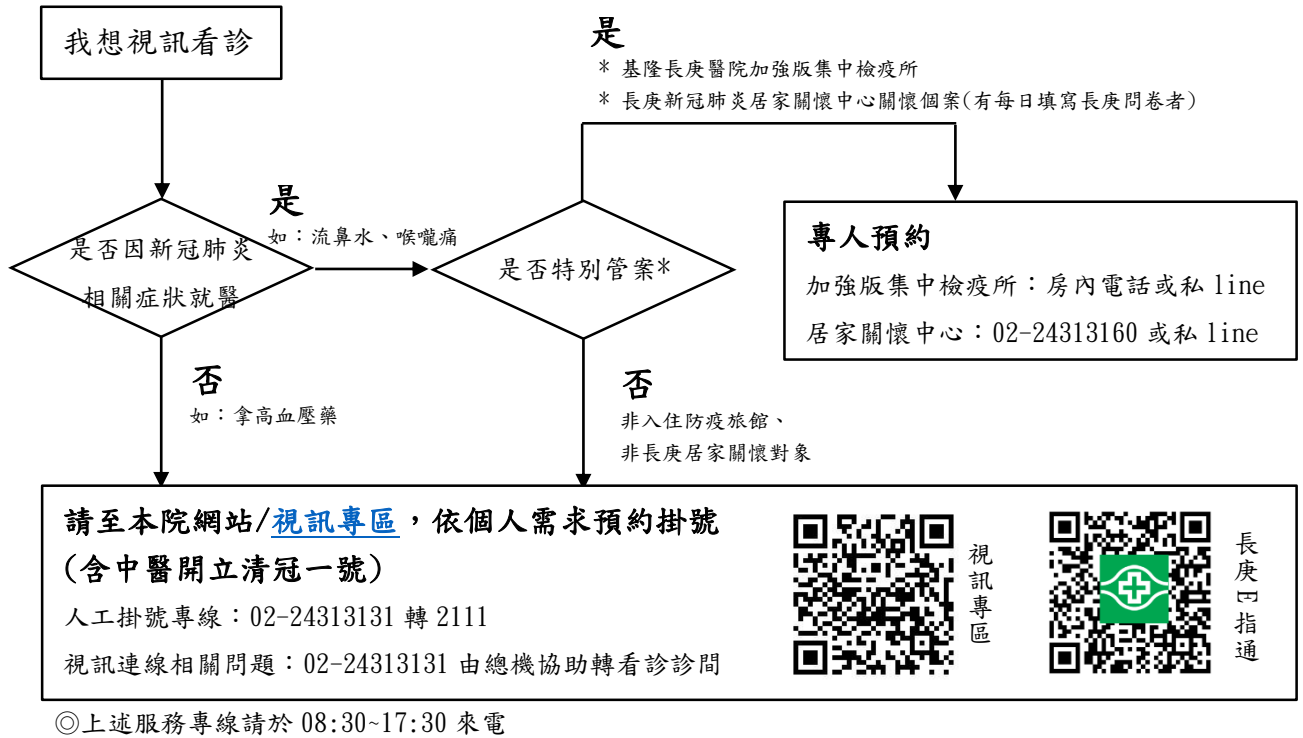


## 基隆長庚紀念醫院 視訊掛號說明

### 一、預約流程說明



### 二、視訊看診說明(詳細操作流程請參考操作手冊)

#### 步驟 1. 將已掛號資料轉為視訊看診(專人預約者需作此步驟)

「長庚 E 指通」APP→門診→掛號查詢→點選掛號資訊→預約視訊門診

#### 步驟 2. 準備好個人健保卡，依預計看診時間，提前 30 分鐘上線等候，如忘記預計看診時間，請依照<步驟 1>查詢

中醫看診者如需公費開立清冠一號，請同步準備好您的確診證明文件

如：預計看診時間為 08:30，請於 08:00~08:30 間上線，醫師可看診時間為 08:00~09:30

#### 步驟 3. 如屬特別管案\*對象，請於看診時主動告知醫師，我們將為您註記並安排送藥

非特別管案對象，可請非隔離中親友代領藥，或告知郵寄處方地址/連絡電話，自行聯繫社區藥局送藥([社區藥局查詢網](#))

### 三、繳費說明(詳細操作流程請參考操作手冊)

為降低接觸風險，鼓勵民眾以「E 指付」線上繳交視訊診療費用



### 四、領藥說明

特別管案對象：由專人安排送藥

非特別管案對象：請非隔離中親友代領藥，如無非隔離中親友，請自行尋求當地鄰里長協助，或告知門診護理師可郵寄處方箋的地址及連絡電話，自行聯繫社區藥局送藥([社區藥局查詢網](#))

※已繳費者可直接至本院藥局戶外櫃台領藥；未繳費者請於戶外櫃台領取繳費單及藥單後，進入本院

1 樓批價櫃檯繳費，再回戶外櫃台領藥(戶外領藥櫃台服務時間：08:30~16:30)

\*~基隆長庚醫院 祝您早日康復~\*