

# 林口長庚紀念醫院電子病歷觀摩會

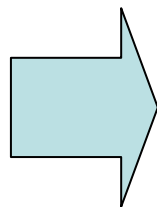
## 無紙化推動經驗分享

林口長庚紀念醫院  
醫事處 黃曉怡

中華民國101年2月10日

## 背景

- ◆ 業務量龐大
- ◆ 次專科完整
  - ◆ 39科部118次專科
- ◆ 資訊化範疇橫跨各領域
  - ◆ 醫囑、護理、檢驗、檢查



- ◆ 各專科特性不同
  - ◆ 增加資訊系統複雜性
  - ◆ 政策宣導與執行困難度
- ◆ 資訊化環境成熟



# 推動重點

## 漸進推動

- 參酌其他院區或過往經驗
- 逐步推動
- 事前配套措施

## 團隊參與

- 醫療、資訊與管理人員共同推動
- 標準化與個別化取得平衡

## 政策落實與監督

- 政策宣導
- 實務問題雙向回饋
- 電子病歷稽核

# 逐步推動

## ~不主動調閱病歷

~94年	97年11月	98年02月	98年08月	98年12月
<p>推動時點</p>				
<p>嘉義、桃園 院區試行</p>	<p>「門診」回 診預約不主 動調送病歷</p>	<p>「門診」、 「檢查」、 「健診」不 主動調送病 歷</p>	<p>「病房」全 面不主動調 送病歷</p>	<p>全院實施不 主動調送病 歷</p>
<p>推動範圍</p>				



