



長庚 存仁心 續創新



永續發展報告書

2024 | Sustainability Report

目錄 Contents

智慧醫療革新 領航永續健康社會

Intelligence Innovation: Creating a Healthy Future and Society

Overview+ 概況

關於本報告書	03
長庚決策委員會主任委員的 永續經營觀點	05
永續績效表現	09

Integrity+ 永續共治

永續發展推動	11
治理架構	11
利害關係人鑑別與議合	11
重大主題分析	14
永續政策與策略藍圖	16

1

Impenetrable+ 經營共裕

1-1 認識長庚—人本濟世，病人優先	19
1-2 誠信治理與經營	25
1-3 供應鏈管理	29
1-4 永續倡議	32

2

Inspire+ 人才共育

2-1 多元人才構成	37
2-2 人才培育	43
2-3 薪酬與福利	49
2-4 職場安全與衛生	53

3

Innovation+ 智慧共創

3-1 創新卓越醫療團隊	61
3-2 醫療品質與醫病關係	68
3-3 全方位的醫療照護	71
3-4 E化管理與智能發展	75

4

Involvement+ 社會共融

4-1 醫療公益社會共融	82
4-2 深入在地經營	86
4-3 醫療無邊界	89

5

Infinity+ 自然共存

5-1 自然氣候與健康管理	95
5-2 氣候行動與策略	105
5-3 綠建築	108
5-4 水資源管理	110
5-5 廢棄物管理	111

Index 附錄

附錄一：國際揭露框架索引	113
附錄二：獨立保證意見聲明書	120
附錄三：永續發展報告書編輯委員	121



Overview⁺ 概況

關於本報告書	03
長庚決策委員會主任委員的永續經營觀點	05
永續績效表現	09

關於本報告書

GRI 2-2

GRI 2-3

GRI 2-4

GRI 2-5

長庚醫療財團法人自 2018 年起，每 2 年發行一次永續發展報告書。本報告書為連續第 4 本自主出版並發行之永續相關資訊揭露統整。本法人秉持透明公開、穩健經營、永續共創的精神，依循全球永續性報告協會 (Global Report Initiative, 簡稱 GRI) 於 2021 年全球發布之 GRI 準則：GRI Standards 2021 向利害關係人溝通長庚醫療財團法人之具體作為與績效，傳遞永續理念與精神。

報告範疇與邊界

揭露範疇

本報告書以長庚醫療財團法人之基隆、台北、林口、桃園、雲林、嘉義、高雄長庚紀念醫院，以及鳳山、土城醫院共計 9 間院區為主要邊界，而仁愛 (2021 年 10 月合作聯盟)、大同 (2025 年 01 月醫療合作) 院區非屬範疇內；其中財務數據係以公開揭露之財務報告為主。

出版概況

首次出版日期：2019 年 8 月
上一版發行日期：2023 年 8 月
現行版本發行日期：2025 年 8 月
下一版發行日期：2027 年 8 月

揭露期間

2023 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日止
每 2 年出版 1 次

編制依據原則

本報告書同時參照下述國際標準與指南進行編纂

發布單位

國際原則／準則框架／法規

- 聯合國 (The United Nations, UN)
- 聯合國全球永續發展目標 (UN Sustainable Development Goals, SDGs)
- 全球永續性標準理事會 (Global Sustainability Standards Board, GSSB)
- GRI 2021 年準則 (GRI Standards : 2021)
- 國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB)
- 氣候相關財務揭露框架 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)
- (NEW) 自然相關財務揭露框架 (Task Force on Nature-related Financial Disclosures, TNFD)
- 國際財務報導準則基金會 (IFRS Foundation)
- SASB 準則 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)

報告書管理流程

長庚
永續發展
委員會
各推動
小組

資料蒐集

召開「長庚永續發展委員會」確認重大主題分析結果，同時啟動初稿資料蒐集，並藉由線上資料蒐集平台進行內部追蹤、檢核

推動小組
召集人

彙整編制

由醫院治理、幸福職場、社會公益、卓越醫療及環境永續等 5 個推動小組進行彙整與檢閱，並經各小組召集人審定



外部查證

經由英國標準協會台灣分公司 (BSI Taiwan) 依照 AA1000AS V3 Type I 中度保證等級進行第三方查證

委員會永
續長 / 副
永續長

正式發行

相關文件最終交付長庚決策委員會主任委員審核後確認，經設計美編後發布

註：針對長庚醫療財團法人之永續推動治理架構，請參考本報告書「永續共治」章節



資訊品質

財務資訊

- 安永聯合會計師事務所 (EY) 依照會計師查核簽證財務報表規則暨一般公認審計準則查核

永續報告

- 英國標準協會台灣分公司 (BSI Taiwan) 依照 AA1000AS V3 保證標準查證並符合 Type I 中度保證等級

環境管理

- 台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 依照 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準針對 2024 年鳳山院區完成查證
- 英國標準協會台灣分公司 (BSI Taiwan) 依照 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準針對 2024 年土城院區完成查證

資訊系統

- 台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 依照 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統完成查證
- 2019 年林口長庚紀念醫院通過 HIMSS EMRAM 第 7 級實地認證，2024 通過：INFRAM Stage 7 (基礎設施採用模式第 7 級)、DIAM Stage 6 (數位影像採用模式第 6 級)、AMAM Stage 6 (分析成熟度採用模式第 6 級)

職業安全

- 台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 依照 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統查證、覆蓋率達 63%

其他

- 全國認證基金會依據「ISO 15189 醫學實驗室認證」完成 8 個醫學實驗室查證
- 美國病理學會 (The College of American Pathologists, CAP) 查證 8 個醫學實驗室
- 美國人類研究受試者保護認證協會 (Association for the Accreditation of Human Research Protection Programs, AAHRPP) 認證共 7 家醫院 (基隆、台北、林口、桃園、嘉義、雲林、高雄) 通過認證
- 國際實驗動物管理評鑑及認證協會 (Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care, International, AAALAC) 認證，4 院區實驗動物中心 (基隆、林口、嘉義、高雄) 通過認證



聯絡方式

感謝您閱讀本報告書，如有任何疑問或建議，歡迎您與我們聯繫

長庚醫療財團法人

- 聯絡單位 行政中心公共事務部
- 聯絡人 黃琪津專員
- 電話 +886-3-3281200 #8931
- 信箱 cgmhcsr@cgmh.org.tw



永續發展網站



永續報告書下載
(中/英)

長庚決策委員會主任委員的永續經營觀點 GRI 2-22

全民健康 世代永續，創造務實且有價值的影響力 BEST Intelligence

醫療機構不僅是人類健康的守護者，更肩負推動社會進步與環境保護的責任。長庚醫療財團法人自 1976 年創辦以來，始終秉持著「取之於社會，用之於社會」、「人本濟世，病人優先」的經營理念。同時，我們以醫療本業為核心、以「全民健康 世代永續 (Health for ALL)」為指引成為全國永續標竿醫院，並積極落實聯合國永續發展目標 (SDGs)。

承先

打造人類與環境共榮的健康一體願景 (One Health)

全球健康挑戰日益複雜，從傳染病的擴散到氣候變遷導致的公共健康風險，如海平面上升、極端氣候和空氣污染等。我們瞭解全球健康在永續發展中的複雜性，並認識到人類健康與生態環境息息相關。因此，將「健康一體」(One Health) 理念融入經營決策，確保經濟開發與健康福祉之間的平衡。

為系統性地推動醫院永續發展，2023 年起本法人轄下各院區成立「永續發展委員會」確立管理架構，於 2024 年委由各院院長擔任永續長，確保永續發展決策與執行具有高度整合性。此外，我們透過建立「永續發展策略藍圖」以完整架構與橫向串聯的方式規劃並管理「經營共裕、自然共存、社會共融、人才共育、智慧共創」等五大關鍵永續面向，推動醫療與社會、環境之共榮發展。

啟新

串聯科技、政策與醫療體系的堅實橋樑 (One Connect)

長庚醫療財團法人為全國最大醫療體系、政府與醫療單位間的重要橋樑之一，提供優質醫療照護與服務外，更積極參與政府政策制定諮詢，確保法令制度與臨床需求接軌。我們率先響應衛生福利部電子病歷交換新規範，採用國際醫療資料交換標準 (Fast Healthcare Interoperability Resources, FHIR)，進行病歷資料庫標準化，以促進跨機構病歷交換及智慧醫療之發展。此外，我們透過長庚數據中台的建立，提升醫療決策與臨床照護品質，亦促進跨機構、產學、公私部門的合作，加速醫療創新發展。

2024 年深化智慧醫療發展，與輝達 (NVIDIA) 半導體大廠合作，開發人工智能 (AI) 技術，提升臨床診斷與醫療影像分析之精準度。我們應用圖形處理器 (Graphics Processing Unit, GPU) 加速運算技術進行病理影像辨識，透過深度學習模型，協助醫師快速篩查腫瘤與異常病變，大幅縮短診斷時間。此外，擴展智能病歷系統，結合大語言模型 (Large Language Model, LLM) 進行病歷重點分析，使醫護人員能更精準掌握病人健康狀況。其中，林口長庚紀念醫院、高雄長庚紀念醫院入選為 2024 年全球智慧醫院榜單中。智慧醫療新時代來臨，我們正加速科技研發與創新，希冀能快速精準回應病人需求，使全民健康政策更具前瞻與可執行性。

拓遠

擴展國際合作，提升臺灣醫療影響力 (One World)

醫療不僅是國內社會穩定發展的重要支柱，更是國際影響力的延伸。長庚醫療財團法人積極參與國際醫療合作與永續管理框架指標倡議，包括加入國際醫療組織 (如 Operation Smile)，並持續培育國際醫療人才。2024 年我們更進一步導入自然相關財務揭露 (TNFD) 框架，全面評估醫療院所所在自然環境所具有的風險與機會，且系統性盤點醫療業務對於自然資本的影響，並建構可行的減緩與適應策略，確保醫療體系在面對生態環境變遷時具備足夠韌性。透過 TNFD 的導入，我們不僅能夠提前因應以降低自然風險帶來的衝擊，更能擬定長遠的永續經營方針，讓醫療體系與生態環境共存共榮。

在邁向全民健康與世代永續的道路上，長庚醫療財團法人不僅是醫療體系的領航者，更是社會影響力的創造者。我們將秉持「病人為本」的核心精神，持續深化「BEST Intelligence」策略，打造一個更健康、更公平、更具韌性的醫療環境，並以實際行動推動醫療創新與社會進步，為臺灣與全球健康福祉創造更大的人本價值。

長庚決策委員會主任委員

程文俊



院長共同願景

長庚醫療財團法人深信，卓越的醫療照護不僅在於完整、完善的醫療體系建構，更應依據不同地區的環境與需求差異性，推動貼近民眾的在地化行動。因此，我們積極挖掘並回應社區健康挑戰，透過分級醫療的縱向整合，以及各院區的專業特色，橫向串聯健康促進與社區關懷措施，使醫院成為地方健康的堅實後盾，共築永續發展的幸福社區。

未來，長庚醫療財團法人將持續深耕醫療本業，擴大社會影響力，以實際行動履行社會責任。我們秉持「病人為本」、「普及優質醫療」的核心精神，讓人人都能獲得可近、可及、可信的健康照護，共創安居樂業、永續共榮的社會。



黃集仁 院長

智慧醫療 · 韌性進化：
共創永續健康新未來



陳建宗 院長

臺灣最具前瞻性、標竿性、未來性的智慧醫療機構



賴旗俊 院長

結合資訊與科技，引領台灣醫療技術與研究發展的權威醫療機構

1976

台北

台北長庚紀念醫院

自成立以來，台北長庚紀念醫院作為長庚醫療財團法人的創院據點，承擔了基層醫療後送、緊急醫療、防疫及重大災難救治的責任。隨著社會的變遷及高齡化社會的到來，醫療需求逐年增加。台北長庚引進微創技術、縮短恢復期，並針對快節奏的都會生活，提供更靈活的診療時間。同時，積極推動國際醫療，讓我們的專業技術得以惠及更多國內外患者。不僅在醫療領域上追求卓越，更肩負著推動永續發展的使命。作為法人中最早成立的院區，醫院積極採取節能減碳措施，包括更換老舊設備、無紙化作業及垃圾分類，以實踐環境保護的承諾。2024年啟動耐震強化工程，並以「綠建築」標準為改善目標，延長了建物生命週期，亦減少資源浪費

1978

林口

林口長庚紀念醫院

林口長庚為全國最大規模醫學中心及急重症、癌症醫療重要據點。在 ESG 的實踐上，除致力於發展卓越醫療促進全民健康，也積極培育人才及發展社會公益，並推動綠色醫院目標。2024年林口長庚紀念醫院從37個國家、超過500個參賽機構中脫穎而出，獲頒國際醫院聯盟(IHF)「卓越醫院」最高榮譽「金獎」殊榮，代表在品質與安全、病人就醫經驗、醫療平權、成本效益及員工福祉等五項評選構面皆表現傑出，是為2024年臺灣唯一獲獎機構。未來林口長庚紀念醫院亦將在提升醫療品質、促進全民健康與共創社會共榮前提下，持續朝節約資源、提升能源使用效率和減少碳排放等面向著手，全力邁向淨零碳排，成就永續共好願景

1985

基隆

基隆長庚紀念醫院

目前總床數達1,100床規模，是基隆區域內唯一擁有重度級緊急醫療能力的醫院；本著人本濟世的核心價值，創院至今，一直以精湛的醫療技術及先進的設備，守護著台灣東北部70萬民眾健康。我們已完成建置模擬醫學教育訓練中心、世代社區醫學研究，持續進行運動醫學、弱勢學童公益及兒少保護等計畫，同時擴建院區手術室與整建檢查中心，並鼓勵創新研發成果轉譯臨床應用。期許與大基隆地區周邊所有醫療夥伴，共同建置完善的雙向轉診服務，提供完整的預防及治療，以延伸區域病人整體之健康範疇，成為民眾厝邊醫院、在地照顧的最佳守護



王植熙 院長

發展智慧醫療，提升癌症全方位服務成效

1986

高雄

高雄長庚紀念醫院

深耕南台灣逾 40 年，率先引進機器灌注系統 (machine perfusion) 技術，發展心臟停止器官捐贈和脈衝場導管消融 (pulsed field ablation)、推動癌症精準治療和在宅急症照護試辦計畫並持續引領肝癌多元治療暨基因研究、高端質子治療、運動醫學等國際級診療服務，獲頒醫策會「卓越中心」及「醫學中心組特優機構」和「全國唯一急診卓越中心」，成為南台灣民眾健康的守護者。擴大代訓並與國內外合作培養優秀醫療人才；醫學研究續執行 AI 取證驗證中心、大數據串連及實證應用並發展特色研究以拓展國際競爭力；成立長庚醫療主權 AI 資料集，透過各領域發展、捷運黃線 Y4 站、大同醫院和鳳山醫院二期之合作，持續向醫療服務、教學、研究、社會公益、環境永續等面向精進，以提升病人醫療服務、健康與福祉



李建德 院長

創設嶄新且完整社區式醫療照護的優質健康照護中心

2000

鳳山

高雄市政府委託經營

新大樓於 2021 年完工後啟動醫院轉型的里程碑，除增加外科手術醫療服務並啟用核磁共振與電腦斷層檢查儀器外，更優化社區及慢性病照護；同時，預計 2025 年二期醫療大樓完工後，急性病床擴加到 250 床。本院朝向「發展醫療特色」、「建構跨領域團隊」，以打造醫學中心水準的區域級醫院為目標，讓醫療深入社區。呼應全球環境議題，未來將積極參與國家企業環保獎、取得綠建築標章。蛻變後的市立鳳山醫院，將建立優質與安全的友善醫療環境，提供具在地特色的醫療服務，推動全人醫學教育並積極培訓人才，成為守護市民的典範醫療保健照護機構



楊仁宗 院長

雲嘉地區規模最大且兼具急重症與研究教學功能之醫院

2002

嘉義

嘉義長庚紀念醫院

嘉義長庚紀念醫院醫療服務範圍往北至雲林、往南至北台南。加上地理位置鄰近海線區域，對於長期以來就醫可近性較低的沿海民眾而言，率成為非常重要的醫療支柱，此落實創辦人「取之社會、用之社會」精神，提供偏鄉最好的在地服務。此外，嘉義長庚紀念醫院積極發展急重症醫療，以近 1,400 床之規模，扮演好雲嘉地區緊急醫療網絡核心醫院角色。在 2021 年及 2024 年本院兩度榮獲國家醫療品質獎非醫學中心組競賽的「特優機構獎」，朝向臨床、教學、研究三者並重的目標邁進



楊政達 院長

打造急性後期與慢性病照顧的完善醫療

2003

桃園

桃園長庚紀念醫院

雖為地區醫院等級，但擁有醫學中心豐沛資源。除強化急性醫療與慢性醫療的連結，提供完善社區醫療服務外，在住院服務方面以急性後期與慢性病病人為主，為林口總院急慢性垂直整合之主要後援。本院秉持教學、研究與服務並進，將持續培育國內外醫學人才，引領醫療專業及品質提升為目標。以病人需求為出發點，提供優質的醫療服務，成立 14 大特色醫療中心。2022 年、2023 年分別在早期療育服務貢獻、精神希望之家照護貢獻，獲得醫療人權貢獻獎。2024 年在提升醫療品質努力，也榮獲第 25 屆國家醫療品質獎地區醫院特優機構肯定。承續過去 20 年的深耕努力，本院將不斷精進，以提供高品質醫療服務為己任



黃東榮 院長

建立優質急慢性醫療照護系統，守護雲林沿海居民健康

2009

雲林

雲林長庚紀念醫院

雲林長庚紀念醫院於醫療資源最為貧瘠的雲林沿海麥寮地區落地生根，完整建立急性治療、社區預防醫學與健康促進，以及長期照護垂直整合之醫療照護系統。全方位落實在地化行動，透過特色醫療、健康促進、關懷照護社區長者，強化長者社會能力，為民眾健康把關，創造永續、共好的社區健康醫院。於 2023 年榮獲 TCSA 台灣企業永續獎「高齡友善領袖獎」、衛生福利部國民健康署「醫院精進健康促進品質選拔」地區醫院優良獎。展望未來，本院將致力提升醫療品質成為小而美的全方位社區醫院，推動 ESG 永續發展，並成為偏遠地區醫療照護與教學的重鎮



