

視訊診療服務看診說明

一、就診對象：本院複診病人

二、視訊設備：

1. 行動裝置：「長庚 e 指通」APP
2. 電腦：本院網路掛號頁面



https://register.cgmh.org.tw/Register_video/2

三、預約掛號：

1. 尚未掛號者：點選「可視訊」門診 → 掛號完成
2. 已完成掛號者：掛號查詢 → 預約視訊門診

四、預定看診時間 準備視訊

觀看「本院視訊門診就醫影片說明」([觀看影片](#))

依預計看診時間，提前 30 分鐘上線等候

1. 行動裝置：「長庚 E 指通」APP → 門診 → 掛號查詢 → 點選掛號資訊 → 啟動視訊門診 → 下載/開啟 Webex Meeting APP → 輸入姓名 EMAIL → 點選「以訪客身分加入會議」→ 測試麥克風及畫面後，點選「加入」
2. 電腦：本院網路掛號查詢頁面 <https://register.cgmh.org.tw/Query/2> → 查詢 → 點選啟動視訊 → 開啟 Webex Meeting 網頁版 → 輸入姓名 EMAIL → 點選「以訪客身分加入會議」→ 測試麥克風及畫面後，點選「加入」



註：若需郵寄處方箋，請於看診時主動告知醫師或護理師郵寄處方地址/連絡電話，自行至社區藥局領藥或聯繫社區藥局送藥。(社區藥局查詢網)

五、2022/12/1 起開放民眾使用[虛擬健保卡](#)完成視訊看診。

虛擬健保卡使用者操作手冊：<https://register1.cgmh.org.tw/refs/File/VHICOM.pdf>

開始看診前 5 分鐘→開啟「健保快易通」APP→開啟「虛擬健保卡」→醫師連線後，點選「同意」

六、繳費說明：

1. 行動繳費：醫指付 APP，完成線上繳費。
2. 臨櫃繳費：請至本院藥局領取繳費單至自動繳費機或繳費櫃檯完成繳費。

七、領藥說明：

上午診於 15:00 後，下午診於 19:00 後，夜診於隔日，

可持病人健保卡，至本院藥局領藥，並告知藥劑師是視訊門診領藥。

本服務依主管機關公告實施，及依規滾動式更改相關作業。