# 週全配套措施

## ~門診紀錄單電子簽章推動

99年  
9月

100年  
4月

100年  
7月

100年  
10月

實施前  
配套檢討

實施電  
子簽章

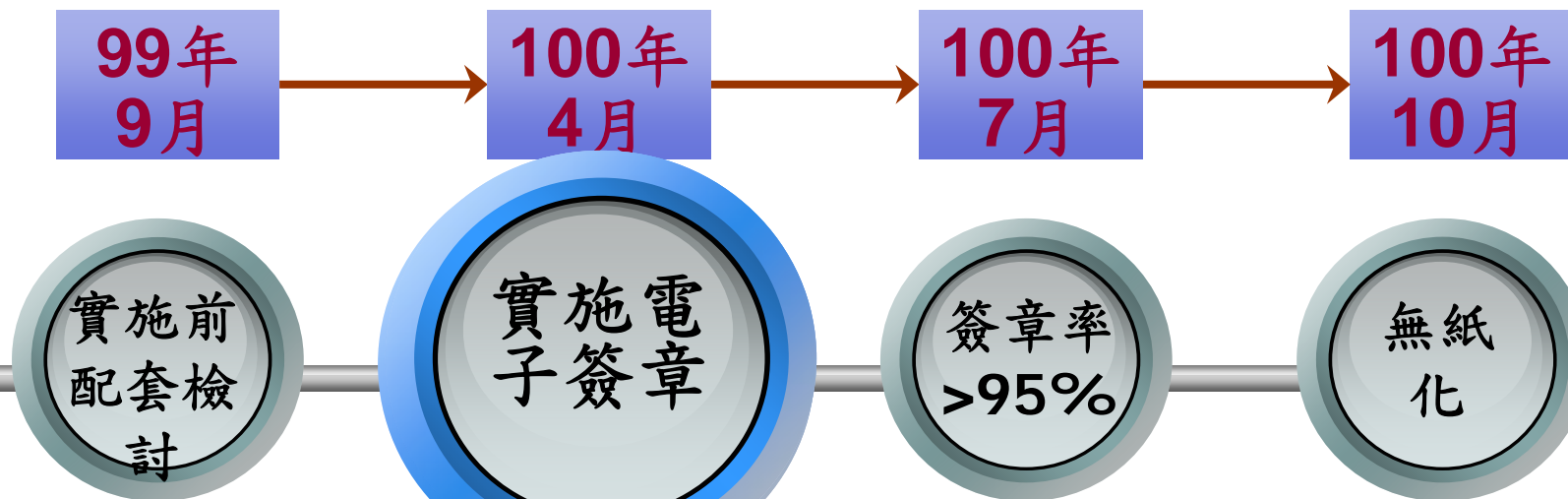
簽章率  
>95%

無紙  
化

1. 參考過往電子簽章執行經驗
2. 電子簽章不限定門診區  
門診區、病歷室  
醫師辦公室、病房
3. 操作介面

# 配套措施週全

## ~門診紀錄單電子簽章推動



### ◎簽章便利性配置

1. 機台配置並增加解鎖卡機台
2. 簽章可單筆或批次簽章
3. 眼科、整外等繪圖需求，添購繪圖板及增設圖文並茂的功能

### ◎政策宣導

1. 主管晨會
2. 專科會議



# 配套措施週全

## ~門診紀錄單電子簽章推動

99年  
9月

100年  
4月

100年  
7月

100年  
10月

實施前  
配套檢  
討

實施電  
子簽章

簽章率  
>95%

無紙化

- 1.門診記錄單電子簽章率連續3個月超過95%
- 2.全面不列印紙本

# 推動重點

## 漸進推動

- 參酌其他院區或過往經驗
- 逐步推動
- 事前配套措施

## 團隊參與

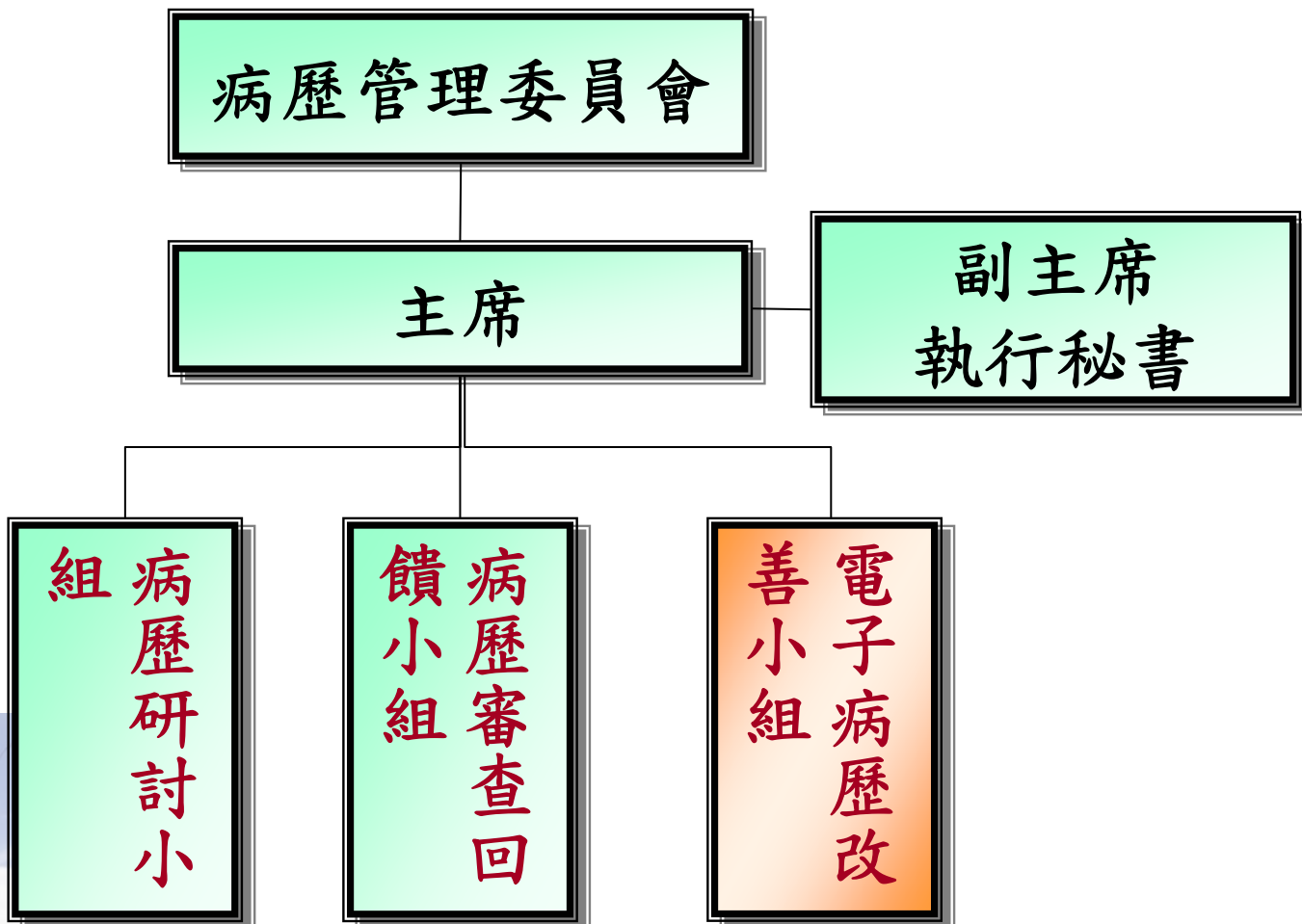
- 醫療、資訊與管理人員共同推動
- 標準化與個別化取得平衡

## 政策落實與監督

- 政策宣導
- 實務問題雙向回饋
- 電子病歷稽核



# 電子病歷小組角色



# 病委會電子病歷改善小組角色

- 成員

- 醫師(包括病委會核心成員)
- 護理師
- 其他醫事人員(檢驗、檢查、藥劑..等)
- 資訊人員
- 管理人員(制度、執行)