黃璟隆 院長

整合社區與急重症醫療服務的卓越醫療團隊

2020

土城

新北市政府委託興建經營

新北市立土城醫院具備重度級等級的外傷團隊，可提供急性溶栓取栓治療、心導管手術治療、高危險妊娠等急重症醫療服務。致力提升團隊照護品質，推動腦中風、冠心症、糖尿病等 6 項疾病照護品質認證。自 2023 年 12 月成立永續發展委員會，於 2024 年通過並取得 ISO 14064-1:2018 溫室氣體查驗證書，獲「節約水績優單位選拔優等獎」及「節能標竿金獎」殊榮。此外，積極導入智能化管理系統，實踐綠色採購及供應鏈管理；同時，全面導入各項智能設備及資訊化作業，運用於智慧調劑系統、智能藥局及智能化檢體輸送帶系統、結構化病歷及 BI 等，參與醫策會智慧醫院競賽取得各項標章認證，未來將持續朝全機構智慧醫院之目標努力

永續績效表現

創設 永續長、副永續長

由程文俊主任委員擔任體系永續長，
9 大院區院長擔任體系副永續長

4 個國家參與角色

高階主管參與政府機關，聘任總統府國策顧問、
健康台灣推動委員會顧問…市政顧問等等

4 個國際倡議響應

聯合國永續發展目標、綠色健康醫院倡議、國際行動
Nursing Now、微笑行動全球社區 (Global Community) 等

130+ 個醫療獎項

國科會傑出研究獎、未來科技獎、國家發明獎、
智慧醫療類競賽、衛福部「醫療財團法人社研卓
越獎」之綜合傑出獎等

25+ 項永續獎項

亞太盃台灣永續行動獎、醫療人權貢獻獎、節能標竿
獎、勞動健康特別獎等、天下永續公民獎、天下人才
永續獎、健康企業公民獎、幸福企業獎等

首次導入TNFD 架構

進行 9 大院區自然風險與機會分析

獲獎榮耀_ 獎項列舉



亞太永續行動獎



醫療人權貢獻獎



國際醫院聯盟
卓越醫院金獎



節能標竿獎金獎



綠色採購績優獎



勞動健康特別獎



台灣永續行動獎



醫療財團法人
社研卓越獎



職安衛風險
管理典範



幸福企業金獎

Integrity⁺ 永續共治

永續發展推動	11
治理架構	11
利害關係人鑑別與議合	11
重大主題分析	14
永續政策與策略藍圖	16



永續發展推動

治理架構

GRI 2-13

GRI 2-14

長庚醫療財團法人為推動永續發展以及對社會責任肩負的使命，2018 年成立「長庚永續發展報告書編輯委員會」，2022 年改制為「長庚永續發展委員會」。由長庚決策委員會主任委員擔任本法人委員會永續長，各院區永續長為副永續長。並依據本法人永續經營攸關的永續面向，設置「醫院治理」、「幸福職場」、「社會公益」、「卓越醫療」及「環境永續」等 5 大推動小組。各小組由行政中心總（副）執行長為總（副）召集人指導，機能部業務管轄執行長擔任召集人，行政中心各機能部與各院區管理部主管派任提名委員，並於 2023 年起各院區成立「永續發展委員會」落實相關政策，持續推動「向上茁壯、向下深耕」的永續精神與理念。

永續發展委員會組織架構



利害關係人鑑別與議合

GRI 2-29

利害關係人鑑別方法與成果

Phase 1 鑑別	初步盤點利害關係人族群	透過國際趨勢、同業概況、過往利害關係人變動情況，重新梳理利害關係人群組與定義。共定義出 10 類利害關係人	定義 10 類利害關係人
	各單位問卷回饋	針對高階經營主管、經營管理職等主管發放問卷，透過 AA1000 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard, SES) 之依賴程度、關注程度、影響力、責任以及多元觀點五大原則，評估與利害關係人議合狀況、深入了解回饋類別中重要溝通對象	共回收 56 份問卷
	利害關係人確認會議	收斂最終利害關係人類別、定義、範疇輪廓。並經長庚永續發展委員會與長庚決策委員會主任委員確認後，共確立 9 類利害關係人	確立 9 類利害關係人
Phase 2 排序	利害關係人排序	透過分析了解 9 類關鍵利害關係人的重要性排序，並確立當責部門，依據利害關係人所關注的重點議題，完善且深化溝通策略	
Phase 3 回應	利害關係人關注議題回應		

利害關係人溝通

利害關係人	對長庚醫療財團法人之重要性	溝通管道與頻率	議合成效	關注議題與回應章節	
 <p>院內同仁 包含醫師、護理人員、醫務社工、醫技人員、藥師及行政庶務等同仁</p>	院內同仁是最重要的人力資產，因此，人才留任與培育是最重要的責任之一，有優秀人才，才能維持核心競爭力	定期 <ul style="list-style-type: none"> 院勞資會議 / 每年 4 次 主治醫師大會 / 每年 2 次 護師大會 / 每年 2 次 	<ul style="list-style-type: none"> 2023-2024 年共受理 132 件案件，皆已於規定時間內結案完成 受理性騷擾申訴案共 33 件，均依法定調查程序及時效內完成調查處理，並通報勞動部 	醫院治理與成果	第一章 經營共裕
		不定期 <ul style="list-style-type: none"> 1999 院長專線 院長電子信箱 員工諮商委員會反映專線 同仁留言板 各院區意見反映專線 政策宣導說明會 		病人安全	第三章 智慧共創
 <p>董事會 長庚醫療財團法人之最高治理單位</p>	董事會為最高治理單位，負責研議重大決策內容與發展方針，為長庚醫療財團法人的誠信經營把關	定期 <ul style="list-style-type: none"> 董事會議 / 每年至少 3 次 年終檢討會議 / 每年 1 次 	透過每年至少 3 次的會議溝通經營現況，並隨時蒐集來自董事意見反饋，以精進醫院治理。2023-2024 年董事會成員平均開會出席率達 93%	醫院治理與成果	第一章 經營共裕
				多元人才吸引與留任	第二章 人才共育
 <p>病人與家屬 醫療服務接受者、家屬、主要照顧者</p>	「人本濟世，病人優先」為重要經營理念，以病人為中心，致力於提升醫療服務品質並促進社會健康與幸福，以實踐全人醫療照護	定期 門診、急診、住院滿意度調查 / 每年 2 次	<ul style="list-style-type: none"> 門、急、住院總平均滿意度皆高於目標值 外部顧客意見皆以「正向反映」為主 	醫院治理與成果	第一章 經營共裕
		不定期 <ul style="list-style-type: none"> 院長電子信箱 院長信箱 申訴專線電話 		病人安全	第三章 智慧共創
 <p>認證評鑑機構 醫院營運及醫療發展相關之外部認證評鑑機構</p>	為落實醫療品質改善與提升病人安全，致力於各項醫療認證與評鑑，以外部第三方的肯定，做為持續追求卓越進步的動力	不定期 <ul style="list-style-type: none"> 各項認證評鑑會議 / 不定期 電話或電子郵件溝通 / 需要時 	以電話或郵件溝通確認各項認證、評鑑準備事宜，共爭取超過 130 個外部第三方認證肯定，包含 26 個國家生技醫療品質獎 (SNQ)、105 個國家醫療品質獎 (NHQA) 等	醫院治理與成果	第一章 經營共裕
				病人安全	第三章 智慧共創
 <p>主管機關 包含中央及各地縣市政府之目的事業主管機關</p>	恪守中央及各地縣市政府主管機關的法規，積極主動地支援參與政府的各項政策如健康促進、安全衛生，以及醫療品質提升等	不定期 法規制、修訂討論會 / 不定期	恪守主管機關法規，針對議合結果，配合政策修訂，並針對 2023-2024 年法規遵循案件，皆已完成即時回應與改善	醫院誠信與倫理	第一章 經營共裕
				病人安全	第三章 智慧共創
				醫療平權與社會公益	第四章 社會共融
				氣候變遷減緩與調適	第五章 自然共存

利害關係人溝通	對長庚醫療財團法人的重要性	溝通管道與頻率		議合成效	關注議題與回應章節	
 <p>醫務合作夥伴</p> <p>包含國內外醫療服務支援單位，如志工隊、病友團體、醫療同業、學校，以及公、協會與非營利組織</p>	<p>醫療服務的範圍不僅限於同仁對於病人與家屬的照護，更需要醫務合作夥伴的支援力量，共同為病人提供全人的醫療服務</p>	定期	志工隊教育訓練 / 每年 2 至 6 次	<ul style="list-style-type: none"> 透過志工隊教育訓練，舉辦病友團體聚會，收集關注議題 外部公、協、學會及非政府組織議合達 257 個，共同推動醫療創新與韌性發展 	醫院治理與成果	第一章 經營共裕
		不定期	<ul style="list-style-type: none"> 病友團體聚會 公協會會議 		病人安全	
 <p>營運鄰近社區</p> <p>各院區周邊的社區居民、組織實體，包含一般社會大眾</p>	<p>於台灣北、中、南各地皆設有長庚紀念醫院，並以醫院為中心，透過各項公益專案、健康促進活動以及社區服務等，將我們對院區居民的關懷以及社會影響力擴展至所處的社區環境，提升居民健康與福祉</p>	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 院長電子信箱 院長信箱 專線電話 醫院網站留言板 	<ul style="list-style-type: none"> 9 大院區社區健康促進計畫共舉辦 7,887 場次，約 386,296 人次參與，透過衛生教育宣導溝通，深化社區影響力 用藥安全團體宣導活動吸引超過 19,929 人次參與 	醫院誠信與倫理	第一章 經營共裕
					病人安全	第三章 智慧共創
					醫療平權與社會公益	第四章 社會共融
					氣候變遷減緩與調適	第五章 自然共存
 <p>供應商 / 承攬商</p> <p>醫材、藥品、設備及勞務承攬商等</p>	<p>供應商 / 承攬商提供的產品或服務，直接影響醫療服務過程品質。因此，制定供應商 / 承攬商篩選、評核與管理的制度，為醫療品質把關</p>	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 廠商書面評核 廠商實地訪查 	<ul style="list-style-type: none"> 交期準時件數占總採購件數的比率平均高達 99.1%，品質驗收的結果 99.9%，未有重大異常事件 2024 年供應商社會責任承諾議合已高達 99.3%，落實永續採購 	醫院治理與成果	第一章 經營共裕
					病人安全	第三章 智慧共創
					醫療平權與社會公益	第四章 社會共融
					氣候變遷減緩與調適	第五章 自然共存
 <p>實習生</p> <p>於院區實習的醫學、護理、醫技與藥事等相關科系學生</p>	<p>實習生是台灣未來醫療人才庫的重要補給源，以嚴謹完善的制度規劃，並融入多元化的教學特色，讓實習生可以獲得最好的訓練成果，未來也能夠將此成果回饋運用在臨床病人照護上</p>	定期	<ul style="list-style-type: none"> 護生實習滿意度調查 / 每梯結束前 護生實習評值會 / 每梯結束前 實習聯繫會、各院區相關部門與學校 / 每年 1 次 實習說明會 / 每梯實習第 1 天 	<p>每梯舉辦實習學生到院歡迎說明會，宣導招募訊息、薪資福利等。護理體驗營共計 1,136 參與人次，護理體驗活動滿意度高達 97%</p>	醫院誠信與倫理	第一章 經營共裕
		不定期	<ul style="list-style-type: none"> 單位主管溝通 		多元人才吸引與留任	第二章 人才共育
		病人安全	第三章 智慧共創			
		醫療平權與社會公益	第四章 社會共融			

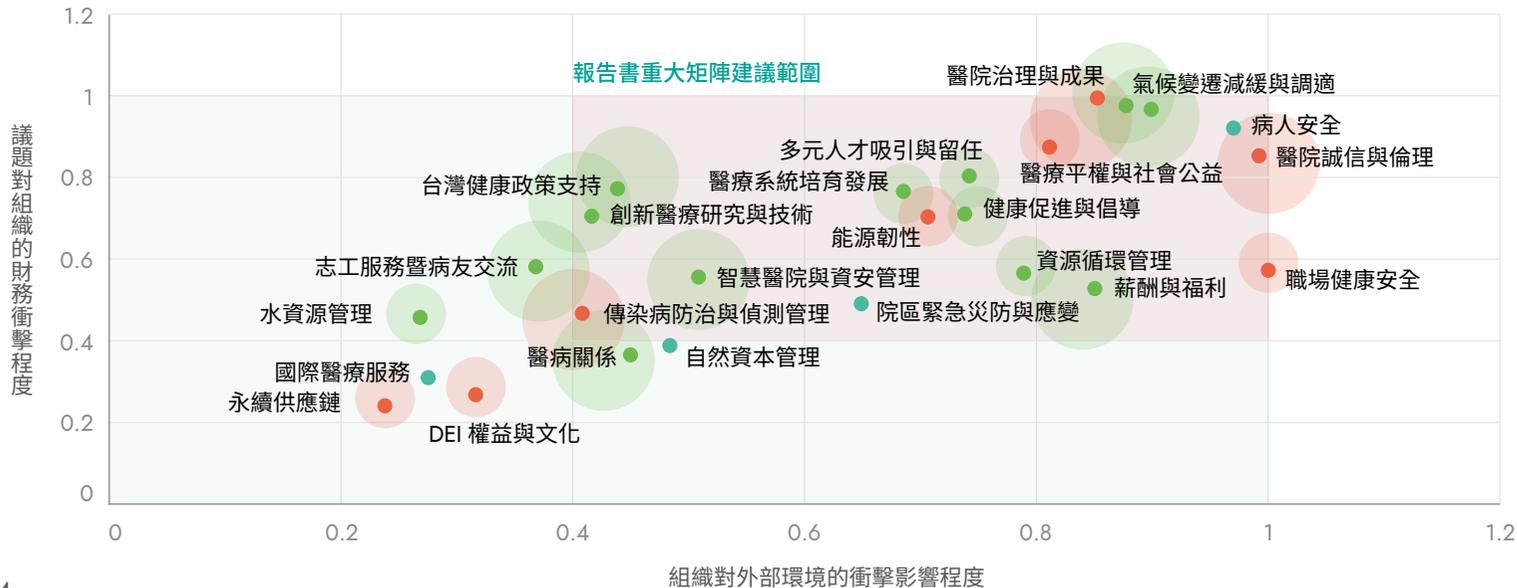
重大主題分析

GRI 2-6

GRI 3-1

GRI 3-2

根據 GRI 通用準則與 AA1000 SES 利害關係人議合標準之重大性分析流程，辨識重大主題，決定永續資訊揭露的邊界與範疇，同時亦作為策略目標之訂定基礎。



管理方針	機會 / 風險議題
6 高度重大主題	16 機會議題
4 中度重大主題	9 風險議題

- 8 低度議題
- 7 矩陣外追蹤議題



註 1：針對矩陣高度重大主題，長庚醫療財團法人於報告書中揭露管理方針

註 2：針對矩陣中度重大主題，長庚醫療財團法人仍於報告書中持續回應該議題攸關內容，並做為未來優化管理的項目

重大主題變動說明

重大主題	重要性		變化	變動說明
	2022	2024		
多元人才吸引與留任	矩陣外	高度	上升	考量臺灣社會總體醫護缺工議題延燒，人才的吸引與留任對整體社會健康需求至關重要，本法人提升對此議題的關注，優化對醫院人才資本管理的成果追蹤
氣候變遷減緩與調適	低度	高度		長期主動呼應綠色與健康醫院 (Global Green and Healthy Hospitals) 倡議，並因應國際、臺灣對於醫療體系淨零排放的政策推動，強化對氣候變遷減緩與調適的關注
職場健康安全	高度	低度	下降	設立「職業安全衛生委員會」，持續定期檢討、推動 ISO 45001:2018 驗證，積極打造安全與友善的職場環境，故議題關注度略為下降

長庚醫療財團法人價值鏈與高度重大主題衝擊影響

重大主題	GRI 主題準則	衝擊面向			組織價值鏈與營運關係 (造成 / 促成 / 直接相關)				回應章節
		實際 / 潛在	面向	程度	臨床與醫學研發	醫材藥品採購	臨床診治及健康照護	醫療社會公益回饋	
醫院治理與成果	GRI 201 經濟績效	潛在	正面	69.4%	●	▲	●	●	第一章 經營共裕
醫院誠信與倫理	GRI 205 反貪腐	潛在	負面	76.7%	●	▲	●		
多元人才吸引與留任	GRI 401 勞雇關係	潛在	負面	52.4%	●		●	▲	第二章 人才共育
病人安全	GRI 416 顧客健康與安全	潛在	正面	64.5%		▲	●		第三章 智慧共創
醫療平權與社會公益*	自訂重大主題	實際	正面	100.0%				●	第四章 社會共融
氣候變遷減緩與調適	GRI 201 經濟績效 GRI 305 排放	潛在	負面	68.8%	▲	●	▲	■	第五章 自然共存

註 1：永續議題「*」代表無法對應 GRI Standards 指標，屬組織重視議題

註 2：涉入程度：造成 ●；說明組織因其自身的活動所造成衝擊，促成 ▲；說明組織的活動致使、促進或誘使另一個實體造成的衝擊，直接關係 ■：一個組織沒有造成或促成負面衝擊，可能因營運關係 (營運、產品或服務) 而產生負面衝擊

註 3：長庚醫療財團法人價值鏈上之營運活動與前一報導期間相比無重大變化

重大主題衝擊與財務評估

重大主題衝擊與財務評估	衝擊說明	議題類型		財務衝擊	財務評估項目
		風險	機會		
醫院治理與成果	因應政策 (如電費調漲) 與社會趨勢 (如新興醫材導入) 變動, 醫療產業將 ESG 重點納入組織營運策略, 將可提升營運韌性與財務成效, 促進醫療服務的穩定與優化, 成為全民健康的堅實後盾			高度	醫院營收、帶動供應鏈潛在收益、財務管理措施造成之營業損失
醫院誠信與倫理	任何違反誠信、法規、道德倫理的行為將對醫院營運與形象產生不利影響, 並損害利害關係人權益, 例如降低病人治療效果			低度	風險控制的財務效益 (法遵、反舞弊、反貪腐)、違反法規造成之損失
多元人才吸引與留任	醫療產業同仁為組織營運重要核心, 缺乏人才恐導致醫療服務品質降低、病人治療被迫延後等			低度	人力招募與訓練支出成本、缺員造成之營運損失
病人安全	醫院對於病人安全的重視, 有助於提升醫療服務品質, 使病人免於照護過程中受到意外性的傷害			極高度	病人滿意度與醫院聲譽提升的財務效益、病人安全管理投入成本、醫療糾紛造成營運損失
醫療平權與社會公益	醫療社會公益與關懷有助拓展病人身心健康照護範圍, 提升社會大眾就醫權益、提升醫療社會正面影響力			低度	相關政策支持和財務補助、外部投資
氣候變遷減緩與調適	醫院氣候策略與行動的擬定與實踐, 有助因應氣候變遷的威脅、改善環境品質, 並協助社會朝向淨零永續發展			極高度	節能減碳行動投入成本、氣候因應措施於過去一年降低之營業損失

