


預防跌倒

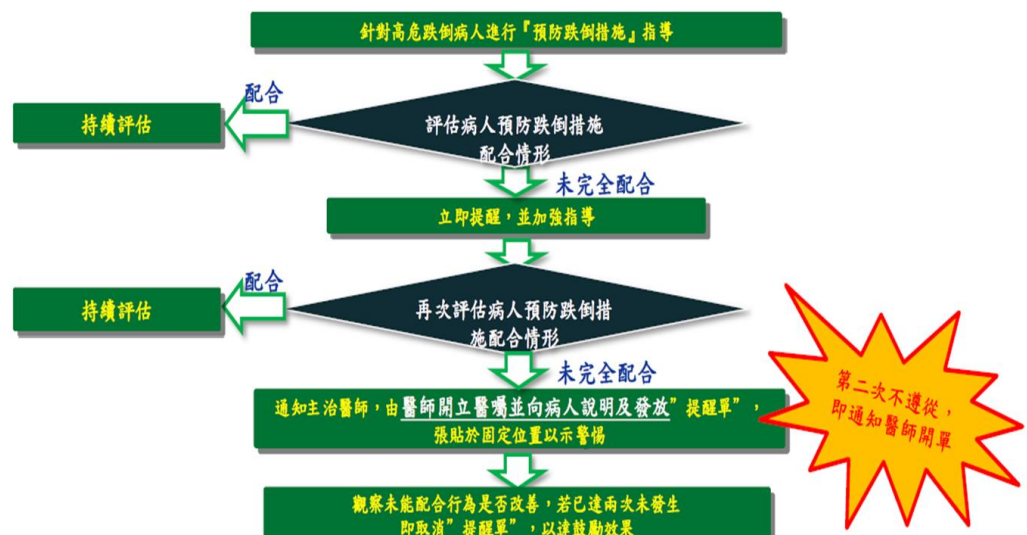
<p>背景與目的</p>	<p>「預防跌倒」為衛生福利部醫療品質暨病人安全年度推動目標之重要項目，本院亦持續推動各項預防跌倒措施，以減少病人跌倒事件發生與降低跌倒事件傷害程度。</p> <p>除了原有高危險跌倒病人評估、配戴藍色手圈、交班、衛教等措施以外，並持續針對門急住診、檢查室強化防跌措施。</p>
<p>問題確立與對策措施擬定</p>	<p>[問題確立]</p> <p>1.人員： (1)夜間病人未叫醒照顧者而自行下床。 (2)病人與照顧者對預防跌倒措施不熟悉。 (3)病人與照顧者未遵守預防跌倒措施。</p> <p>2.設備：站式體重計未設扶手 3.環境：部份檢查室地面有高低落差。</p> <p>[對策措施擬定]</p> <p>1.人員： (1)增設「防跌愛心拉拉手圈」 (2)參考醫策會預防跌倒海報，設計本院急住診「預防跌倒 10 知」、門診/檢查單位「預防跌倒小叮嚀」海報並張貼宣導。 (3)由醫療照護團隊共同指導病人與照顧者預防跌倒措施，對於遵從性不佳者，由醫師開立「預防跌倒傷害危險提醒單」予病人及照顧者。</p> <p>2.設備：站式體重計加裝扶手並張貼警語貼紙。 3.環境：全面檢討檢查室安全設備標準，針對有高低差之地面改善，如：加裝扶手、張貼警示語、移動式無障礙斜板操作說明等，並將其列入作業標準。</p>
<p>對策執行</p>	<p>1.人員： (1)增設「防跌愛心拉拉手圈」： 護理部於 107 年度推展成效良好，108 年度增購 100pc，以利病人夜間下床叫醒照顧者協助。</p> <p>(2)品管中心參考醫策會預防跌倒海報，設計本院急住診「預防跌倒 10 知」、門診/檢查單位「預防跌倒小叮嚀」海報並張貼宣導。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="416 1469 746 1879" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p>防跌愛心拉拉手圈可提供病人夜間下床叫醒陪伴者協助</p> <p>增設防跌愛心拉拉手圈</p> </div> <div data-bbox="762 1469 1093 1879" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p>設計「預防跌倒10知」海報</p> </div> <div data-bbox="1109 1469 1455 1879" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p>設計「預防跌倒小叮嚀」海報</p> </div> </div> <p>(3)提升病人及家屬防跌措施遵從性： A.依專科屬性訂定個別化跌倒照護作業，團隊照護以提升病人及家屬遵從性。 B.對於遵從性不佳及無照顧者之病人，增加探視頻率及主動詢問病人的需求，如：提供活動便盆椅、呼叫鈴需置於病人伸手可及之處。</p>