- 功能

- 電子病歷執行細節檢討
  - Ex.門診紀錄單電子簽章原則、規範、例外案例
- 標準化 VS 個別化

# 電子病歷推動小組

## ~門診紀錄單不列印紙本後因應

### ◆衍生問題點

- ◆檢查或轉診需求
- ◆RTO持續性治療需求



### ◆門診治療計劃單

- ◆限原看診醫師
- ◆兼顧權限管理與實務需要



100年度  
召開10次會議80個提案

# 推動重點

## 漸進推動

- 參酌其他院區或過往經驗
- 逐步推動
- 事前配套措施

## 團隊參與

- 醫療、資訊與管理人員共同推動
- 標準化與個別化取得平衡

## 政策落實與監督

- 政策宣導
- 實務問題雙向回饋
- 電子病歷稽核

# 政策宣導

- 主管會議

- 院長支持與帶領

- 專科會議

- 科會宣導與問題點回饋

- 教育訓練

- 透過課室或網路平台，強化各級同仁對於電子病歷的了解與參予



# 各類教育訓練課程

類別	課程名稱	參加對象
法令制度面	個人資料保護法	全院同仁
	醫事人員資訊安全認知	全院同仁
	長庚醫院電子病歷製作與管理要點	各醫事人員
	長庚醫院病歷管理作業準則	各醫事人員
政府及醫院政策面	電子病歷宣導	全院同仁
操作面	醫事憑證IC卡申請及故障排除說明	各醫事人員 科秘書
	電子病歷系統及簽章異常訓練	全院電子病歷使用單位
	病歷管理系統故障訓練	病歷單位
	電子簽章操作教育訓練	1.院長級主管 2.科主任

# 簽章相關操作流程宣導

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Medical Record Management Committee. The browser's address bar shows 'Google' and search options. The website header includes the committee's name and navigation links: '回首頁', '長庚醫院', and '聯絡我們'. A red navigation bar contains several menu items: '組織介紹', '專題簡報', 'HIS操作教材', '會議記錄', '表單櫃', '留言版', and '討論區'. The main content area is divided into two sections: '住院醫囑系統' and '門診醫囑系統'. The '住院醫囑系統' section contains a table with columns for '製作日期' and '主題'. The table lists several documents with their creation dates and titles, all of which are hyperlinks.

製作日期	主題
100.10.20	<a href="#">門診病歷補述操作說明</a>
100.10.20	<a href="#">門診治標計劃單不列印操作說明</a>
100.10.27	<a href="#">出院病摺不列印操作說明</a>
100.07.22	<a href="#">出院病摺電子簽章簡介</a>
99.02.12	<a href="#">假日病程記錄</a>
99.02.22	<a href="#">分段及補輸出院病摺</a>
99.02.24	<a href="#">電子病歷交接班記錄</a>
99.03.04	<a href="#">主治醫師記錄</a>

The '門診醫囑系統' section is currently empty, showing only the header row with '製作日期' and '主題' columns.