註：財務衝擊程度級距：極低度 (1 周內恢復至營運正常 / 潛在收益受限於極高度金額與實現時間變數)、低度 (1 個月內能恢復至營運正常 / 潛在收益受限於高度金額與實現時間變數)、中度 (3 個月內能恢復至營運正常 / 潛在收益存在明顯金額與實現時間變數)、高度 (6 個月內能恢復至營運正常 / 潛在收益金額與實現時間存在低度變數)、極高度 (超過 1 年方能恢復至營運正常 / 潛在收益金額與實現時間存在極低度變數)

永續政策與策略藍圖

長庚醫療財團法人規劃「以醫療人文推展科技革新, 以堅實信任構築健康社會」作為永續溝通軸心, 積極推動精準醫療與科技研發、提供病人優先的全人照護, 以及院外的跨部會協調, 共創社區繁榮的豐厚碩果, 發展出全方位永續策略藍圖: BEST-Intelligence, 象徵長庚醫療財團法人創造臺灣醫療界的標竿影響力, 帶動醫療產業朝「全民健康 世代永續」願景邁進。





Chapter 1

Impenetrable⁺ 經營共裕

- | | |
|--------------------|----|
| 1-1 認識長庚—人本濟世，病人優先 | 19 |
| 1-2 誠信治理與經營 | 25 |
| 1-3 供應鏈管理 | 29 |
| 1-4 永續倡議 | 32 |



2023-2024 年亮點績效

厚實經營

- 醫務收入淨額連續成長超過 10 年以上
- 首次導入「聯合國永續發展目標鑑別篩選器」(SDGs filter) 並整合 SDG 至營運策略

政策承諾

透過《長庚醫療財團法人董事會組織及議事章程》、《長庚醫療財團法人董事會治理守則》、《長庚醫療財團法人誠信經營規範》、《長庚醫療財團法人董事提名委員會組織規程》4 大管理政策，從事醫療事業，促進社會公益福利

組織願景

遵循透明、公正、合規的永續治理機制，成為人文、科技、團隊、學習、資訊及創新的長庚

透明治理

- 成為科技、政策與醫療的堅實橋梁：高階主管參與政府機關，聘任總統府國策顧問、健康台灣推動委員會顧問…市政顧問等等
- 累計至 2024 年均無發生貪腐事件

供應鏈議合

- 綠色採購金額 2 年累計達新台幣 1.9 億元
- 供應商 / 承攬商社會責任承諾議合高達 99.3%

重大主題	定義				國際框架與指標
醫院治理與成果	長庚醫療財團法人對於醫院經營治理的行政作法 (包含委員會與規範設立等) 與財務表現概況，例如醫務損益。				GRI 201 經濟績效 SASB 低收入病人觸及
醫院誠信與倫理	長庚醫療財團法人於經濟、社會人權、環境相關法令遵循概況 (包含重大事件的預防、改善與因應措施)，及對於醫療倫理的相關作為，例如相關準則規範或委員會設立等。				GRI 205 反貪腐 SASB 詐欺及非必要程序、定價與計價透明度
管理行動	2023-2024 年績效	達成概況	短期目標 (1 年)	中期目標 (1-3 年)	長期目標 (3-5 年)
財務管理與經營	<ul style="list-style-type: none"> 改選第十六屆董事會，並公開揭露董事會名單 依法定期公布財務報告，2024 年淨值總額達 356,209 百萬元 		持續審議監督各院區工作計畫，並公開揭露治理與財務資訊	因應外在趨勢、內部軟硬體規劃，持續確保營運財務韌性，不需對外舉債	以永續為導向，運作取之社會、用之社會的醫療本業
法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> 2023-2024 年未發生重大違規事件或貪腐事件 本法人法規遵循教育訓練共辦理 134 場 		內部法規修訂達成率維持 100%	遵循國家法規及政策，即時修訂內部相關規章	將國際規範及標準納入考量，成為同儕醫院間法令遵循之學習標竿
落實醫療倫理	<ul style="list-style-type: none"> 定期實施多元主題醫療倫理教育訓練，累積受訓 36,660 人次 		院內同仁培訓參與率維持 100%	因應國內外法規與趨勢，研議並更新院內倫理規範	確保服務符合醫療倫理，落實對生命及人權之尊重
利害關係人群組	議合管道		議合成效		
院內同仁	院區專線與信箱、員工意見交流信箱、員工留言板、行政中心員工諮商專線與信箱		2023-2024 年受理性騷擾申訴案共 33 件，均依法定調查程序及時效內完成調查處理，並通報勞動部		
供應商 / 承攬商	供應商書面評鑑 / 實地評鑑、ESG 與人權徵信、供應商社會責任承諾書、供應商社會責任問卷、教育訓練		供應商 / 承攬商社會責任承諾議合高達 99.3%		

1-1 認識長庚—人本濟世，病人優先

1-1-1 發展沿革 GRI 2-1

1970 年代初期台灣社會經濟飛速發展，人民生活水準大幅提升，惟醫療資源與品質卻未能普及於各階層民眾。王永慶及王永在昆仲捐資以其父親王長庚先生之名，成立長庚醫療財團法人，秉持「不以營利為目的，從事醫療事業，促進社會公益福利」的宗旨，致力以精湛醫療服務守護國人健康，以完善教育體系培育醫護專才。長庚醫療財團法人與時俱進、持續追求卓越，獲得眾多國際認證、評鑑與獎項的肯定，成為值得病人託付與信賴的醫院，深植「人本濟世，病人優先」理念，持續朝全人永續發展之目標邁進。

長庚醫療財團法人概況總覽

設立登記日期	1973 年 3 月 26 日
設立目的與主要服務	從事醫療事業，促進社會公益福利
醫療機構與附設機構所在地	基隆、台北、土城、林口、桃園、雲林、嘉義、高雄、鳳山
2024 年底醫護同仁總人數	25,000 人
2024 年底醫務收入淨額	88,187 百萬元
2024 年底淨值總額	356,209 百萬元

註 1：本表數據是依據會計師查核簽證後的長庚醫療財團法人財務報告揭露

註 2：組織登記經營地址為：臺北市松山區敦化北路 199 號

註 3：林口總院經營地址為：桃園市龜山區復興街 5 號

宗旨

不以營利為目的，從事醫療事業，並秉持「取之於社會、用之於社會、止於至善、永續經營」理念善盡社會責任，以促進社會公益福利

願景

成為人文、科技、團隊、學習、資訊及創新的長庚

目標

要做就做最好的

理念

取之社會，用之社會
人本濟世，病人優先
勤勞樸實，深耕生根

任務

服務、教學、研究



歡迎您至
長庚醫療財團法人
官方網站
了解更多有關我們
的成立宗旨與理念

歡迎您至
長庚醫療財團法人
大事記
了解我們的
重大里程碑



1-1-2 組織架構與院區特色

長庚醫療財團法人由董事會研議重要決策與發展方針，董事會授權設置「長庚決策委員會」，執行董事會決議事項，並協助監督各醫療機構與附設機構的業務運作，實踐「服務」、「教學」及「研究」的任務。另外設有「行政中心」幕僚組織協助「長庚決策委員會」制定規章制度及管理原則，以強化組織的管理機能。

長庚醫療財團法人組織架構圖



各院區特色醫療

長庚醫療財團法人所設的醫療機構分佈台灣北、中、南地區，包含基隆、台北、林口、桃園、雲林、嘉義、高雄長庚紀念醫院，以及經高雄市政府委託經營的鳳山醫院、新北市政府委託經營的土城醫院，總計共 9 大院區。因應我國政府分級醫療政策，並呼應醫療資源有效分配之目標，長庚醫療財團法人共包含台北、林口以及高雄 2 個醫學中心、3 個區域醫院、3 個地區醫院，其中，新北市立土城醫院自 2024 年 1 月 1 日起升格為區域醫院。透過各院區不同醫療層級之功能、角色與特色，讓最好的醫療服務觸及所有有需求的民眾。

基隆長庚紀念醫院

1985 區域醫院

2024 門診人數 1,013,390
專科總數 32
登記床數 1,087

林口長庚紀念醫院

1978 醫學中心

2024 門診人數 2,486,617
專科總數 34
登記床數 3,488

台北長庚紀念醫院

1976 醫學中心

2024 門診人數 909,901
專科總數 31
登記床數 44

雲林長庚紀念醫院

2009 地區醫院

2024 門診人數 141,072
專科總數 14
登記床數 166

新北市立土城醫院

2020 區域醫院

2024 門診人數 766,923
專科總數 27
登記床數 808

嘉義長庚紀念醫院

2002 區域醫院

2024 門診人數 958,022
專科總數 29
登記床數 1,280

桃園長庚紀念醫院

2003 地區醫院

2024 門診人數 964,626
專科總數 26
登記床數 724

高雄長庚紀念醫院

1986 醫學中心

2024 門診人數 2,064,450
專科總數 35
登記床數 2,639

高雄市立鳳山醫院

2000 地區醫院

2024 門診人數 387,364
專科總數 18
登記床數 250

註 1：專科總數係依最新開業執照所印刷科別實數
註 2：登記床數取自於衛生局於 2024 年 12 月 31 日登錄之數據



院區

特色醫療與 2023-2024 年重大成效

想了解更多
歡迎掃描各院區
QRcode

台北長庚紀念醫院

提供都會型醫療服務，著眼高齡化醫療照護需求

- 引進眼科 SMILE 近視雷射，提供優質視力矯正，致力照顧臺灣高比率近視人口
- 長庚診所提供醫學中心級的精緻化美容醫學、健康檢查服務，持續引進新式醫療設備，並通過「診所細胞治療品質認證」、衛福部審查可執行「自體纖維母細胞移植治療皮膚缺陷」，領先執行高階醫學美容及再生醫療
- 2024 年啟動院區耐震強化工程，為臺北市首家執行耐震結構強化的醫療院所，並與其他醫療院所進行策略聯盟合作，維持醫療服務不中斷



林口長庚紀念醫院

結合資訊與科技，引領台灣醫療技術與研究發展

- 全國規模最大的醫學中心，服務量居全國之冠；「器官移植中心」之器官移植總人次蟬聯全國第一，其中肺臟移植五年存活率達 75%，居全國之冠
- 擁有全國首座「質子暨放射治療中心」、「達文西手術訓練中心」、「影像導引胸腔鏡示範中心」及「微菌治療中心」
- 完成 HIMSS INFRAM(IT 基礎建設成熟度模型) 最高等級認證、HIMSS AMAM(數據分析成熟度模型) 第 6 級認證，並為全國首家通過 HIMSS DIAM(數位影像成熟度模型) 第 6 級認證之醫院，且在 HIMSS DHI(數位醫療指標) 評鑑中榮獲滿分榮登全球第一
- 自主研發 26 個臨床與生成式 AI 模型，為全國第一個以醫療院所名義取得醫療器材查驗登記許可證的醫院



基隆長庚紀念醫院

東北部重度級緊急醫療能力醫院

- 「逆行性(內視鏡)腎臟內碎石手術」獲 2023 年 SNQ 國家品質標章認證、2024 年國家醫療品質獎傑出醫療類優選
- 全國首家執行「自然孔內視鏡 / 達文西甲狀腺手術」，且案量居全國之冠
- 大基隆地區主動脈剝離與腦中風動脈取栓術區域聯防主責醫院，且為東北部地區唯一複合式手術室
- 疤痕重建手術及蟹足腫治療：引進減張手術技術，透過五層縫合技術並建立先驅性治療模式，復發率由 50-70% 降低至 10-15%，至 2024 年已治療超過 350 例蟹足腫及肥厚性疤痕增生病例，術後恢復良好
- 持續提升醫療技術，2023 年完成東北部首例自體造血幹細胞移植、2024 年完成東北部首例迷走神經刺激術



高雄長庚紀念醫院

發展精準醫療，提供全方位癌症診療與國際性醫療特色

- 成立「永慶尖端癌症醫療中心」，設置全國第二座質子機，提供中南部癌症病人高端筆尖射束質子治療服務
- 引領肝癌多元治療，包括肝臟移植存活率為全球最高、發展肝臟術前模擬系統、肝癌降期(Downstage) 治療後換肝手術
- 「超顯微淋巴水腫手術(LVA)」榮獲美國國際非營利組織 LE&RN 認證為「淋巴疾病手術卓越中心」，為全世界僅有 6 個手術卓越中心之一，且治療案量居全國之冠
- 急、重、難、罕症整合醫療特色，發展國際級醫療診療，例如肝臟移植、質子治療、淋巴水腫超顯微手術、頭頸甲狀腺消融手術、川崎症治療等



高雄市立鳳山醫院**都會區優質的社區健康照護中心**

- 長期積極推動慢性病與癌症防治，歷年獲國民健康署糖尿病健康促進機構提升糖尿病照護品質計畫～標竿機構、「提升腎臟病健康促進機構照護品質計畫」典範獎、「精進健康促進品質選拔方案」團隊精神獎及「高雄市肺癌篩檢醫療院所獎勵計畫」典範獎
- 提供全方位社區醫療照護，並於 2021 年 10 月擴建第一期工程，急性床數由 58 床增加至 100 床，預計 2026 年擴至 250 床

**嘉義長庚紀念醫院****雲嘉地區規模最大急重症醫院與教學研究醫院**

- 雲嘉地區唯一 24 小時後送及取栓訓練中心且雲嘉地區最早引進文西設備，已執行突破 1,600 例達文西手術
- 全國唯一具備兩部電腦斷層先進複合式手術室，提供雲嘉地區民眾精準醫療手術治療
- 尖端心臟內外科治療：雲嘉首例經導管主動脈瓣膜置換術及雲嘉南首例心房顫動脈衝場消融手術 (PFA)

**桃園長庚紀念醫院****整合中西醫急慢性照護與特色醫療為一體的社區健康醫院**

- 發展 14 大特色醫療中心，整合中西醫臨床合作為臺灣中醫發展基地；具備世界首創且唯一涵蓋多專業學科的「顱顏中心」
- 全國首例由醫療機構所屬「細胞治療中心」(細胞製備場所) 提供細胞成品，已發展癌症治療製程技術
- 2023 年成立「運動醫學中心」提供跨專科整合式門診、營養與心理諮詢，及專業運動訓練師一對一指導

**雲林長庚紀念醫院****提供急性醫療、社區健康促進到長照服務，成為全方位健康照護醫院**

- 承接台塑企業敦親睦鄰健檢活動，統計受檢人數已累計逾 14.5 萬人次，成為守護鄉民健康堅強的後盾
- 開設內外科、婦兒科等門診診及 24 小時急診診療，設有高階儀器及固定式毒化災沖洗室，提供沿海居民優質及安心醫療服務
- 設立社區健康照護中心並成立住宿型長照機構，提供 24 小時機構住宿貼心服務，滿足沿海地區長期照護需求

**新北市立土城醫院****深耕急重症、整合性醫療、社區醫療**

- 2023 年成立微创手術中心，2024 年治療人次成長較前一年成長 78%，並引進第二套達文西機械手臂設備；成立長庚醫療財團法人首個周邊血管導管中心，整體血管暢通成功率突破 95% 且併發症比例小於 1%
- 發展青光眼各式治療，2023 年為全臺同層級醫院青光眼各類型手術治療案件數之冠
- 建置跨科全人肝癌照護團隊，提供完整的肝癌治療，並成立新生兒外接團隊、走入社區由兒童專科醫師執行幼兒園健檢，提供在地醫學中心等級、全方位兒童醫療服務



1-1-3 醫療倫理 GRI 2-26

人體試驗倫理委員會：對受試者保護的最高承諾

為確保長庚醫療財團法人之人體研究執行符合國際倫理準則、國內法律規章及本法人之相關規定，並保護受試者權益與安全、研究團隊的研究品質，長庚決策委員會下設「人體試驗倫理委員會」，工作職掌包含人體試驗相關制度推動、審查人體試驗計畫等，更於 2020 年 12 月 19 日通過全球人體研究的最高標準「美國人體研究保護項目認證協會」(Association for the Accreditation of Human Research Protection Program, AAHRPP) 國際評鑑之最高標準「完全認證 (Full Accreditation)」，陸續修訂內部的試驗標準流程及相關規範。

歡迎至

長庚醫療財團法人人體試驗倫理委員會網站
了解我們的組織章程與標準作業程序



醫療倫理委員會：落實尊重生命與人權、促進醫療服務健全發展



遴選流程

秉持優化醫病關係、提高醫療品質以及保障病人就醫權益等目的，長庚醫療財團法人於各院區均設置有「醫學倫理委員會」之功能性組織。委員會設主席 1 人，並視實際業務需求得設副主席 1 至 2 人，委員 8 至 20 人，均由院長就院內、外有關醫學倫理專家學者、法律專家學者及社會公正人士遴選聘任。其中主席、副主席及委員人數合計應為奇數，院外人士人數應達委員總數之五分之二以上，且任一性別委員不得低於三分之一



組織職掌

工作職掌包含研議醫學倫理規範；研議醫學倫理教育之促進事項；檢討院內醫學倫理與法律相關之實際病例；審議醫事人員違反醫學倫理之案件，並研擬懲處方式；醫德卓著事蹟之薦舉、評議事項；器官移植案件之審議；其他有關醫學倫理事項之辦理及諮詢。2023 至 2024 年度，醫學倫理委員會一共召開會議 29 次，審核共 409 件醫療倫理案件。主要進行活體器官移植個案審查、撤除或中止心肺復甦術或維生醫療備查、各職類教案討論等



諮詢流程



STEP 1

執行業務產生倫理疑慮



STEP 2

以意見信箱、諮詢提案單或電話聯繫等方式提出醫學倫理相關問題



STEP 3

副主席指派委員擔任案件負責人，必要時召開會議討論，訂定依循準則



STEP 4

負責人撰寫回饋意見呈主席核簽，並回饋予提案者



STEP 5

結案，執行秘書存檔備查並製成教材公告於網頁上

1-2 誠信治理與經營

1-2-1 董事會運作 GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-11 GRI 2-12 GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 2-19 GRI 2-28

