

委託需求說明書

- 名稱：「馬來西亞檳城醫療器材展示點營運管理」
- 投標資格
 - (1). 經國內、外政府合法登記立案之法人或團體、技術顧問機構或學術單位
 - (2). 於馬來西亞當地擁有合法設立之公司尤佳
- 期間：自決標日起至 2023 年 12 月 31 日止
- 《委託內容》

項目	大項內容	細項說明
1	使用執照等申請許可	(1). 依馬來西亞檳城當地法規規定，取得房屋許可證、施工裝潢許可證、招牌等，與營業相關之許可 (2). 申請服務處連絡電話及電子郵件等聯繫管道
2	辦理當地店面承租事宜	(1). 承租地點：馬來西亞檳城喬治市(待定) (2). 完成房屋租賃簽約 (3). 水表、電表申請 (4). 網路申辦及場域 Wi-Fi 建置 (5). 每月定期繳交租金、水、電、網路使用費、電信通話費、保險費、保全費等 (6). 場域保險投保 (7). 保全系統建置
3	空間設計規畫及裝潢	(1). 負責展區空間裝潢設計(含設計公司及施工團隊委託) 甲、須符合馬來西亞相關法令規定(如：消防法、勞工安全衛生法、建築物室內裝修管理辦法等) 乙、須包含五大區塊：服務接待櫃台、獨立會議室、等候及洽談區、展示區、其他作業區 丙、需提供設計規劃案，包括風格、色彩、材質、款式 (2). 相關設備設置購置(如：電視牆、展示櫃、電腦及周邊設備、視訊設備等)
4	營運開放時間	(1). 每周二至周日；10 時 00 分至 19 時 00 分 (2). 休假規定：星期一休館，其他依循馬來西亞國定假日
5	主要工作項目	(1). 擔任馬來西亞當地對外聯繫窗口 (2). 展場專職駐點人員之聘任及管理 (3). 產區介紹，包括：台灣醫療簡介、台灣醫衛器材簡介 (4). 國際醫療服務流程介紹、資料收案、視訊安排 (5). 每三個月至少辦理一場廠商媒合會或產品介紹會 (6). 配合長庚醫院不定期所辦理之活動(含義診、研討會、病友會)，於當地協助宣傳、場地及洽邀等作業 (7). 於廠商洽談會、國際醫療諮詢等進行時，提供基本接待服務及相關必要協助 (8). 研究評估馬來西亞之醫衛現況及醫衛相關產業之市場需求，並至少提出研析評估報告 1 份 (9). 會議室空間及設備管理

		(10). 以上各項目詳細規範見項次 6-8
6	人員聘任與管理	<p>(1). 聘請當地專職工作人員，於展場營運時段確保提供相關服務，並配合活動進行，彈性聘僱支援人力</p> <p>(2). 人員工作內容：負責接待參訪觀眾、記錄每日參訪狀況、名片蒐集、產品簡介、文宣資料補充及協助相關事務進行，並於每月 5 日前彙整上個月業務拓展狀況</p> <p>(3). 善中文、英文(至少有一名具馬來文專長)</p> <p>(4). 具工作經驗，醫療相關尤佳</p> <p>(5). 有至台灣交流/生活/工作/求學經驗者佳</p> <p>(6). 聘任後安排接受相關各廠商產品介紹教育訓練(視疫情情況安排實地至台灣或透過視訊會議)，並指定一名為培訓種子，以確保每名工作人員皆熟悉展場相關事項</p> <p>(7). 所僱用之工作人員需身心健康、無不良嗜好，且須具有合法工作權及居留權</p> <p>(8). 薪資給付條件須符合馬來西亞規定，並提供相關社福保險</p>
7	國際醫療服務	<p>(1). 配合長庚醫院協助國際醫療服務之進行</p> <p>(2). 於遠距視訊時，安排一名持有馬來西亞有效執照且完全註冊之醫師，全程陪同，以符合當地遠距醫療之規定</p> <p>(3). 協助關懷並追蹤本院就醫後病人返國之狀況</p> <p>(4). 提供參訪者/有意諮詢者/病友及其家屬等對象，相關國際醫療文宣資料或說明</p> <p>(5). 詳細轉介合作另與本院國際醫療中心簽署合約</p>
8	產業介接相關	<p>(1). 透過當地人脈協助推廣本展區，例如：邀約參訪、安排台灣廠商到當地醫療相關機構參訪交流</p> <p>(2). 協助推廣展區內廠商產品，例如： 甲、定期主辦廠商媒合會、產品介紹會等活動，並邀請當地醫療專業人士或代理商或經銷商參與 乙、提供並管理產品文宣資料(由廠商自行提供)</p> <p>(3). 協助產品落地化相關申請或諮詢</p>
8	工作環境維護	<p>(1). 場地清潔衛生維護，負責環境清潔打掃及垃圾清運，應經常保持整潔、無病媒流竄，定期打臘、消毒等事項</p> <p>(2). 依循馬來西亞政府相關防疫措施，配合執行。如：活動足跡登錄、健康監測等</p>
9	轉包之禁止	未經本院書面同意擅自將租賃契約業務之一部份或全部轉讓他人或由他人頂替經營者，本院得逕將前揭保證金沒收之，並得終止合約
10	其他	相關擔保與損害賠償、保密義務、契約終止等詳如委託服務契約書
11	附則	因本約涉訟時，合意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。