



| | | | | | |
|------|---|------------------------|-------------------------------|------------------|--------------------------|
| 指標項目 | 強化檢驗服務價值-整合創新e化之檢驗流程管理系統 | | | | |
| 服務特色 | <p>林口長庚醫院檢驗醫學科繼2004年首度拿下國家品質標章醫療院所類專科特色組金獎後，今年再榮獲醫院資訊管理組銀獎。我們以尊重病人檢體、強化檢驗服務價值為出發點，結合最新資訊科技，此次得獎有多項創新服務特色包括，高科技抽血試管自動貼標籤機結合健保卡病人辨識電腦軟體、完善的抽血資訊化流程、自行開發軟體整合多家廠牌的自動化軌道系統、猶如GPS定位的檢體追蹤系統、LED顯示檢體儲位資訊化管理等，在強大的資訊及檢驗團隊共同努力下，達到國際一流檢驗水準。</p> | | | | |
| 指標成效 | <p>檢驗醫學科導入最新科技及結合強大的檢驗資訊管理系統進行檢驗流程創新及管理，完成下列創舉：</p> <p>1.全球獨創電腦三重辨識系統</p> <p>2.最高效率雙軌道自動化系統</p> <ul style="list-style-type: none"> -結合12台不同廠牌之儀器 -最大檢體處理量(每天可處理高達24,000支檢體) -最佳分流效能 -可擴充最多檢驗項目(檢驗項目179項) -最短時間完成雙軌道12台設備連線(1星期) <p>3.完整的檢體追蹤系統</p> <ul style="list-style-type: none"> -全球唯一結合LED燈之檢體保存系統 | | | | |
| 指標評比 | 品質指標項目 | 林口長庚 檢驗醫學科 | 國際CAP Q-TRACK ¹ | 國際 文獻 | 新加坡 國家醫院 ⁴ |
| | 1.抽血等候時間<10分鐘 2.抽血平均等候時間 | 1. 96.6% 2. 2.5 min | NA | 78.4% | NA |
| | 檢體辨識之錯誤率 ² | 門診: 0% | <0.15% | 0.022% (90th) | NA |
| | 檢體遺失率 ³ | 急診: 0% | NA | 2-6.1% | 0.019% |
| 資料來源 | <p>1. Clinical and Laboratory Standard Institute. 2011. CLSI guideline GP22-A3. Quality Management System: Continual Improvement; Approved Guideline-Third Edition.</p> <p>2. Wagar EA, Stankovic AK, Raab S, Nakhleh RE, Walsh MK. Specimen Labeling Errors: A Q-Probes Analysis of 147 Clinical Laboratories. Arch Pathol Lab Med. 2008 Oct;132(10):1617-22.</p> <p>3. Sciacovelli L, Plebani M. The IFCC Working Group on laboratory errors and patient safety. Clin Chim Acta. 2009 Jun;404(1):79-85.</p> <p>4. Loh TP, Saw S, Chai V, Sethi SK. Impact of phlebotomy decision support application on sample collection errors and laboratory efficiency. Clin Chim Acta. 2011 Jan 30;412(3-4):393-5.</p> | | | | |