長庚醫療財團法人董事會所扮演的角色

董事會宗旨

董事會做為長庚醫療財團法人最高治理單位，負責研議重大決策內容與發展方針，為長庚醫療財團法人的誠信經營把關

永續發展之願景

恪守法規機構治理守則，提供卓越醫療服務品質，促進全民健康。擴張公益醫療服務，發揮專業與全球各國進行醫學交流善盡社會公益與環境保護承諾，推動及執行企業社會責任

面對 ESG 面向的策略與政策

從事醫療事業、促進社會公益福利，務求經營政策皆能兼顧對社會、經濟和環境的影響，戮力實踐我們對於員工、顧客、夥伴、社會責任和環境保護等五大領域的承諾

利益衝突之避免

長庚醫療財團法人董事會訂定誠信經營規範，明訂全體員工應恪遵「遵守法令、利益迴避、誠信務實、財務透明、資訊公開、自主管理及揭弊者保護」等原則

長庚醫療財團法人依循《醫療法》第 33 條規定遴選董事會成員並辦理，以董事長為法人之代表人，並訂有《長庚醫療財團法人董事會組織及議事章程》。董事會之董事為無給職，不支領固定薪資和浮動薪資、簽約獎金或招聘獎勵金、離職金、索回機制、退休福利、車馬費或交通費等任何酬勞。設置董事 15 人，任期為 4 年 1 任，女性董事人數達 4 席占全體 27%。每年至少召開 3 次會議，並以每 4 個月召開 1 次會議為原則，經董事長或三分之一以上董事提議，得召開臨時會議，2023-2024 年共召開 6 次會議，出席率達 93%。透過會議審核監督各院區經營管理、醫療品質、病人安全等各項指標執行成效，並定期實施內部控制之成效檢討。

此外，為確保董事會成員具備永續發展智識並推動經營治理績效，本法人推薦董事參與包含「誠信經營規範」、「利益迴避」、「氣候變遷因應」、「人權政策」等主題制度或課程予董事閱讀，以推動相關執行業務。董事會成員職權主要為審核各醫療機構或其他附設機構之業務計畫、財務與業務報告及重要規章等。2024 年內部法規修訂達成率達 100%，且提撥年度醫療收入結餘之各項指標，皆優於法規要求比例。

董事會提名與遴選流程

提名流程

- 董事任期屆滿改選，由「董事提名委員會」提名董事候選人名額至少 19 人
- 董事會成員出缺需補選時，提名董事候選人名額應至少比出缺人數多 1 人

提名資格

- 認同長庚醫療財團法人創設目的及宗旨
- 具備醫療、財務、法律、公益服務或管理等專長

選任後董事配置規定

- 具醫事人員資格者，不得低於三分之一，並有醫師至少 1 人
- 由外國人充任者，不得超過三分之一
- 董事相互間，有配偶、三等親以內親屬關係者，不得超過三分之一

歡迎掃描 QR Code，瀏覽

長庚醫療財團法人
第十六屆董事名單



1-2-2 法規遵循與反貪腐

GRI 2-25

GRI 2-27

GRI 205-1

GRI 205-2

GRI 205-3

內部規範更新與外部法規遵循

長庚醫療財團法人以「促進法令遵循」為原則，並配合政府「維護醫病雙方權益，促進醫病關係和諧」、「迅速解決彼此爭議，實現社會公平正義」、「促進病人安全，提升醫療服務品質」之政策目標，不僅預防醫療爭議，並使病人放心就醫、同仁安心工作。

長庚醫療財團法人不定期研議最新法遵議題，藉此推展相關專案或作業流程。2023-2024 年共進行本法人法規遵循教育訓練共 134 場，受訓對象包括院內之各職類員工，包括醫護人員、新進人員、行政類人員。並透過內外部稽核（如：衛生局督考、內部稽核）、第三方驗證（如醫院評鑑）、標竿比較或利害關係人回饋，檢核法遵績效。

2023-2024 年內部章程規範更新

國內外法規、趨勢因應	修訂內容	執行概況
醫療事故預防及處理法 2024.1.1 施行	於與法律施行前即持續修訂院內規章「醫療爭議及事故處理作業辦法」、「病人安全作業管理辦法」，制定長庚醫療財團法人醫療事故關懷小組組成、關懷流程及增訂設立「通報與檢討小組」，分析醫療事故發生根本原因，並提出改善方案、通報至衛福部醫療事故通報平台流程	辦理本法人教育訓練，提升院內同仁對於醫療事故預防及處理法的認知並瞭解長庚醫療財團法人相關配套措施
性別平等工作法 (修法) 2024.3.8 施行	修訂院內規章「職場性騷擾防治作業準則」，明訂職場性騷擾之防治與責任、職場性騷擾事件申訴及處理原則、教育處置與懲處與追蹤	2023-2024 年受理性騷擾申訴案共 33 件，均依法定調查程序及時效內完成調查處理，並通報勞動部

醫療事故與爭議處理流程

執行項目

- 告知病人、家屬或其代理人已受理並說明處理程序
- 詢問是否需要社工人員提供心理支持及社福諮詢服務

作業時效

2 個工作日

召開醫療評估會議，進行現場情境重建及還原過程，對照病歷及相關檢查 (驗) 報告，客觀分析主訴、原因、醫療處置過程之適當性

立案日起 2 週內

於醫療評估會議中，對個案相關之醫療處置標準及規範做出檢討、建議與具體改善對策

依個案訂定應完成日期，指派相關單位主管負責執行

法規遵循概況

類別	項目	年份	
		2023	2024
經濟治理	案件數 (件) / 罰款總金額 (元)	無	無
	事件說明與處理措施	無	無
環境永續	案件數 (件) / 罰款總金額 (元)	無	1 件 / 新台幣 6,000 元
	事件說明與處理措施	無	申報廢塑膠產出量超過核定最大產量上限。經複盤作業標準程序及法規，並且追蹤每月申報情形，再無異常申報
社會人權	案件數 (件) / 罰款總金額 (元)	1 件 / 新台幣 20,000 元	3 件 / 新台幣 60,000 元
	事件說明與處理措施	夜勤績效獎金及餐點代金未列入工資範疇，經修訂制度符合法規標準	因人員出勤未符合勞基法規定，故調整單位人力、延長工時時間等措施，確保給予勞工適當休息時間

反貪腐政策與溝通

長庚醫療財團法人於作業準則中，明確規範反貪腐議題相關立場，不允許在業務範圍中發生貪腐行為，明文嚴禁營私舞弊、挪用公款、收受賄賂、佣金或未經報備核准私自接受廠商招待，各項制度均為各院區一體適用，透過組織規章、管控機制及同仁訓練等程序全面落實。另設有「員工意見調查暨處理作業準則」，透過員工意見調查、留言板及院長信箱等多元管道，使貪腐事件無所遁形。2023-2024 年無發生貪腐事件。

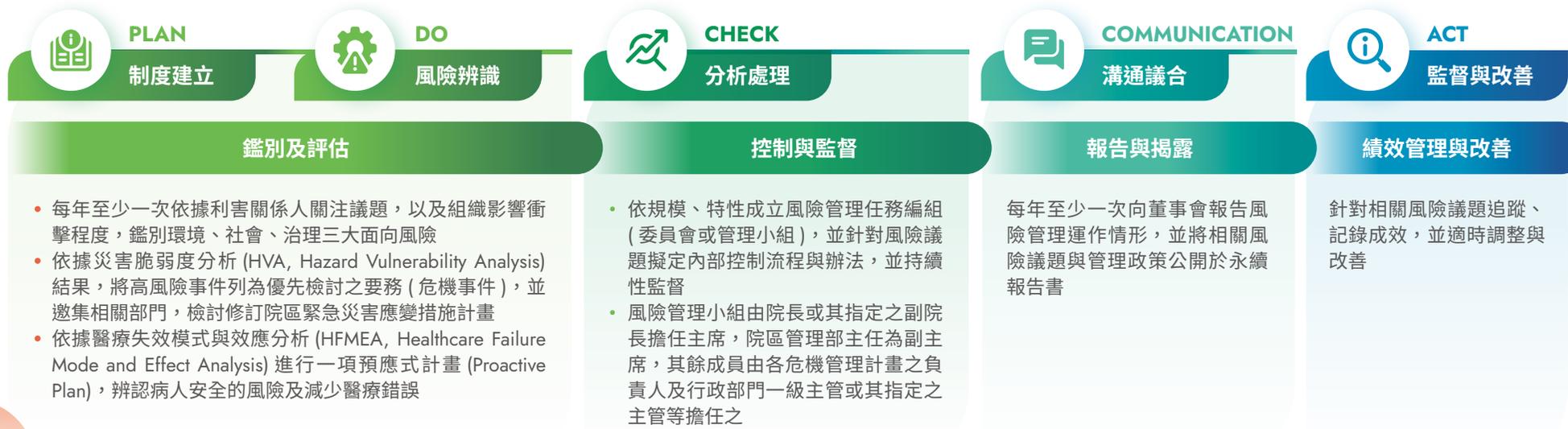
長庚醫療財團法人定期召開人事管理相關會議，及透過院內網頁，宣導品德操守、遵守紀律相關規定，並透過「工作紀律」數位學習課程，針對全院員工以及新進同仁進行反貪腐教育訓練。同時透過投訴專線電話及投訴信箱，廣泛蒐集不當行為，審慎查證後，配合相關單位處理。如有不當行為，依人事管理制度規定及人事評議委員會組織，案件送至「獎懲評議委員會」後依評議辦理。

反貪腐溝通與教育訓練概況			
人員類別	訓練項目	完成率	
		2023	2024
新進人員 職前訓練	工作規則	100%	100%
	人事管理辦法	100%	100%
一般員工 訓練	數位學習課程	99.3%	99.1%

註：一般員工訓練因部分申請育嬰假等概況，故未達 100%

1-2-3 風險管理

風險管理是營造病人與院內同仁安全文化的基本作為，長庚醫療財團法人設有「風險管理委員會」並訂有《風險管理作業辦法》，由醫院領導階層建立風險管理機制，透過此機制提升長庚醫療團法人在面對危機事件時的韌性，妥善處理危機事件及降低傷害，達到快速恢復醫療服務正常運作的目的。其中，鑑別風險議題項目列舉包含：火災、地震、颱風豪雨、停電、病人安全事件、資訊系統異常、管制藥品失竊等。各院區皆依規模、特性成立「風險管理任務編組」，督導檢核院區的風險管理機制。



申訴機制	使用對象	負責單位	2023-2024 年 審查 / 確立案件數	2023-2024 年 已解決百分比
員工申訴管道 (包含「投訴專線電話」、 「投訴信箱」等議合媒介)	全院員工	院區管理部	132	96%
		人事懲處案件 申訴評議委員會	4	100%
性騷擾申訴調查處理		院區管理部	33	100%

註 1：因部分申訴事件為 2024 年底發生，且仍於處理流程當中故「已解決百分比」未達 100%

註 2：申訴機制執行機制與流程請參考〈2-1-2 同仁權益維護〉

長庚醫療財團法人風險尺度

風險尺度	發生率	衝擊			脆弱度		
		健康衝擊	財產損害	服務中斷	災變準備	內部應變	外部應變
	一年內發生機率	造成傷亡機率	財產受損嚴重性	服務中斷運作	預防準備	院內反應程度	外部組織反應程度
	容易發生 (4)	高 (3)					
	可能發生 (3)	中 (2)					
	不大容易發生 (2)	低 (1)					
	不太可能復發 (1)	不適用 (0)					

1-2-4 財務概況

GRI 201-1

GRI 201-4

長庚醫療財團法人貫徹設立之宗旨「不以營利為目的，從事醫療事業」，提供卓越優質的醫療服務，以醫療事業回饋社會公益、永續經營為理念，一直積極投入資源於醫護人員培育、教育研究與醫療社會服務等方面，包含推展醫院各項擴建工程（包含林口新醫療大樓、鳳山醫院二期大樓、院區手術室整建等）。截至 2024 年，本法人醫務收入淨額連續成長超過 10 年以上，且已準備之擴建基金均足以全額自負工程投資金額，不需對外舉債，發揮更廣泛的永續共享價值。

長庚醫療財團法人財務概況

新台幣：元

項目	2023 年	2024 年	
產生的直接經濟價值 (醫務收入)	85,223,790,383	88,187,147,594	
分配的經濟價值	醫務成本與管理費用	83,241,267,463	85,582,099,507
	支付政府的款項	274,055,134	279,821,450
	社區投資	695,083,033	695,752,147
留存的經濟價值	1,013,384,753	1,629,474,490	
稅前淨利	15,317,175,239	10,177,036,961	
淨值總額	453,476,633,517	356,209,475,966	
取自政府的財務補助金額	1,061,752,364	781,792,694	

註 1：醫務成本與管理費用包含員工薪資與福利、藥品與醫療材料費、各項醫療業務相關支出，以及教學與研究等費用

註 2：支付政府的款項為與醫務直接相關的房屋稅、地價稅及印花稅

註 3：社區投資為社會服務費用相關支出

註 4：取自政府的財務補助金額包含各項醫療品質提升獎勵補助，以及疫情期間（至 2023 年止）政府給付各項防疫補助款



1-3 供應鏈管理

1-3-1 採購支出概況 GRI 2-6

2024 年度長庚醫療財團法人攜手上游的醫療耗材 (含試劑)、中西藥品及醫療設備 (含備品) 等合計 2,475 家供應商，共同打造堅實的醫療產業價值鏈，提供最優質的健康照護醫療服務。2024 年長庚醫療財團法人支付供應商的總金額約 342 億元，且在地採購比率高達 99.2%。

長庚醫療財團法人採購概況

單位：新台幣百萬元

項目					2023				2024			
採購項目	供應商類型 (例如： 經紀商、承包商、批發商)	供應商服務 (例如： 設備、提供服務)	商業關係 (例如：長期或短期、 契約或非契約、基於 特定專案或事件)	供應商 行業特徵 (例如：勞 力密集)	在地採購		非在地採購		在地採購		非在地採購	
					家數	採購金額與佔比	家數	採購金額與佔比	家數	採購金額與佔比	家數	採購金額與佔比
醫療耗材 (含試劑)	原廠製造商、經 銷商、物流商	產品提供	合約或非合約商	技術密集	899	9,443(31.1%)	2	120(0.4%)	913	10,590(30.9%)	1	104(0.3%)
中西藥品					212	17,360(57.2%)	0	0	215	19,631(57.4%)	0	0
醫療設備 (含備品)					356	1,091(3.6%)	0	0	364	1,261(3.7%)	2	77(0.2%)
其他				1,466	2,226(7.4%)	10	103(0.3%)	1,466	2,457(7.2%)	10	102(0.3%)	
小計					2,933	30,120(99.3%)	12	223(0.7%)	2,958	33,939(99.2%)	13	283(0.8%)
金額總計									30,343		34,222	
供應商總數									2,425		2,475	

註 1：各類別廠商加總數與年度實際供應商總數不一致主因係部分廠商跨類別供應醫療耗材及藥品等所致

採購時，長庚醫療財團法人以永續而非成本為導向，優先選擇具備環保標章、節水認證、節電認證或資源回收類等產品，並積極響應環境部的政策，降低對天然資源與自然的負面影響。為此，依據「綠色採購管理作業辦法」詳列採購流程，並進行內部推廣。綠色採購金額逐年增加，累積至 2024 年已達 1.9 億元，較 2023 年成長 154%，每年亦獲得綠色採購績優企業之肯定。

綠色採購流程

Step 1 詢價

屬已建檔政府綠色標章產品規格類別之採購案，如有建檔對應之綠色廠商且有必詢註記者，廠商納入必詢

Step 2 報價流程管理

若屬已建檔綠色材料規格，廠商報價需上傳綠色標章或綠色製造說明文件；若屬尚未建檔綠色材料規格者，供應商須確認材料是否為「綠色製造」項目，並請其優先報價提供綠色產品

Step 3 會簽與議價

如同時有供應商報綠色材料及非綠色材料時，須會簽請購部門始可擬購，若綠色材料最廉報價大於非綠色材料最廉報價 10%(含) 以內，且整案價差為台幣 100 萬元 (含) 以內，應擬購具環保相關標章或綠色效益之材料

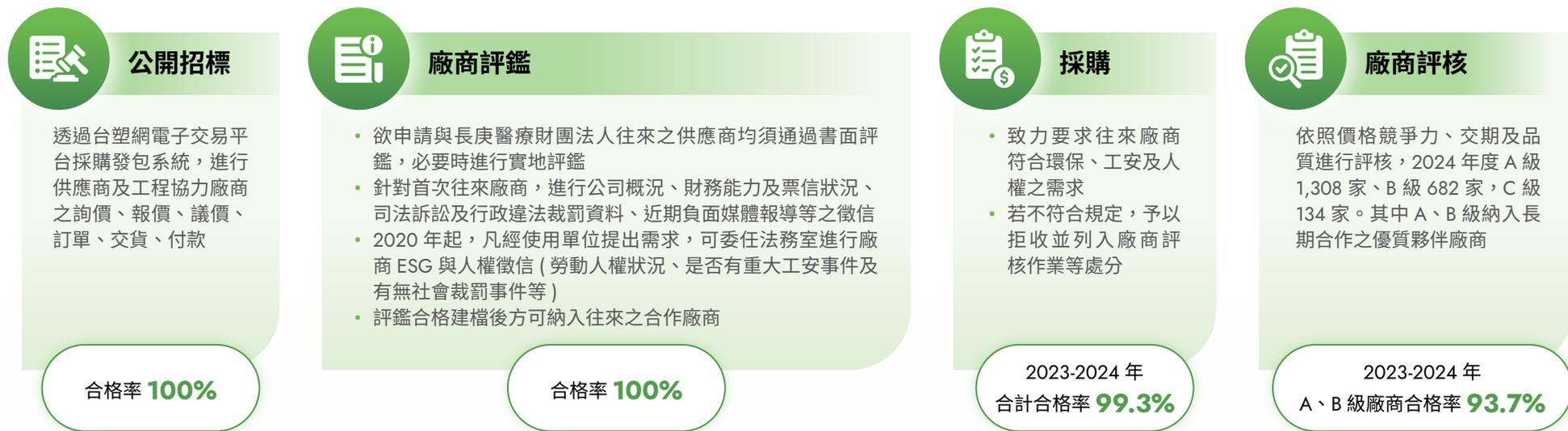
綠色採購

	2023	2024
金額 (萬元)	5,426	13,796
整體採購占比 (%)	0.2%	0.4%

1-3-2 供應鏈永續管理

供應商管理與分級評核

長庚醫療財團法人採購案件依據「公開招標」方式，每次採購皆要求上游供應商需符合危害性物質限制指令 (Restriction of the use of Hazardous Substance, RoHS) 合格、國家規定相關廠商工安資格、ISO 合格、隨貨標示危害物公告圖示等標準條件。且廠商需妥善回收使用容器或裝載輔具，優先採購身心障礙團體生產之物品及隨貨附無輻射污染證明等。如有發生逾期交貨或產品檢驗不合格的情況，則該供應廠商會由本法人進行評核以確保供應商品質。2023-2024 年的交期準時件數占總採購件數的比率平均高達 99.1%，品質驗收合格率 99.9%，未有重大異常事件 (因交期及品質因素造成影響醫療作業及病人安全之事件)。