# 監督與稽核

## ● 電子簽章稽核

- 簽章率檢核
- 未簽章跟催
  - 通知醫師
  - 科會宣導

## ● 電子病歷檢核

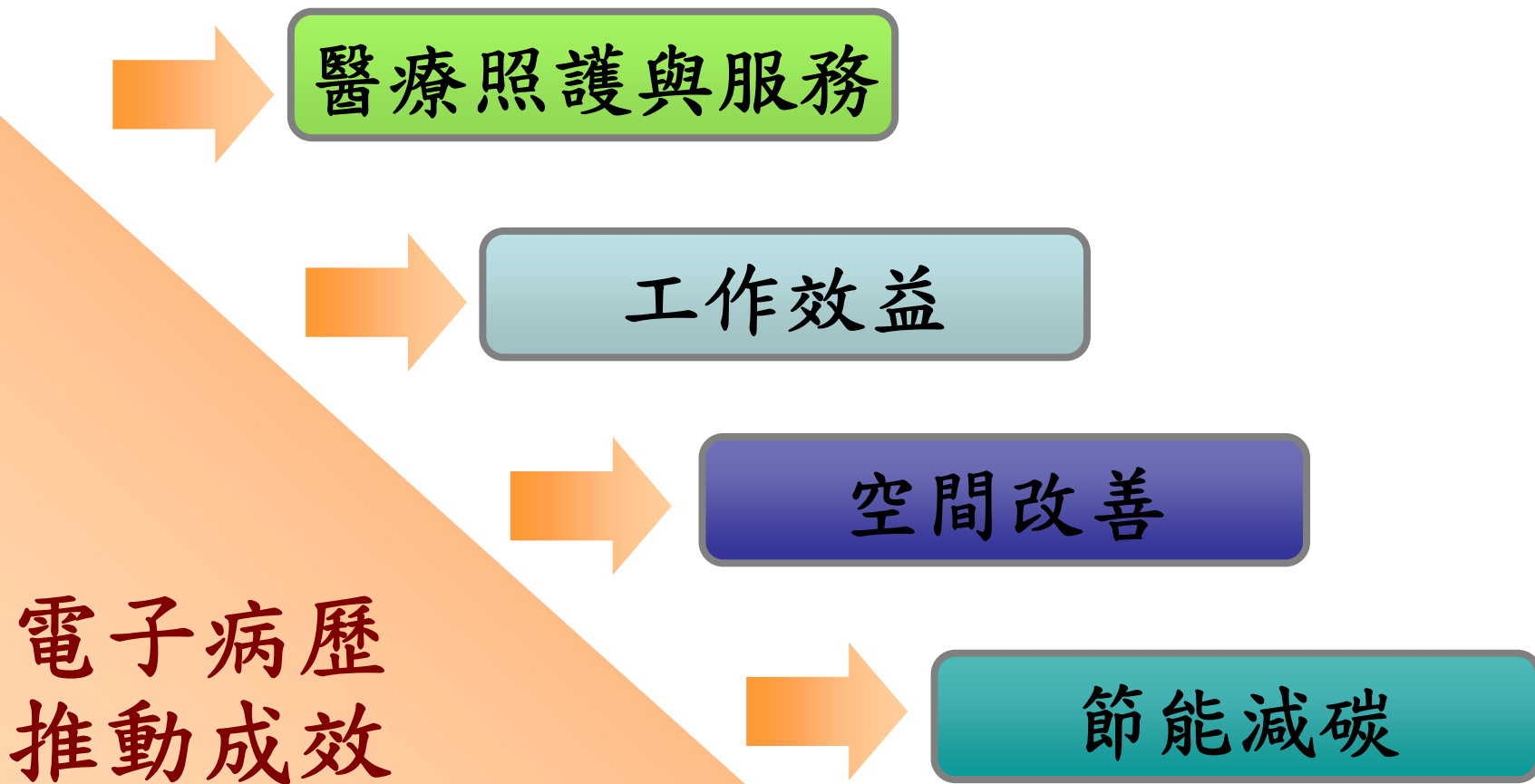
- 病歷記錄製作稽核，，未製作列入未完成跟催
- 病歷記錄與規範一致性稽核
- 病歷製作、刪除、查閱、複製合理性稽核

## ● 異常案例回饋制度與資訊部門

- 每月異常案例收集
- 跨部門協調橋樑



# 成效面



# 醫療照護與服務提升

- **病歷品質**

- 病歷字體工整
- 各類醫療資訊整合於數位病歷，快速支援醫師診療
- 病歷首頁整合資訊，醫師快速掌握病史

- **電子病歷展延保存年限為15年**

- 提升醫師教學及研究時效
- 不受限於實體病歷借閱期限及閱覽地點

- **病歷使用作業權限分級管理**

- 閱覽依使用目的分級管理
- 使用者依職務分級授權

# 醫療照護與服務提升(續)

- 等候時效
  - 病人不用等候紙本病歷傳送或轉送
    - 現場掛號、雙診、跨院區
    - 檢查、檢驗報告
- 病歷複製多元化服務
  - 簡化病人申請流程，跨科影像檔合併燒錄服務



# 空間改善

## ● 現況

— 空間擁擠，病歷成長速度 > 可提供空間

- 7年法規規範保存的舊病歷

- 舊病歷成長量

- 新病患病歷成長量

- 新表單成長量(同意書、專科檢查報告..)

## ● 不列印紙本後

— 空間仍然需要，但每年需求量可以減緩

- 減緩病歷成長量，每年約能節省**19**坪的需求空間

- 紓解現狀擁擠或不足情形

## 工作效益

- 工作量比重調整與人員轉型
  - 抽調病歷量減少
  - 病歷量審查從紙本轉型為電子化
  - 同意書、外部病歷、影像掃描作業增加
- 現階段需求人力影響**16名**



## 節能減碳

### 病歷紙張

3,658,036張/年

13,248 公斤/年

50萬元/年

### 印表機碳粉與色帶

73萬元/年

### 印表機電源

4,350小時/年

1,124 度/年

0.3萬元/年

### 印表機CO2排放量

1,801公斤/年



# 未來展望

- 人力資源轉型
  - 多功學習，提高人員調度彈性
  - 加強病歷量審查與抽核的機能
- 週邊無法實施電子病歷表單轉型數位病歷
  - Ex. 同意書、委外檢驗(查)報告



# Thank you for attention

