

台北長庚紀念醫院「視訊診療門診」服務預約掛號說明

因應新冠肺炎疫情升溫，為滿足民眾就醫需求及防疫避免群聚風險，本院即日起部份門診提供「**視訊診療**」服務，民眾透過可上網之行動裝置(如:電腦、手機)，即可完成看診作業。

一、預約須知

- (1)依據衛生福利部規範，通訊診療門診過程需拍攝紀錄視訊畫面，**如不同意，請勿掛號**。
- (2)屬居家隔離、檢疫或自主健康管理者，另由衛生局轉介安排，**請勿掛號**。
- (3)就診對象以「**穩定慢性病人且長期在本院就醫者**」為主(限複診病人)，如有不適，仍請到院就醫。
- (4)因視訊診療門診醫師無法以病人健保卡於診間過卡，病人無法簽署同意書，故本診**無法開立部分專案用藥、自費用藥或管制用藥**，如有上述類型用藥需求，**請勿掛號**。

二、開放時間：至全國三級警戒降級或解除之次月底為止

三、掛號方式：網路、App

- (1)全球資訊網-網路掛號，點選醫師姓名有備註(可視訊)之診別。
- (2)長庚e指通App-門診，點選行動掛號-醫師姓名有備註(可視訊)之診別
- (3)已完成掛號者，若需選擇視訊診療，則可於全球資訊網-網路掛號或長庚e指通「掛號查詢」點選「申請視訊門診」。

四、就診方式：

- (1)看診前先行網路下載「長庚醫指通」及「Webex視訊會議軟體(Cisco Webex Meetings)」。
- (2)請依預訂看診時間前15分鐘，依「長庚視訊診療門診手冊」([由此下載](#))操作。視訊時，請出示健保卡或身分證件供確認及拍照。
- (3)醫師將於現場當時病人看診結束，方開始進行視訊診療，請耐心等待。

五、繳費及領藥：

- (1)請由家屬或代理人持病人健保卡至本院戶外繳費及領藥；若無需領藥，則請以醫指付完成行動繳費即可。
- (2)請使用醫指付繳費(或至本院後棟大樓一樓5號門口戶外自助繳費機繳費)，並至前棟大樓一樓3號門口戶外連處領藥櫃臺領藥全程不需入院(繳費領藥時間:上午診→當日14:00後；下午診→隔日；惟週六領藥處為門診藥局)。
- (3)服務時間：週一至週五：08:30~16:30
週六、08:00~16:00
週日、國定假日：無

六、本服務依主管機關公告實施，及依規滾動式更改相關作業。



長庚醫指通App

 長庚醫療財團法人
Chang Gung Medical Foundation



醫指付App