供應商社會責任承諾

長庚醫療財團法人係委託台塑企業總管理處統一辦理採購作業，秉持永續經營精神之立場並遵守公平交易原則，要求配合之廠商亦應符合環保、工安及人權之需求，故為使往來廠商瞭解本法人持續推動社會責任之理念並共同推動實施，自 2019 年 10 月 1 日起，陸續增設「供應商 / 承攬商社會責任承諾書」及「供應商 / 承攬商社會責任問卷」於廠商登入台塑電子交易市集時或訂購後發函要求廠商簽署回覆，並遵守相關規定，其中「供應商 / 承攬商社會責任承諾書」特別約定長庚醫療財團法人之供應商需具備道德與商業誠信，不得有貪污、勒索、盜用或賄賂等行為，並將簽署情形納入廠商評核指標。截至 2024 年供應商社會責任承諾議合已高達 99.3%。

供應商 / 承攬商 社會責任承諾書簽署率		供應商 / 承攬商 社會責任問卷簽署率	
2023	2024	2023	2024
99.1%	99.3%	95.0%	96.2%

供應商環境永續目標

長庚醫療財團法人於 2023-2024 年度已完成 3 家國內醫療材料製造廠查廠評核作業，針對其原料採購、生產流程、產品包裝、消毒、儲存等是否符合規範標準，經查核皆為良等，其中 1 家廠商已訂定溫室氣體排放短、中、長期目標。本法人並參考國際主要醫藥供應商的綠色供應鏈策略，以 2030 年供應鏈溫室氣體排放減少 5% 為目標，持續努力建構環境永續的醫療生態圈。

1-3-3 外包承攬商管理

外包承攬商管理流程

針對非醫療核心之經常性工作或服務，長庚醫療財團法人訂有《外包承攬及租賃管理辦法》，委由外部專業合格廠商提供相關技術與服務人力，用以管理委外業務的申請、評核、驗收、核決以及教育訓練等內、外部作業與督導程序。



外包申請

- 首次申請者最終須經行政中心執行長核決
- 續約外包廠商，視其外包條件異動情形，須經行政中心執行長或總執行長級主管核決



廠商承攬能力與承攬資格評核

- 由院區管理部主任初核
- 行政中心機能組審查後呈行政中心總執行長級或副總執行長級主管核決



決包呈核

- 依合約期間總金額對照本院「各類核決權限表」，由權限範圍之主管核決

外包承攬廠商安全衛生規定

長庚醫療財團法人外包經辦部門依勞工安全衛生管理辦法規定，召集承攬廠商訂定共同安全協議，如有施工情形，應於承攬工作開始時，召集承攬廠商簽訂「施工作業安全告知單」，由承攬廠商對所雇用之人員講解相關安全須知規定後，由其員工簽署確認。

且凡屬「經常性於院內作業之勞務類外包工作」，應於申請後、施工前完成設定該外包人員工作安全規範，將該外包人員於工作場所應遵守之安全注意事項，如：明訂工作時應穿戴之防護器具、高空及侷限空間作業之防護措施等安全規定，並由作業管理部門二級主管於工作人員第 1 次作業前辦理訓練並留存紀錄。

外包承攬廠商考核與教育訓練

對於外包承攬廠商平時的督導與考核，包含「工作 (施工) 品質」、「工作時效 (配合度)」、「服務態度」以及「作業規定與安全衛生之遵守」4 大評核項目。此外，經辦部門應依院區或部門排定之教育訓練計劃，要求與督導承攬商及所有外包作業人員接受訓練與訓練後評值。長庚醫療財團法人於工作承攬書明確規範承攬人應完成基礎訓練，如消防安全、感染管制、廢棄物分類處理及運送作業規定、服務禮儀、病人隱私等。另集中安排新進人員加強授予安全衛生相關課程，且於在職期間持續進行；而針對兩年以上長期性合約工作，每年再辦理一次教育訓練，以保障承攬商工作者的職業安全。

各類別外包人員教育訓練暨評值統計表

年份	2023		2024	
	外包新進人員	在職人員	外包新進人員	在職人員
場次	279	406	297	439
人次	1,291	18,631	1,729	18,236
完訓率	100%	100%	100%	100%



1-4 永續倡議

響應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)

長庚醫療財團法人響應聯合國永續發展目標 (SDGs)，參考聯合國貿易和發展會議 (UNCTAD) 發布之《Guidance on Core Indicators for Sustainability and SDG Impact》、全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 與聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact) 共同發布之《Business reporting on the SDGs: An analysis of the Goals and Targets online database》等國際文件，依循重大主題鑑別核心營運 SDGs 細項目標，並積極揭露相應永續方案影響力。

聯合國永續發展目標 (SDGs) 管理流程

30+ 永續主題

3,600+ 國際框架對應揭露項目



主題對應

Topic mapping

確認長庚醫療財團法人之營運重大主題定義、數量與內容，並依此初步鑑別重大關鍵 SDGs 項目

01



框架對應

Frame mapping

依據長庚醫療財團法人重大主題與國際框架 GRI、SASB、TCFD 等指標與產業要求，二次對應 SDGs 細項目標

02



校正評估

Evaluation

依據長庚醫療財團法人營運規模、發展方向與願景，評估可回應、可行動等項目，給予 SDGs 校正評估建議

03



行動盤點

Inventory

確認長庚醫療財團法人 SDGs 核心與次要回應子目標，並盤點既有、待發展之行動方案，以確認 SDG 發展程度

04



公開揭露

Disclosure

針對關鍵且重大 SDGs 項目、行動專案內容、追蹤機制與短中長期目標進行公開揭露與說明

05



長庚醫療財團法人依循重大主題鑑別核心營運 SDGs 細項目標與亮點績效

重大主題

SDGs

2023-2024 年長庚醫院亮點績效

醫院治理與成果

8.2 通過多樣化經營、技術升級和創新，實現更高水準的經濟生產力



- 透過 9 大院區特色醫療，提供最優質全面的醫療服務
- 截至 2024 年，醫務收入淨額連續成長超過 10 年以上

醫院誠信與倫理

16.5 大幅減少一切形式的腐敗和賄賂行為



- 2023-2024 年間，未發生醫療保險和醫療補助欺詐相關法律訴訟，同時並未造成金錢損失，亦無發生貪腐事件

多元人才吸引與留任

8.5 到 2030 年，所有男女實現體面、充分和生產性就業，並做到同工同酬
8.6 大幅減少未就業和未受教育或培訓的青年人比例



- 男護理師占比 (5.9%) 高於衛福部全國統計 (4.6%)
- 2024 年成立護理友善委員會，護理人員離職率下降 2.2%
- 醫事專業實習生每年平均培育約 16,700 名

病人安全

3.5 加強對濫用藥物預防和治療
3.8 實現全民健康保障，包括提供經濟風險保護，人人享有優質基本保健服務、獲得安全、有效、優質和負擔得起的基本藥品和疫苗



- 導入智慧藥櫃 (ADC)，結合醫囑系統與藥師覆核流程，提升管制藥品管理與用藥安全
- 2024 年各院區病人安全作業外部檢核、指標達成率皆達 100%

醫療平權與社會公益

3.5 實現全民健康保障，包括提供經濟風險保護，人人享有優質基本保健服務、獲得安全、有效、優質和負擔得起的基本藥品和疫苗
4.5 到 2030 年，消除教育性別差距，確保殘疾人、土著居民和處境脆弱兒童等弱勢群體平等獲得各級教育和職業培訓
10.2 到 2030 年，促進所有人融入社會、經濟和政治生活，而不論其年齡、性別、殘疾、種族、民族、出身、宗教、經濟地位等



- 遠距醫療累計服務 9,880 人次
- 以「偏鄉社區長者健康營造」主題，榮獲 2023 年 TCSA 台灣企業永續獎單項績效類「高齡友善領袖獎」
- 從醫療、保健、關懷三大主軸推動社會公益，核心公益專案包含馬祖學童遠視儲備、運動醫學公益推動、兒少保護、社區健康照護、弱勢學童健康關懷等

氣候變遷減緩與調適

3.9 減少危險化學品及空氣、水和土壤污染導致的死亡和患病人數
13.3 加強氣候變化減緩、適應、減少影響和早期預警等方面的教育和宣傳，加強人員和機構在此方面的能力



- 投入可攜式拉曼檢測平台研究與發展，有效實現低成本、可撓曲、穩定性高的毒化物檢測
- 透過氣候相關財務揭露 (TCFD) 框架鑑別重大氣候風險與機會，並制定因應政策，響應政府 2050 年淨零目標

綠色與健康醫院

針對醫療健康照護的產業永續，長庚醫療財團法人主動響應由無害醫療組織 (Health Care Without Harm) 提出的綠色與健康醫院 (Global Green and Healthy Hospitals)，透過以下 10 大目標揭露人類健康與環境的關係，並透過管理、政策與經營來實踐。

綠色與健康醫院議程 (Global Green and Healthy Hospitals Agenda) 響應成果

目標	長庚醫院行動與成效	目標	長庚醫院行動與成效
領導 Leadership	<ul style="list-style-type: none"> 響應 WHO 健康促進醫院行動 導入各項環境相關管理系統、氣候相關財務揭露 (TCFD)、自然相關財務揭露框架 (TNFD) 	運輸 Transportation	<ul style="list-style-type: none"> 各院區設有接駁交通車，透過搭乘優惠鼓勵員工與民眾使用公共交通工具 投資 18 億設置客運轉運站，2024 年已有 46 條路線進駐 (成長 44%)
化學物質 Chemicals	<ul style="list-style-type: none"> 訂有有害性化學品管理作業準則，涵蓋購置及收發料、申報清查、安全資料表之製作與運用、標示管理、使用與儲存管理、廢棄物處理、危險品空間變更改建管理、教育訓練與緊急處理等 	食物 Food	<ul style="list-style-type: none"> 自理餐廳廚房均具備 HACCP (食品衛生安全重點控制) 等級
廢棄物 Waste	<ul style="list-style-type: none"> 一年兩次推動全院廢棄物減量會議，推動廢棄物循環再利用 院區推動全方位數位化，包括電子病歷、公文系統電子化、醫療影像數位化 透過餐廳折扣推廣員工自備餐具，並推動廚餘回收，2023 至 2024 年共回收 436 噸 	藥品 Pharmaceuticals	<ul style="list-style-type: none"> 對於藥品存放、高警訊藥品管理、防止用藥錯誤、藥物不良反應通報，設有明確規範 2023-2024 年用藥安全實體與線上衛教達 491 場次，參與人數 19,929 人 廢棄藥品宣導共 228 場次，平均滿意度達 94.3% 以上，平均後測正確率達 97.3% 以上
能源 Energy	<ul style="list-style-type: none"> 導入 ISO 50001 能源管理系統，制定節約能源組織，負責院區節能實務作業以及輔導稽核 	建築 Buildings	<ul style="list-style-type: none"> 新建築 100% 導入綠建築，並推動舊建築節能與節水優化改善作業，以取得 EEWH-RN 系統舊建築改善類銀級標準為目標
水 Water	<ul style="list-style-type: none"> 具有節水性之設備，並定期更新及評估使用效率 2024 年回收水比率達到 17.5% 以上；並透過回收 RO 製程廢水、雨水、設備冷卻水，處理後作為綠地噴灑用水 	採購 Purchasing	<ul style="list-style-type: none"> 2019 年起增設「供應商 / 承攬商社會責任承諾書」，2024 年簽署率達 99.3% 2023-2024 年在地採購占比皆維持在 99.3% 以上 綠色採購金額累計 2 年約達新台幣 1.9 億元

WHO 健康促進醫院行動

聯合國世界衛生組織 (UN WHO) 於 1988 年啟動「健康促進醫院行動」(Health-Promoting Hospitals Initiative, HPH Initiative) 倡議，而臺灣衛生福利部國民健康署主辦健康醫院 2.0 認證係以健康促進醫院認證 (Health Promoting Hospitals, HPH) 為基礎，並且融入高齡友善健康照護機構認證 (Agefriendly Hospitals, AFH)、無菸醫院認證 (Tobacco-free Hospitals) 及低碳醫院 (Environment-friendly Hospitals) 等精神建構而成。截至 2024 年，共基隆、台北、林口、土城、桃園、雲林、嘉義、高雄等 8 院區皆為健康醫院網絡領航會員。

響應國際 Nursing Now 行動: 國際護理協會 (ICN) 變革領導培訓營 (LFC)

Nursing Now 是 ICN (國際護理學會) 及 WHO (世界衛生組織) 共同合作展開的全球性行動，強調「以行動強化全球護理專業及賦權護理師」。本法人自 2019 年 9 月 26 日至於國際護理協會專屬網頁註冊，成為全球訓練中心之一，參與「國際護理協會變革領導培訓營 (LFC)」，自 2020 至 2024 年辦理四屆青年護理領導訓練，訓練方向涵蓋領導管理、公共事務及政策影響力、AI (Artificial Intelligence)、BI (Business Intelligence) 智慧醫療以及實證護理等，培訓達 124 位青年護理領導人。2024 年起擴展桃園護理師公會所屬醫院的青年護理師參訓，並推舉參與臺灣護理學會「南丁格爾學苑護理領導人才培訓課程」至今培訓 33 名，長庚醫療財團法人護理人員更主動參與 ICN Conference 投稿世界護理科學學會 (WANS) 共 244 篇、世界災難護理學會 (WSDN) 共 65 篇、歐洲醫學教育協會 (AMEE) 共 17 篇的文章發表學術成果，展現全球性領袖的領導才能。

Chapter 2

Inspire⁺ 人才共育

2-1 多元人才構成	37
2-2 人才培育	43
2-3 薪酬與福利	49
2-4 職場安全與衛生	53





2023-2024 年亮點績效

醫療專才培育

- 2024 年國內外代訓人數達 665 人
- 醫事專業實習生每年平均培育約 16,700 名
- 國家政策調整轉任為麻醉專科護理師共 211 名

多元招募留任制度

- 連續 2 年榮獲 1111 人力銀行幸福企業金獎
- 2024 年成立護理友善委員會，50% 以上由基層護理師組成，護理人員離職率下降 2.2%
- 員工就醫看診補助總金額達新台幣 25,051 萬元

職業安全衛生因應

- 推動 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統驗證，本法人覆蓋率達 63%
- 職業病發生案件 0 件
- 進行毒化物減量，種類減少 44%、使用部門減少 33%、用量降低 69%

政策承諾

長庚醫療財團法人遵守「聯合國世界人權宣言」、「國際勞工組織公約」與「經濟社會文化權利國際公約」等國際人權公約原則，訂定同仁權益政策，重視職場人權、提供安全健康工作場域及尊重員工結社自由等相關政策，確保各項勞工人權

組織願景

致力打造安全、平等且具發展性的職場環境，透過完善的薪酬福利制度、全方位教育訓練及多元化人才招募策略，實現穩定的人力資源配置，促進醫院與員工共同成長，提供優質醫療服務

重大主題	定義				國際框架與指標
多元人才吸引與留任	本法人在招聘、管理、晉用、留任人才的流程與管理措施				GRI 401 勞雇關係
管理行動	2023-2024 年績效	達成概況	短期目標 (1 年)	中期目標 (1-3 年)	長期目標 (3-5 年)
薪酬與獎金政策	<ul style="list-style-type: none"> • 薪資調整比例達 4.1%，優於業界調薪比例 		<ul style="list-style-type: none"> • 具競爭力的薪酬 	敘薪作業	吸引並留住優秀醫護人才
多元招募留任制度	<ul style="list-style-type: none"> • 新進比例達 9.8%；離職比率達 8.9%，採調高醫護人員薪資福利及 2024 年續發高月份年終獎金 4.7 個月之薪酬激勵措施，激勵留任及鼓勵新進 • 增聘 122 位部分工時人員 		<ul style="list-style-type: none"> • 新進比例成長；離職比率下降 • 增加多元招募人數 	改善人員流動率	穩定醫院人力資本結構
設立護理友善委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 反饋處理結果共 6 件 • 護理人員離職率 2024 年 7-12 月較 2023 年同期下降 2.2% 		<ul style="list-style-type: none"> • 離職比率下降 	建立有效溝通橋梁，跨部門協調	營造正向護理職場
利害關係人群組	議合管道		議合成效		
院內同仁	<ul style="list-style-type: none"> • 護師大會，每年召開 2 次 • 員工諮詢專線與信箱，案件需於 3 個工作日內報告，並於 14 天內處理完畢。若有特殊案件經上報後可延長處理時間 		<ul style="list-style-type: none"> • 於護師大會向基層護理人員反饋處理結果共 6 件 • 2023-2024 年共受理 132 件申訴案件，皆已於規定時間內結案完成 		
實習生	<ul style="list-style-type: none"> • 護生實習滿意度調查，於每梯次結束前進行 • 院區皆有實習學生經辦人員，提供專線、Team+ 通訊軟體、電子郵件等多元聯絡管道，即時回覆與協助，另於設有「實習醫學生實習意見處理提案表」供學生進行提案及意見回饋 		<ul style="list-style-type: none"> • 醫學生與醫事學生的平均滿意度高達 91.1% • 2023-2024 年度皆無相關反映案件 		

2-1 多元人才構成

長庚醫療財團法人秉持透明的人才招募政策，致力規劃完善的職涯發展路徑，並提供業界最具競爭力的薪酬福利與全面性的教育訓練，為優秀人才創造穩定、安全、持續學習與成長的工作環境。我們重視多元、平等與包容的文化，致力於打造一個讓每位同仁都能發揮所長的職場，與員工共同成長。

2-1-1 人才吸引與留任 GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 401-1

本法人遵守相關勞動法令，並提供優於法令的勞動條件，積極落實多元族群的聘用政策。2024 年員工總數達 25,000 人，以吸引及留任優秀人才為目標，持續優化工作環境及福利制度，確保每位工作者皆能享有發展機會，進而促進員工的長期穩定與工作滿意度。同時，長庚醫療財團法人積極推動多元化人力組成，打造健全的人力結構，提升醫療服務品質。在員工總數穩定的前提下，依職類、專業、學歷與年齡特性，提供適合的職位，確保適才適用、專才專用，實現人力資本的最佳配置。除受雇之正式員工，針對非醫療核心業務（修繕、清潔、商店營運及資材物料供應等），與合作廠商透過承攬方式訂定契約協助，針對廠商聘僱人員以及代訓人員、志工、實習學生與教師…等經常於院內流動者（共計 6,959 人），仍透過醫療院所感染管制與職業安全衛生…等法規關注其權益。