- C.請主治醫師查房時加強叮囑說明跌倒風險與預防措施，以提升病人遵從性。
- D.評估病人及照顧者對預防跌倒措施遵從性不佳時，由醫師開立「預防跌倒傷害危險提醒單」予病人及照顧者。
- a.修訂多國語言(包含英、印、越語)版本「預防跌倒傷害危險提醒單」

預防跌倒傷害危險提醒單			
病人姓名	床 號		
病歷號碼	年 齡	歲	
事 由	未能完全遵守預防跌倒指導項目： <input type="checkbox"/> 照顧者全程陪伴 <input type="checkbox"/> 拉起床欄 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
加強照護注意事項	<input type="checkbox"/> 24 小時需有陪病者陪伴指導 <input type="checkbox"/> 病人及陪病者防跌遵從措施指導 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
特此通知 主治醫師：	病人家屬：	(病人之_____)	
◇ 請您與我們一起重視病人的安全，共同成為病人的「保護網」，避免病人發生跌倒事件，平安出院 _____ 年 月 日 長庚紀念醫院 關心您			

預防跌倒傷害危險提醒單			
Formulir Pengawasan Pencegahan Terjatuh			
病人姓名 Nama pasien	床 號 No. ranjang		
病歷號碼 No.rekam medis	年 齡 Usia	歲 Tahun	
事 由 Penyebab	未能完全遵守預防跌倒指導項目： Alasan tidak menerapkan pengawasan pencegahan <input type="checkbox"/> 照顧者全程陪伴 Selalu menemani pasien <input type="checkbox"/> 拉起床欄 Menarik besi sisi ranjang <input type="checkbox"/> 其他 Lainnya _____		
加強照護注意事項	<input type="checkbox"/> 24 小時需有陪病者陪伴指導 Pengasuh harus siaga 24 jam menemani pasien		

b.開立「預防跌倒傷害危險提醒單」流程：



2.站式體重計加裝扶手(標準化)並張貼警語貼紙。

- (1)體重計底座到扶手頂端：成人-75 公分/兒童-65 公分。
- (2)寬度：兩扶手間垂直距離 70 公分±10%。
- (3)深度：與體重計深度± 2 公分。
- (4)管件厚度：直徑 3.8 公分，其餘細撐件直徑 3 公分，不鏽鋼材質。
- (5)警語標示：提醒民眾及病人量測安全，於體重計上面張貼警語貼紙



3.環境：

(1)全面盤點檢查室環境中高風險跌倒因子，針對有高低差之地面改善，如：加裝扶手、張貼警示語、移動式無障礙斜坡操作說明等。列入檢查室安全設備標準。



改善成效

- 1.台北院區住院病人跌倒事件，108年為12件，109年下降至5件。
- 2.109年未發生因體重計或地面高低差而跌倒之個案。
- 3.109年11月起全院推行「預防跌倒傷害危險提醒單」開立流程，台北院區於這段期間未有開立提醒單個案，亦未有遵從性不佳而發生跌倒之個案。

結論

除了原有推行多年之高危險跌倒病人評估、配戴藍色手圈、交班、衛教等措施以外，透過環境、設備、衛教及提升病人與家屬遵從性等多元措施，以降低病人跌倒事件及傷害程度。