2023 員工數據統計

類別	性別		工作地區									總數
	男性	女性	基隆	土城	台北	林口	桃園	雲林	嘉義	高雄	鳳山	
員工人數	6,361	18,595	2,182	1,375	1,005	9,340	1,402	317	2,690	6,224	421	24,956
永久聘僱員工	5,934	17,053	2,043	1,323	971	8,400	1,341	312	2,513	5,680	404	22,987
臨時員工	427	1,542	139	52	34	940	61	5	177	544	17	1,969
全職員工人數	6,196	18,377	2,137	1,354	984	9,193	1,384	316	2,630	6,157	418	24,573
兼職員工人數	165	218	45	21	21	147	18	1	60	67	3	383

2024 員工數據統計

類別	性別		工作地區									總數
	男性	女性	基隆	土城	台北	林口	桃園	雲林	嘉義	高雄	鳳山	
員工人數	6,436	18,564	2,176	1,407	798	9,408	1,425	324	2,772	6,263	427	25,000
永久聘僱員工	5,988	17,022	2,037	1,348	768	8,472	1,363	317	2,576	5,729	400	23,010
臨時員工	448	1,542	139	59	30	936	62	7	196	534	27	1,990
全職員工人數	6,241	18,258	2,120	1,378	780	9,216	1,382	322	2,697	6,181	423	24,499
兼職員工人數	195	306	56	29	18	192	43	2	75	82	4	501

註 1：永久聘僱員工：簽訂無固定期限（即無限期）合約的全職或兼職員工

註 2：臨時員工：簽訂有期限（即固定期限）合約的員工。該合約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）

註 3：無時數保證的員工：沒有被保證每天、每週或每月的最低或固定工作時數的員工，但其可能需視要求而處於可工作狀態。本法人無此類員工

註 4：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工

註 5：兼職員工：每週、每月或每年之工作時數少於全職員工之員工

新進與離職情形

統計 2021 至 2024 年新進與離職比率，隨著院區服務規模擴展，新進人員比例於 2024 年增至 9.8%，離職率 8.9% (含退休人員)，在全國醫療系統均面臨資源不足及人力不均問題，本體系採強化多元人才招聘及留任制度為體系重要推動目標，以優渥薪資獎勵激勵人員留任，擴增非典型人力聘僱，以彌補醫療產業人力短絀及環境快速變化，穩定體系人力。

新進員工概況



註：新進比例 = 新進人員數 / 各年度在職同仁總數

離職員工概況



註：離職比例 = 離職人員數 / 各年度在職同仁總數

自願離職率



非自願離職率



註 1：自願離職率 = 當年度自願離職人數 (包含退休) / 當年度正式員工數 * 100%；非自願離職率 = 當年度非自願離職人數 / 當年度正式員工數 * 100%

註 2：各年度正式員工數：2023 年 24,956 人；2024 年 25,000 人

招募留任制度

為因應員工離職情形並確保人力穩定，本法人推動多元招募與留任機制，優化人力資本運用，以滿足醫療需求。包括退休人員返聘制度、部分工時人員管理，以及成立護理友善委員會，強化職場支持與溝通，提升工作滿意度，營造友善且具延續性的職場環境。

創新招募



院校實習合作及校園徵才計畫

積極推動校園人才培育，與中央大學展開工讀與實習合作，目前已有管理學院與資訊電機學院學生報名，同時開放工學院及生醫理工學院相關系所學生實習；與明志、中山、銘傳、開南、健行、德育等多所院校合作，提供實務實習機會，協助學生透過實務參與及早適應職場並能順利轉銜就業，並與各醫事科系攜手培育醫、護、藥、檢、放等專業人才

- 寒假期間有 13 位同學前來工讀，開學後另增加選修實習學分名額
- 工讀實習並領有津貼學生人數，2021-2022 年共 28 人，2023-2024 年共 33 人 (+17.9%)
- 近三年各醫事職類實習學生人數達 14,999 至 16,219 人次

內部激勵

新訂
「退休人員返聘申請及管理辦法」

部門可申請返聘申退及屆退人員，以傳承智慧與經驗。為兼顧新血融入與世代交替，返聘人員比例以 10% 為原則

- 目前以定期契約返聘之屆退人員共 12 人
- 個案簽報之中高階聘約人員共 37 人

增修訂
「部分工時人員管理辦法」

適用範圍擴大至「符合評鑑或相關計畫之人力配置基準」人力，適用對象增加助理員及照服員等護理輔助人力

- 2024 年共增聘 122 位部分工時人員
- 包含護理 97 人，藥師、麻醉、抽血等醫事人員 18 人，護理輔助人力 7 人

設立護理友善委員會

2024 年 7 月成立護理友善委員會，50% 以上由基層護理師組成，定期收集工作、生活及職場環境意見，推動友善職場活動，並協助跨部門協調，將相關議題提交至管理、勞資或機能部門處理，營造正向護理職場

- 依同仁作息及票選喜愛紓壓活動，辦理「長久庚你在一起」活動等，滿意度達 92%
- 定期追蹤意見反映問題處理進度，並於護師大會向基層護理人員反饋處理結果共 6 件
- 護理人員離職率 2024 年 7 至 12 月較去年同期下降 2.2%

2-1-2 同仁權益維護

GRI 2-25

GRI 2-30

長庚醫療財團法人遵循《聯合國世界人權宣言》、《國際勞工組織公約》及《經濟社會文化權利國際公約》等國際人權原則，制定員工權益政策，重視職場人權，提供安全健康的工作環境，並尊重員工結社自由。雖未設立工會，但透過定期勞資會議，建立順暢的雙向溝通機制，確保員工意見能有效傳達至決策層。

人權議題管理

為積極回應人權相關議題，並落實管理與風險減緩措施，提高同仁認知，本法人定期對全院同仁進行相關議題風險評估，持續追蹤與改善可能發生之，以降低人權侵害事件發生機會。

議題	評估對象	管理及風險減緩措施
 職場霸凌	全體同仁	<ul style="list-style-type: none"> • 依本院執行職務遭受不法侵害預防作業準則規定 • 定期辦理職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估 • 定期辦理職場不法侵害行為自我檢視 • 提供多種同仁申訴管道，使同仁得即時反應並調查處理 • 定期舉辦職場霸凌防治宣導課程，提升全體同仁防範意識
 歧視與性騷擾		<ul style="list-style-type: none"> • 依本院職場性騷擾防治作業準則規定辦理 • 確實遵循不得歧視等法令規定 • 提供多種同仁申訴管道，使同仁得即時表達意見 • 定期舉辦性騷擾防治宣導課程，提升全體同仁性別平權之觀念 • 成立性騷擾調查小組、人事評議委員會，公正處理相關案件
 職業安全管理		<ul style="list-style-type: none"> • 依本院《工作規則》第八十八條安全與職業安全衛生管理規則規定 • 確實遵循職業安全衛生相關法令規定 • 為保障同仁之健康與安全，並防止職業災害之發生，定期監測職場環境 (如實施作業環境 監測檢定)，確保工作場所安全 • 定期實施在職員工勞工安全衛生教育訓練和宣導安全逃生知識，提高員工危害辨識意識
 工作時間、休息、休假		<ul style="list-style-type: none"> • 依《勞動基準法》及本院《考勤管理辦法》規定設有資訊管制系統避免違反出勤與休假規定 • 設有資訊管制系統避免違反出勤與休假規定
 職場包容性	身心障礙同仁 原住民同仁	<ul style="list-style-type: none"> • 確實遵循《身心障礙者權益保障法》規定，足額進用身心障礙員工，建構友善無障礙工作環境 • 確實遵循《原住民族工作權保障法》規定，足額進用



多元平等共融 DEI

長庚醫療財團法人近年積極推動相關議題與措施，致力於建立友善醫院環境，並提升同仁對多元、平等與共融的意識。

2023-2024 年多元、平等、共融 (DEI) 推動新增項目



Diversity 多元

多元性別 (LGBTQ)

尊重和接納所有多元無性別文化、背景和觀點，建立擁抱多元的醫院環境及完善假別支持

- **多元友善醫院環境：**提供去性別標示之多元性別 (LGBT) 友善之多功能使用廁所；提供友善孕育措施：孕婦專屬停車位、親子停車位及完善哺乳 (集) 乳室與設備 (靠背椅、桌子、電源插座及母乳儲存專用冰箱)
- **完善假別支持：**不分異性 / 同性伴侶結婚註冊登記之福利與補助 (含醫療、婚假、喪假、協助方案等)，所有員工皆一致適用

族群多元

聘用閩南、外省、原住民、及多國外籍人士服務於本院各醫療場域，例如：擔任醫師、護理、研究助理、外籍看護工等



Equity 平等

兩性平權

推動公平的機和資源分配，確保所有員工得到平等對待，並在機構中充分發揮潛力，以達健康和職業公平

- **推動兩性平權工作環境：**於任用、考核、升遷、留任訓練等資源與機會平權 (女性主管占 52%，女性代表於勞資會議占 50%、性騷擾防治委員會占 58%、同仁諮商委員會占 56%)，使兩性皆能充分展現能力及表達意見
- **提倡兩性平權概念：**鄰近員工宿舍處，設立長庚幼兒托育中心，提供員工子女學費優惠，並由機構負擔員工因加班之延托費用，使兩性員工於工作專業與家庭能兼顧，另與臺北市性別平等辦公室合作拍攝「[疫情生活與性別平等](#)」紀實之 YouTube 系列影片，以具體支持並積極推廣提倡兩性平權
- **提供彈性班別：**考量人員因無法兼顧家庭與工作，致選擇離開職場，設有 234 項出勤班別，可供各部門人力調度時彈性運用，除提升用人彈性，並兼顧人員個人需求，彈性安排人員出勤時段以兼顧工作及照顧家庭需要

工作平權

同職類招募、任用、考核及晉升之條件與標準一致，無性別差異



Inclusion 共融

族群共融 (宗教、國籍)

以包容為核心價值，接納多元文化及觀點，提供暖心補助福利，傾聽各方意見並促進開放對話，使每位成員都能感受到重視及歸屬感

- **關懷多元族群：**提供佛教、天主教、基督教、伊斯蘭教等多元宗教環境與多語系衛教資料，並優於法規聘任身心障礙者總計共 253 人。2015 年高雄長庚為南台灣唯一設立第一類身障者庇護工場咖啡屋；2020 年起林口長庚紀念醫院與唐氏症基金會合作「愛不囉嗦長庚庇護商店」，也是首度進駐私立醫院的庇護工場，提供就業機會
- **暖心補助福利：**外籍員工享生日禮卷、三節禮金、屆期回程機票、機場稅等費用補助
- **多元意見交流及關懷專線：**提供院長信箱、醫院網頁線上填寫意見反映、員工留言板、設立員工關懷專線電話等多元管道，建立輔導追蹤機制，重視每位員工的意見表達，即時有效管控處理回覆時效
- **設立獎學金：**鼓勵優秀外國醫師來本院學習與交流，提供獎學金 2.4 萬元 / 月 / 人，28.8 萬 / 年
- **外國代訓醫師不定期餐敘：**促進文化分享、交流醫療系統和工作方式，從而增進對彼此文化的理解與尊重

外籍員工協助

聘用外籍專業人士及看護工，設置雙語標示、尊重飲食習慣、設置教堂、禮拜堂、薪資匯款等服務

內部溝通管道

本法人各院區設有多元內部溝通管道，依「申訴案件處理作業流程」執行。設有專線與電子信箱受理員工申訴，並指定專責人員及調查小組。案件需於 3 個工作日內報告，並於 14 天內處理完畢，必要時可延長至 1 個月。2023-2024 年共受理 132 件案件，皆已於規定時間內結案完成。

申訴案件管道

意見交流專線
3457 與 信箱



各院區專線
3456 與 信箱



員工諮商專線
6600 與 信箱



員工留言板



主要申訴類型

員工自身問題申請心理諮商輔導共 68 件：

已依員工需求安排心理師或精神專科醫師進行專業諮商輔導，各院區均有負責專人持續追蹤直至改善為止。

受理性騷擾申訴案共 33 件

受理案件依法令規定調查、審議處理程序完成調查處理。

主管管理問題 (工作安排 / 考核 / 調薪 / 指導方式) 共 22 件：

經查與反映內容不符，透過澄清說明，已獲反應者理解同意結案。

疑似職場霸凌共 6 件：

經查與反映內容不符，透過澄清說明，已獲反應者理解同意結案。

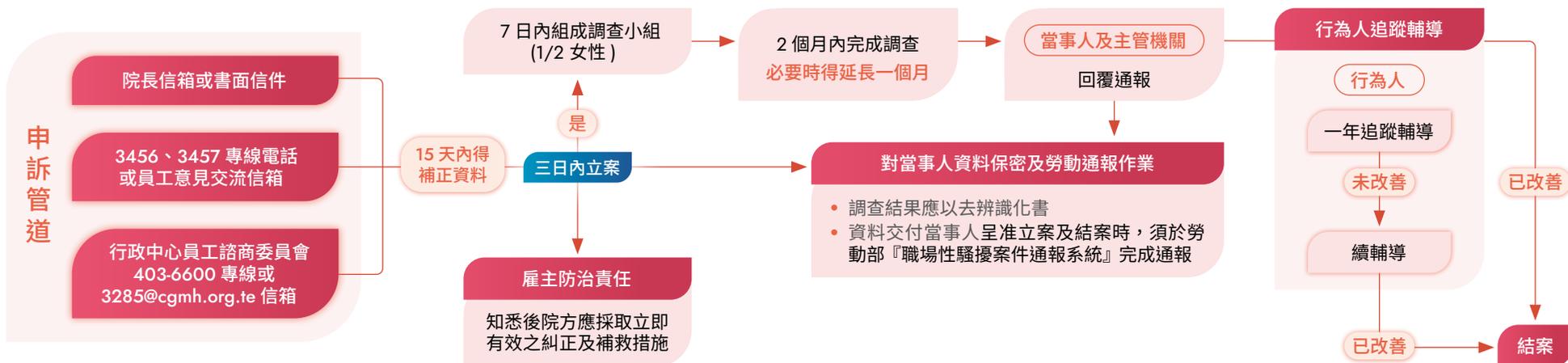
制度與工作環境問題共 3 件：

經管理部門檢討後，已改善完畢。

針對人事懲處申訴事件，長庚醫療財團法人設有「人事懲處案件申訴評議委員會」制定相關作業程序，以利運作懲處案件的申訴評議作業。2023-2024 年審議且查證後審定為懲處案件共計 4 件，懲處案件類型多為違反法令或規章，已加強相關教育訓練。

長庚醫療財團法人係遵循《性別平等工作法》及《性騷擾防治法》，訂定職場性騷擾申訴處理作業規範，對於相關情事零容忍。2023-2024 年受理性騷擾申訴案共 33 件，受理案件依法令規定調查、審議處理程序完成調查處理。針對新進及在職員工辦理性騷擾防治教育訓練，完訓率達 100%。基層 (含以上) 主管亦完成「性平新法上路」教育訓練，完訓率 100%。此外，對員工諮商委員會、性騷擾申訴調查處理小組成員及受理部門專人提供專業培訓，已培育 234 名性騷擾調查專業人才。

職場性騷擾申訴案件及處理流程



2-2 人才培育

長庚醫療財團法人設有「醫學教育總會」，負責制定醫學教育發展目標及推動計畫，並與各院區醫學教育委員會合作，整合教學人才培育與教學資源，提升整體醫學教育品質與量能。

年平均提供超過

167,000 個醫護實習機會

台灣平均每 **6** 位醫師
即有 **1** 位由
長庚醫療財團法人培育

平均每年代為訓練國外的

醫事人員超過 **356** 人次

平均每年代為訓練國內的

醫事人員接近 **247** 人次

2-2-1 醫療人才訓練首選醫院

醫療專才培育策略

長庚醫療財團法人致力於培養「能力」，以「多元教學任務中心」為起點，積極進行內部討論與創新，發展各式教學模式與資源，提升訓練成效。本法人內設有互動式網路教學平台，並設計 7 階段教案開發流程，持續開發專業內容，確保訓練資源具有特色並取得良好成效。

3D 列印教學於兒童大腸鏡訓練

訓練科別：
兒童內科

訓練人數：
35 人



訓練模貝



訓練實景

全球第一個應用 AR 科技訓練中心靜脈導管置入

訓練科別：
實習醫學生與
PGY 學員

訓練人數：
47 人



訓練實景

歡迎至「永續發展專區－人才共育」頁面了解 [更多長庚醫療財團法人照護訓練計畫成果](#)



臨床技能充電站

訓練科別：
實習醫學生

訓練人數：
200 人



訓練實景

跨領域擬真病人轉送訓練

訓練科別：
實習醫學生、
護理、呼吸治療師

訓練人數：
299 人



訓練實景

針對員工設計專業照護訓練計畫，以提升專業知識、技能和服務能力，提供病人或長者更高品質的照護服務，包含專業臨床護理技巧、溝通與心理輔導技巧、法規與倫理教育、健康促進與預防、團隊協作與管理等，確保病人或受照護者能夠獲得更全面、安全和有效的照顧。

國內外人才培訓

長庚醫療財團法人秉持教學醫院責任與自我期許，每年積極協助國內外各單位進行代訓合作。國內合作範圍涵蓋本法人及國內外醫療院所，國際方面則與不同機構推動相關計畫，協助專業人才培訓，實現專案願景。隨著疫情結束，代訓需求逐步恢復至疫情前水準，2023-2024 年度代訓人數大幅成長，2024 年國內代訓人數已達 665 人次。

國內人才合作培訓概況

合作計畫

衛生福利部草屯療養院

(2023/06/01-2024/07/31)

- 草屯療養院經衛福部指定為中部地區精神醫療網「核心醫院」，設置有 7 大精神醫療專業領域
- 本院與其建立聯合訓練計畫，以熟悉藥酒癮病人的治療模式和團體治療，並學習慢性精神病人的復健模式

台北市立聯合醫院松德院區

(2024/01/01-2024/12/31)

- 可擷取體系外醫院所長，建立與他院合作交流管道，培育精神科現仍較欠缺之專業能力，強化院內潛在發展機會
- 選定與台北市立聯合醫院松德院區聯合訓練，參與進階成癮醫學臨床實務課程

合作成效

- 補足急性醫療體系未能提供之學習項目，如藥酒癮訓練、成癮團體治療、社區復健、慢性病房學習。
- 爭取專科醫師評鑑積分、穩定院區精神科住院醫師訓練容額
- 參與培訓人數共 2 人
- 增加訓練多元化、有助於專科發展特色醫療，利於穩定及爭取住院醫師訓練容額
- 參與培訓人數共 3 人

跨國人才代訓計畫

長庚微笑行動合作計畫

合作單位

Operation Smile (微笑行動) 非營利人道救援慈善機構

設立長庚微笑行動獎學金

- 與 Operation Smile 每年共同於全球遴選 2 名來自中低收入國家的醫師到長庚醫院，由本院該領域頂尖專家魏福全院士及羅綸洲教授擔任指導老師
- 由 Operation Smile 提供獎學金，支持到院進行訓練，以提升及精進手術技能
- 國際醫療援助拓展、國際人才共同培育、增加潛在國際醫療合作機會
- 已從全球中低收入國家的醫師中完成 2 位 Fellow 之共同遴選，預計 2025 年到院受訓

長庚團隊共同加入微笑行動全球社區 (Global Community)

- 邀集各專科團隊共同加入，包括顯微重建外科、顱顏外科、麻醉科、兒科、牙科、重症相關專科、語言治療師及心理師等，將專業醫療服務延伸至世界角落



2023 年 3 月 Operation Smile 三名專家至林口院區交流，並安排共同前往馬來西亞辦理學術活動、講座等

2-2-2 多元化特色教學

長庚醫療財團法人肩負教學醫院與醫療產業領航者的角色，透過創新醫學研究成果，推動教育發展與推廣，以多元化的教學資源，提升醫療品質並與國際趨勢接軌，並積極強化員工專業技能，建立完善的培訓系統。透過持續精進與跨領域合作，促進臨床與學術並進，確保醫療服務的卓越性。

跨領域 AI 人才

AI 人工智慧技術近年成長快速，相關技術與合作模式推陳出新，本法人設有人工智能核心實驗室，積極發展相關醫療研究，並透過多元的課程與醫療實作案例分享，提高人工智慧的應用，並培養定義問題、解決及場域導入方式等關鍵能力。2023-2024 年共開設 6 個主題程，參與受訓人次達 438 人。

2023-2024 年 AI 課程辦理情形

課程主題	近期人工智慧的進展 以及其運作原理 (如 ChatGPT 和 Stable Diffusion)	北部智慧 醫療專班 - 第六期	長新 AI 研討會	生成式 AI 於醫療的 應用分享	Medical AI in CGMH	GenAI 素養 認證班 (長庚場)	總計
辦理場次 (場次)	1	5	2	5	1	3	17
受訓人次 (人次)	49	75	141	81	32	60	438



數位教學

本法人長期推廣數位教學方式，針對全院多元職類開立不同主題線上教學課程，以「在職員工必要教育訓練」、「通識訓練」、「專業訓練」、「安全衛生教育訓練」等參與人數較高。累計 2023 至 2024 年共開設數位學習課程 5,191 場次，共 2,875,120 人參與，平均滿意度為 92.4%。

課程類型	專業訓練	通識訓練	職前訓練	在職員工必要 教育訓練	實習學生 訓練	師資培育 訓練	安全衛生 訓練	品管訓練	病人安全 訓練	其他	總計
辦理場次 (場次)	2,647	602	498	479	332	221	94	47	41	230	5,191
受訓人次 (人次)	466,369	545,547	98,419	1,299,344	75,645	53,138	183,948	56,735	56,015	39,960	2,875,120

註：其他包含重症訓練、職務基礎訓練、主管共通性訓練、幹部儲備訓練及管理訓練。

高擬真情境訓練與實作演練

本法人 2020 年成立「模擬醫學教育中心」，提供多種先進高科技擬真且完善設備，提供不同職類之專業人員完整進階訓練與實作演練。

高擬真教學特色課程

購入並設置高擬真設備、情境及場域，專屬師資進行高擬真教學，使住院醫師及實習醫學生進行團隊及實作模擬練習，包含急重症模擬、超音波引導中心靜脈導管置入、初階 POCUS 及困難呼吸道處置模擬，以提升臨床處置能力及維護病人安全。



急重症模擬醫學教育訓練



超音波引導中心靜脈導管置入



初階 POCUS 模擬訓練



困難呼吸道處置模擬訓練

2023-2024 年成果

- 2023 年：61 場，共訓練 954 人次
- 2024 年：55 場，共訓練 365 人次

BSL-3 Lab(生物安全第三等級實驗室) 虛擬實境人員訓練平台

- 針對「醫檢實習生」，使用防護衣穿脫訓練模組，採用虛擬實境與實地演練之混成式教學，學習生物安全防護，並透過虛擬實境了解院內之 BSL-3 Lab 場域設備。
- 針對院內「BSL-2 操作人員」進行防護裝備穿脫訓練，導入 VR 訓練模式，採用虛擬實境與實地演練之混成式教學，使人員能熟悉穿脫裝備之細部技巧。



2023-2024 年成果

- 2023 年：1 場，共訓練 12 人次
- 2024 年：1 場，共訓練 10 人次

新興困難疾病臨床訓練

達文西手術擬真模擬訓練

與美國直覺公司 (Intuitive Surgical Inc.) 合作，成立全台首座、亞洲第三座「達文西機器人手術訓練中心」，提供國內外醫師認證與訓練平台，吸引亞太及華語地區醫師前來本院接受專業培訓。

2023-2024 年成果

- 共辦理 275 場
- 院內參與共計 68 人次
- 院外參與共計 509 人次
- 本院泌尿、婦產、直肛、一般外、耳鼻喉、心胸外、整形外及小兒外科等具手術資格已達 96 人

影像導引式胸腔鏡手術示範中心

一站式影像導引胸腔鏡手術，病灶定位及手術切除均在複合式手術房中做到無縫接軌，使病人獲得最佳手術結果及舒適度

- 線上教學活動：如何設計術前規劃、Hybrid OR 環境介紹、iVATS 操作介紹疑難排解
- 定位手術線上討論會議
- iVATS 訓練中心工作坊：synapse 軟體教學、pheno-guided lung nodule localization
- 外籍醫生來院代訓、愛爾蘭醫院團參訪



2023-2024 成果

- 線上教學活動：共 8 場次、6 名醫生參與
- 線上討論會議：共計約 16 名醫生與醫事人員參與
- 工作坊：共 3 場次、20 名醫生參與
- 代訓人次：共 2 場次、2 名外籍醫生參與

手術技能訓練暨研發中心

林口長庚紀念醫院研究大樓設立國際級「手術技能訓練暨研發中心」，籌備歷時 2 年 6 個月，於 2023 年正式開幕啟用，為全台首座最大規模及高規格訓練暨研發中心，結合創新外科訓練模式，提供擬真及大體模擬手術等課程，包括魏福全院士顯微重建術式、陳昱瑞名譽主委及陳建宗院長之拉皮 / 正顎手術、詹益聖副院長之腕關節鏡大體實作等大師級課程。



開幕啟用



大師示範課程

2023

共 12 場訓練課程

訓練學員 420 人次，國外占比達 30%

2024

共 23 場訓練課程

院內外共 459 人次，國外占比達 23.9%



開辦模擬手術訓練課程

2-2-3 深度培育計畫

實習生培育

長庚醫療財團法人肩負教學醫院責任，依循「ACGME 6 大核心能力」架構，以學習者為中心，提供多元教育訓練。2023-2024 年，每年平均培育約 16,700 名實習生，其中以護理相關領域為主，致力培養專業醫療人才，提升醫療品質。



同仁培訓政策

本法人持續對院內同仁進行專業項目培訓，並依循各項政策推行，不斷優化和調整政策執行，既精進同仁專業能力，也確保培訓內容更貼近實際需求。近年更特別針對「麻醉專科護理師職務」進行培養檢討與調整，確保專業職能持續提升。



麻醉專科護理師職務培養檢討

因應國家政策調整，將麻醉人員列為「專科護理師」，並進行職務名稱、晉升培育路線檢討修訂

- 參考台灣麻醉專科護理學會所訂「麻醉專科護理師進階制度」條件，增訂「麻醉專科護理師管理作業要點」，以利本院培育政策與政府制度接軌
- 依職務識別差異化原則，除現行麻醉技術師相關職務名稱，增訂共 12 項麻醉專科護理師適用職務名稱，俾利專業識別及新舊制度人員轉任依循

取得麻醉專科護理師證書並轉任為麻醉專科護理師職務

2024 年共 211 名



2-3 薪酬與福利

2-3-1 薪酬結構 GRI 2-20 GRI2-21

長庚醫療財團法人擁有完善的人力資源管理制度，針對同仁的職務設計、薪酬、激勵、福利及生涯規劃均有明確規範，並依照不同職別訂定人員任用、績效評估、工作標準及薪資報酬等規範。薪資結構依職務類別與職級別區分，並參考專長能力、學經歷等因素進行薪資調整。

薪酬政策與結構

長庚醫療財團法人訂有《薪資管理辦法》及《各項獎金評核規範》，進行人員的敘薪作業，薪資調整由行政中心人資部參酌前一年度營運績效、同業間薪資水準，擬訂本法人調薪金額及調整幅度，呈董事長核定後辦理。

每年依營運情形進行調薪標準規劃，並因應醫護人員流失問題，於 2023 至 2024 年間薪資調整比例 (含慰勉金) 已達 4.1% 以上，顯示出更具競爭力的薪酬水準，吸引並留住優秀醫護人才，提升整體醫療服務品質。

薪酬結構組成



管理階層

薪酬組成

- 基本薪資
- 三節獎金
- 主管獎勵金

績效評核項目

- 年度經營目標達成率
- 永續績效相關內容：機構治理、幸福職場營造、社會公益推動、環境改善、節能減廢、持續創新並導入智能化應用降低人員負荷



基層人員

薪酬組成

- 基本薪資
- 三節獎金

績效評核項目

- 年度經營目標達成率

年度總薪酬比率

年度 / 項目	薪酬最高個人之職稱 / 族群	年度總薪酬比率	年度總薪資報酬變化比率
2024	行政	15	4.2%
2023	行政	15	4.0%

註 1：計算項目包含計算項目包含基本薪資、獎金、獲利分紅等

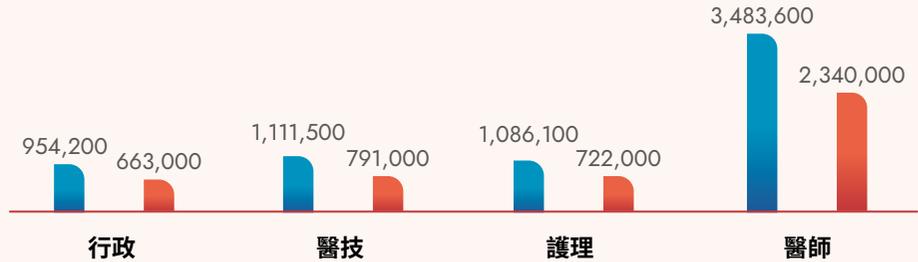
註 2：年度總薪酬比率：組織薪酬最高個人之年度總薪酬 / 所有員工 (不包括該薪酬最高個人) 之年度總薪酬中位數

註 3：年度總薪資報酬變化比率：組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比 / 所有員工 (不包括該薪酬最高個人) 之年度總薪酬中位數增加百分比

薪資投入

長庚醫院薪資平均

台灣醫療業薪資平均



薪資調整比例 (含慰勉金)



獎金核發情形

長庚醫院獎金核發情況



端午節與中秋節獎金

0.5 個月本薪，以及新台幣 6,500 元



年終獎金

2023 年 5 個月本薪，並加發新台幣 2.5 萬元紅包
2024 年 4.7 個月本薪，並加發新台幣 1.5 萬元紅包

2-3-2 多元的福利制度

GRI 201-3

GRI 401-2

GRI 401-3

長庚醫療財團法人為同仁提供全面的基本勞工保險及全民健保保障，並進一步設有多元福利項目，包括自費參與的人壽保險、醫療保險、傷殘保險及團體意外險等。此外，還設有健康促進計畫、育嬰留停措施及退休福利制度規劃等，致力於協助員工維持身心健康，實現工作與生活的平衡。



2024 年新增福利活動 - 歡慶耶誕系列活動

透過節慶聚會、禮品發放等，提振員工士氣，凝聚向心力，共享溫馨歡樂時光。

- 耶誕市集 6 倍券價值新台幣 300 元，北院區報名人數 5,553 人
- 特展與知名餐券每人 2 張，北院區參加人數 1,646 人
- 福委會合計支出新台幣 1,859,250 元

員工福利健康檢查

同仁於長庚醫療財團法人享有就醫看診福利優待及健康檢查補助，提供各職級同仁不同層面的健康檢查項目，並針對「健檢後的未到檢管理」及「健檢結果異常管理」進行關懷措施。

	員工福利健康檢查補助 總金額 (萬元)	員工就醫看診補助 總金額 (萬元)
2023	6,021	23,703
2024	4,903	25,051

2023-2024 年員工健康檢查實施概況

類別	檢查內容說明	2023 參與人次	2024 參與人次
定期健康檢查	一般同仁除依照勞工健康保護等相關法令執行健康檢查，並針對作業性質不同增加優於法令之 16 項 (如：接觸化學治療作業) 作業健康檢查	26,886	26,889
特殊體檢	依「勞工健康保護規則」法令規範與實際特殊危害作業，每年依規定盤點各單位符合特殊健檢資格之作業執行同仁名冊納入每年度特殊健檢	2,664	3,125
個案追蹤	針對異常工作負荷促發疾病預防、職場不法侵害預防、母性健康保護及呼吸防護具評估等四大項員工健康風險評估結果高風險進行關懷	3,014	1,647
人因工程	<ul style="list-style-type: none"> • 每年進行肌肉骨骼症狀調查 (NMQ)，針對疑似有危害的人員進行追蹤管理，安排關懷服務，推動各項風險控制措施 • 每月安排職業安全衛生現場訪視，由職業醫學科醫師、安衛管理師、健康服務護理師等，至高風險單位進行作業型態之危害因子評估 	593	616
院長級主管高階健康檢查	每年度安排高階健康檢查，並針對健檢結果由健診中心進行追蹤關懷，及提供合適健康促進衛生教育訊息	72	82
處、課長級高階健康檢查	每 3~5 年安排高階健康檢查，並針對健檢結果由健診中心進行追蹤關懷，及提供合適健康促進衛生教育訊息	230	349

總計

33,459 人

32,708 人

員工健康促進活動

根據員工健檢結果及院區特性，結合醫療資源，長庚醫療財團法人定期舉辦健康促進活動與講座課程，主要聚焦於心靈紓壓與健康管理兩大領域，提供相應的活動與課程建議，幫助員工維持身心健康。

員工健康促進實踐概況



2023-2024 年各院區員工健康促進計畫

院區	計畫說明	計畫量化成效
基隆	「人因性危害預防計畫」增強員工肌力訓練如施力原則、工作姿勢正確性，辦理搬運技巧與人因危害預防課程。	<ul style="list-style-type: none"> 依肌肉骨骼症狀調查量表調查，疼痛部位皆下降
台北	「樓梯健走，健康靈活」員工健康促進活動，鼓勵員工培養登梯習慣，養成個人健康日常。	<ul style="list-style-type: none"> 累積 2 年參加人數共 472 人，共登梯 18,880 層樓，約 187 座台北 101 大樓
林口	勞工健康服務醫師每月臨場服務至高風險部門執行「人因性危害辨識」、「傷病調查」評估並給予專業改善建議，預防工作相關肌肉骨骼傷害及疾病發生	<ul style="list-style-type: none"> 完成人因性優化改善共 35 案 每年執行「肌肉骨骼症狀調查」分數逐年下降至 2023 年的 0.46，實質減緩
桃園	進行全院員工「肌肉骨骼症狀」調查，並視需要安排臨場服務醫師及會同安衛管理師進行現場訪視，由本院物理治療師至單位教導並解說肌貼使用方式	<ul style="list-style-type: none"> 辦理 3 場課室肌貼教學，參與課程 69 人，平均滿意度 94.5% 分 貼紮後疼痛分數下降 55%，至 0.9 分
雲林	「員工健康促進挑戰賽」規劃體重、身體質量指數 (BMI)、體脂肪率、肌肉質量、內臟脂肪比共五大類進行競賽評比 「好享瘦健康 GO 挑戰賽」規劃窈窕體態組、燃脂挑戰組、增肌健美組共三組	<ul style="list-style-type: none"> 2023 年整體減重 33 公斤、BMI 下降 13Kg/m²、體脂肪率 18.7%；活動滿意度 91% 2024 年整體減重 22.2 公斤、BMI 下降 7.9Kg/m²、體脂肪率 12.9%；活動滿意度 96%
嘉義	「疫起健康賽」規劃血糖組、體重組、血壓組、血脂組及塑身組共五組 「健康九宮格達人賽」規劃健康促進組及健康減重組共二組	<ul style="list-style-type: none"> 總計減脂 83.7%、減重 66 公斤、BMI 大於 24 者降低 3.8%；員工整體滿意度 96% 總計減脂 79%、減重 290 公斤、BMI 大於 24 者降低 2%；員工整體滿意度 98%
高雄	「健康促進活動介入，改善中高齡員工體適能、生理指標及心理健康」專案	<ul style="list-style-type: none"> 健康促進活動介後體適能總得分進步 13% 平均體重下降 2.2 Kg、平均 BMI 從下降至 24.3 kg/m² 焦慮及憂鬱量表分析，平均憂鬱分數下降至 6.23 分
鳳山	「邁開步伐向前行 一起健走趣」活動，透過 Health 365 健康照護智能科技 APP，記錄每日步行數、血壓血糖、體溫及學習健康衛教新知	<ul style="list-style-type: none"> 響應員工數為 116 人 總步行數共 50,235,399 步
土城	依循「勞工健康服務計畫」及四大計畫指引，安排相關健康講座及紓壓關懷活動；依員工健康檢查結果以身體質量 (BMI)、膽固醇、低密度脂蛋白及腰圍異常，安排健康促進運動課程	<ul style="list-style-type: none"> BMI 平均值下降 2kg/m²、體重平均值下降 2kg、肌耐力平均值上升 5 次/分、體脂肪下降 2% 活動滿意度達 85%

育嬰留職停薪

長庚醫療財團法人給予性別同等的產 / 陪產假以及育嬰留職停薪，讓同仁們依自身需求排定育嬰假。2024 年共 387 位同仁申請育嬰留職停薪，整體復職率達 71.2%、留任率達 85.5%。

育嬰假申請及復職概況

女性	2023			2024		
	女性	男性	合計	女性	男性	合計
可申請育嬰假之員工總數	1,052	487	1,539	972	476	1,448
實際申請育嬰留停人數	371	18	389	362	25	387
育嬰假申請比率	35.3%	3.7%	25.3%	37.2%	5.3%	26.7%
當年度應復職人數	376	17	393	350	21	371
當年度申請復職人數	285	12	297	249	15	264
復職率 (%)	75.8%	70.6%	75.6%	71.1%	71.4%	71.2%
留任人數	207	4	211	245	9	254
留任率 (%)	88.5%	100.0%	88.7%	86.0%	75.0%	85.5%

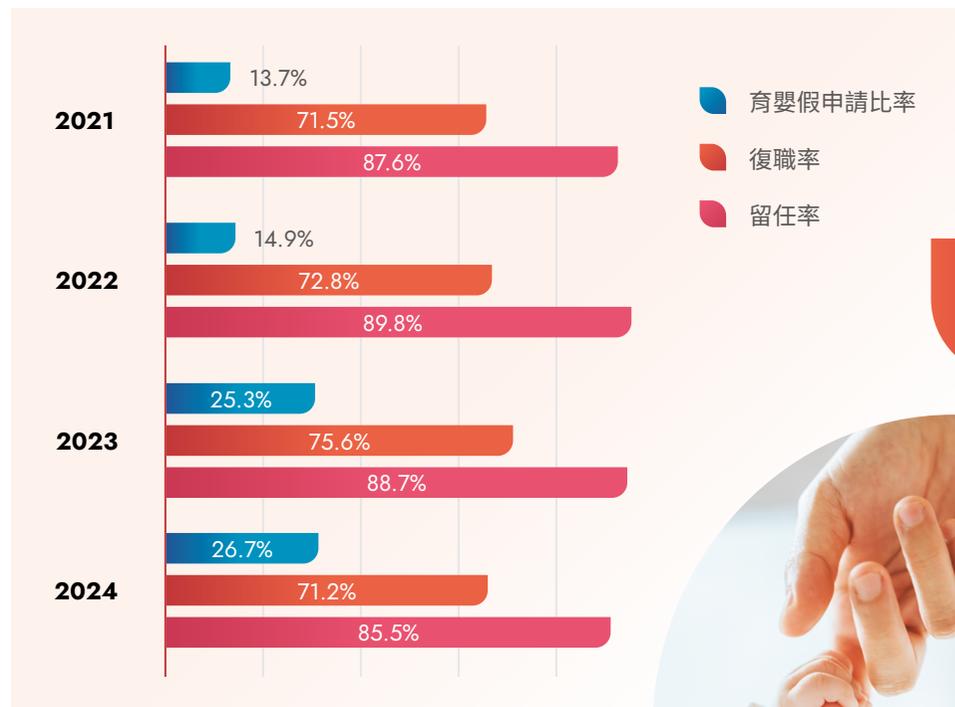
註：「留任率」指育嬰留停後復職員工留任一年以上之比例

退休福利制度

為保障員工退休權益，本法人皆遵循《勞動基準法》，辦理之退休金之同仁，按每月薪資總額 3% 提撥勞工退休準備金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入專戶。而對於適用《勞工退休金條例》之同仁，按規定依同仁每月薪資 6% 提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。

退休福利制度實施概況

年度	2021		2022		2023		2024	
	員工人數	比例	員工人數	比例	員工人數	比例	員工人數	比例
確定給付制	4,664	18.7%	5,869	22.8%	4,466	17.6%	4,651	18.3%
確定提撥制	19,509	78.3%	20,369	79.1%	18,384	72.6%	18,271	71.9%
其他退職計畫類型	3,085	12.4%	3,465	13.5%	2,470	9.8%	2,485	9.8%



2-4 職場安全與衛生

2-4-1 職業健康與安全

長庚醫療財團法人設有「職業安全衛生委員會」，審議安全衛生教育訓練實施計畫、監測及改善。職業安全衛生委員會定期每 3 個月進行會議研討，致力於打造安全與友善的職場環境。

2024 各院區職安委員會之勞工代表比例

	基隆	土城	台北	林口	桃園	雲林	嘉義	高雄	鳳山	合計
職安委員會人數	23	19	23	37	23	11	19	27	19	201
勞工代表人數	8	7	8	13	7	4	6	9	7	69
勞工代表占比	34.8%	36.8%	34.8%	35.1%	30.4%	36.4%	31.6%	33.3%	36.8%	34.3%

職業安全衛生管理

各院區推動 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統驗證，基隆、台北、林口、桃園、嘉義共 5 個院區已完成系統驗證，系統覆蓋率達 63%。除雲林院區因人數不足 500 人，以建置不驗證的方式推行管理系統外，預計於 2026 年完成土城、高雄、鳳山院區之驗證，以達成 100% 覆蓋率，有效推展與優化管理。

職業安全衛生教育訓練概況



危害性化學品教育訓練



危害鑑別風險評估案例演練



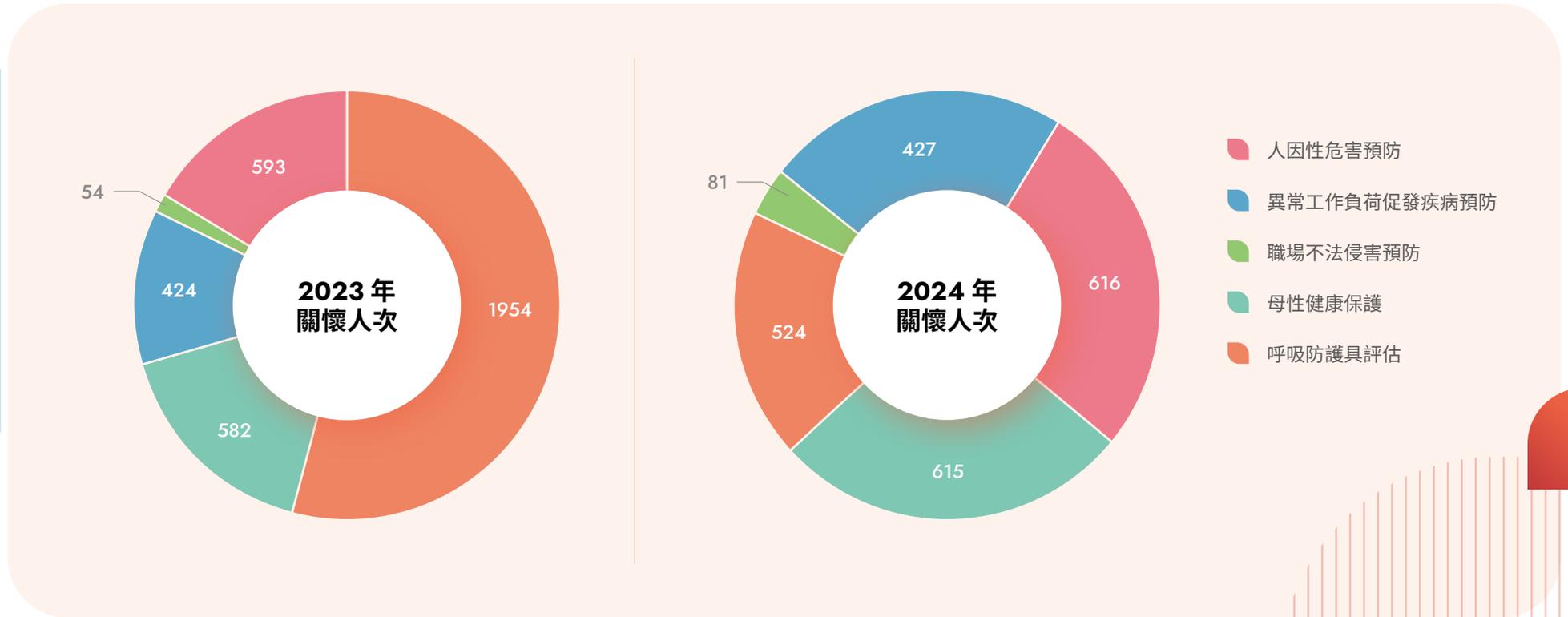
肌肉骨骼傷害預防



醫療暴力預防宣導

員工健康風險評估

每年針對全院同仁進行人因性危害、異常工作負荷促發疾病、職場不法侵害預防、母性健康保護、呼吸防護具評估等議題進行問卷普查、危害辨識、進行影響健康因子控制，多年執行調查結果，並無出現工作相關異常。



員工職業災害管理

針對發生職業災害之醫護同仁及其他工作者，包含約聘人員、定期契約人員、實習生及外包承攬人員等，訂有《公傷處理作業準則》明訂就醫、醫療費用減免、公傷假申請等作業，提供受傷同仁需要的關懷與協助。2023-至 2024 年，職業傷害年平均件數總計為 480 件且無職業病情形，較 2021~2022 年平均 495 件數，整體呈現下降趨勢。

針對醫院常見「醫療尖銳物品割扎傷」職業傷害案件，各院區管理部為預防醫療尖銳物品割扎傷，每年皆辦理教育訓練，並提供安全針具，確保人員作業安全。針對針扎或手術器械切割傷等醫院特殊情況，依專案形式追蹤員工接觸之傳染病情形，確保同仁健康，追蹤時間 6 個月至 1 年。

若發生重大之職業傷害情形，將依法通報並成立意外事故調查小組，了解事情發生原因進行改善，並持續關懷受傷同仁，依受職業傷害嚴重程度，安排復工評估，使員工能友善、安全及無負擔回歸職場。

職業傷害平均件數



男性

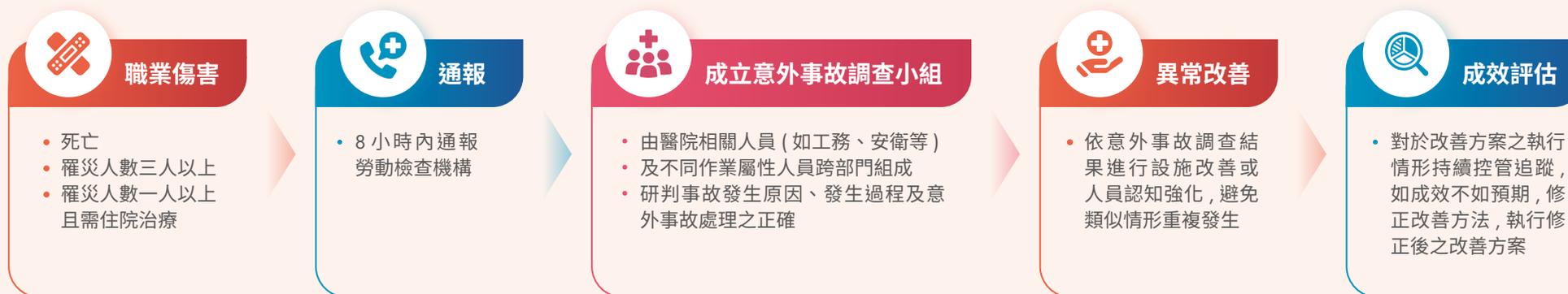
156



女性

324

法定通報職業傷害管理流程



職業傷害統計

項目		員工		非員工	
		2023 年	2024 年	2023 年	2024 年
總經歷工時	女性	325,311,643	325,206,016	70,259,683	43,717,109
	男性	77,800,361	79,307,880	20,865,447	12,849,190
	總計	403,112,004	404,513,896	91,125,130	56,566,299
可記錄之職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性	30	33	0	0
	男性	4	8	0	0
	總計	34	41	0	0
職業傷害所造成的死亡比率		0	0	0	0
嚴重的職業傷害比率		0	0	0	0
可記錄的職業傷害比率		0.08	0.1	0	0



註 1：職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時) * 1,000,000

註 2：嚴重的職業傷害比率 = [嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 工作小時] * 1,000,000

註 3：可記錄的職業傷害比率 = [可記錄的職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數) / 工作小時] * 1,000,000

註 4：嚴重的職業傷害定義：6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害

註 5：可記錄的職業傷害：失能傷害 1 日以上件數

註 6：統計不含上、下班交通事故

2-4-2 醫療暴力預防與處理

為保障醫療從業人員執業安全，長庚醫療財團法人堅決零容忍醫療暴力，各院區皆有制訂《暴力事件應變處理作業要點》，針對風險評估、防範措施與應變處理明訂作業流程，確保醫護同仁的職場安全，加強防範暴力攻擊事件的發生，並確保於發生相關事件發生時能即時通報及應變處置，確保醫護人員安全，營造友善就醫環境。2023-2024年本法人共接獲 57 件醫療暴力事件。

醫療暴力處理

立即應變程序



1

初始發現與通報

當發生暴力事件或察覺風險時，工作人員應與施暴者保持安全距離、立即尋求周邊同仁協助、向現場主管報告，並通報警衛室



2

警衛應變

警衛人員必須於接獲通報後 5 分鐘內到達現場，抵達時立即開啟隨身影音記錄器 (密錄器)，並評估情況並採取適當措施，管制現場防止他人受傷，並確保醫療服務持續進行



3

現場處理

依據情況嚴重程度分級：第一級 (可控制) 由內部警衛緩和衝突情緒，紀錄事件經過，並帶離施暴者；第二級 (需要協助) 則啟動警民連線系統，維持現場秩序直到警察到達協助處理



4

文件製作與紀錄

完成相關紀錄表單，包含醫療暴力事件通報單、事件處理提案表，並保留蒐集證據，如監視器畫面、隨身密錄器影像、目擊者證詞、受害者陳述以及現場實物證據



5

通報作業

向相關單位提出報告，如衛生局、地方檢察署 (若涉及刑事案件)、轄區派出所、院方管理部門



6

支援服務

啟動員工關懷機制，後續提供相關法律諮詢支援、員工心理諮商，與設備損壞評估與修復、保險理賠



7

追蹤改善

事件後，院區管理部門應召開檢討會議，分析事件原因及處理過程。依據分析結果，制定並執行預防措施。同時檢視及更新安全規範，建立定期追蹤機制，並持續掌握案件處理進度

後續處理程序

預防與訓練

• 定期舉辦暴力防治教育訓練

• 更新緊急應變程序

• 維護保全設備系統

• 定期進行演練

2-4-3 緊急災害應變措施

長庚醫療財團法人訂定《醫院緊急災害應變措施作業辦法》，並依據衛福部醫院緊急災害應變系統 (Hospital Incident Command System, HICS)，設定「緊急災害應變組織」以利組織成員瞭解作業分工與職掌，再由各院區每年依其特性以預防、準備、應變與復原 4 大主軸訂定緊急災害應變措施計畫，並辦理教育訓練、演練及規劃減災措施作業，以強化對災害處理能力。

緊急災害應變教育訓練

推動緊急災害應變教育訓練，制定完善策略，確保員工具備應變能力與正確認知。透過系統化課程與實地演練，模擬各類災害情境，強化危機處理與協作能力，確保醫療服務穩定運作。

消防滅火實作之日常演練作業制度

- 因應淨零減碳永續發展電動車趨勢，並考量電動車火災有高溫、難撲滅、容易延燒之特性，相關措施減災及救災對策
 - 充電樁設置於頂樓或戶外為原則，預計設置 84 個充電樁
 - 購置防火毯 22 個，避免災害擴大
 - 建立電動車滅火要訣：啟動手動泡沫滅火降溫→蓋滅火毯→使用消防水瞄持續降溫
- 公共區之避難逃生圖優於法規標示有該樓層「防火區劃」，以利人員避難時確認可進行就地避難之區域，及正確疏散方向
- 為避免災害擴大，減少人員傷害，事故單位通報總機火警發生時，其通報內容工務及警衛可同步收聽並錄音，即時掌握現場情況及早應變

部門防災應變計畫

- 為落實教育到各部門之人員，要求各部門每年須提出「部門防災應變計畫」，並辦理實兵演練及演練檢討改善
- 2023 共辦理 1,046 場、2024 年共 1,045 場

複合式災害緊急應變

- 因應氣候變遷導致複合型災害，各院區每年辦理 1 次桌上模擬及實際動員支複合型災害緊急應變演練，各院區因應院區特性選定 2~3 項之災害演練項目有地震、水災、火災、停電、輻射外洩、資安等複合型災害

資訊系統無法使用應變措施

- 發生電腦當機，立即啟動紙本作業，非緊急作業則暫緩延後
- 如發生當機、網路中斷期間發生緊急災害事件，本院通訊啟動手機、桌機、廣播或無線對講機之彈性運用因應



疏散重症病人



疏散新生兒病房之嬰兒

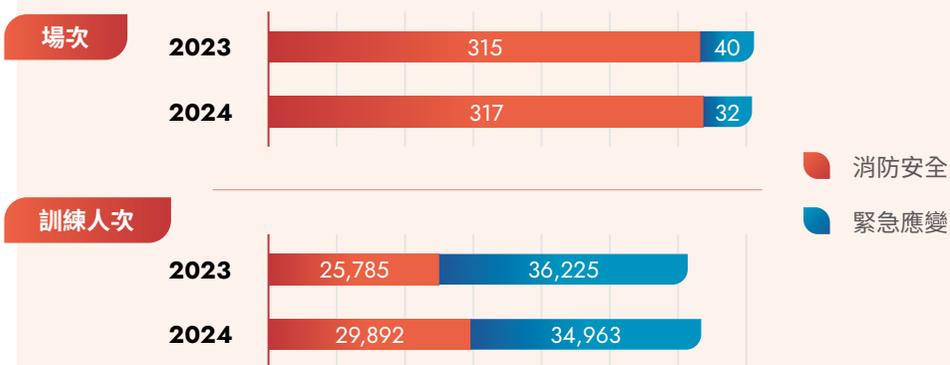


地震造成一般電源斷電，將設備切換至 UPS 插座



複合型災害桌上模擬應變演練

緊急災害應變教育訓練概況



緊急應變專題講座



消防水帶接合訓練

安全事件改善方案

為優化各院區緊急災害應變能力，每年提出院區安全改善方案，並落實相應改善作業。

綠色化學管理原則導入毒化物管理

申請使用 36 種毒化物，透過毒化物管理優化措施，包括採低毒或無毒替代、嚴控請購量、年度需求評估及庫存監控，成功將毒化物種類減少 44%、使用部門減少 33%、用量降低 69%，有效降低環境風險並提升安全管理

提高消防預警時間，避免重大醫療儀器停擺，影響病人醫療檢查

鑒於重大醫療儀器發生冒煙虛驚事件，針對本法人 323 處重大醫療儀器使用空間發生火警時，將 48 處「差動式火警探測器」調整為靈敏度較高「偵煙式火警探測器」

插座設置安全規定

工程規範新訂插座設置均以側向為主，避免插座朝上設置導致灰塵堆積或液體流入插座，造成用電異常。

住院病人行動電源充電管理

醫院曾發生陪病家屬行動電源使用插座充電時，發生高溫冒煙事件，考量行動電源品質良莠不齊，為避免類似情況發生，影響消防安全，住院須知增訂「禁止使用插座進行行動電源充電」。

緊急應變改善



基隆長庚

2024 年 10 月 3 日 頂樓管道間火警事件

事件起因

適逢颱風豪雨，頂層建物牆壁接縫處滲水，雨水漫流至 13 樓管道間之線槽內，因電線接續點絕緣老化脫膠致短路冒煙。

應變措施

- 啟動緊急應變編組共動員 150 人，疏散病人及家屬 100 人，無人傷亡
- 消防局確認因醫院內防火防煙區劃完整，事故範圍僅限 13 樓管道間，未影響周邊醫療單位

改善措施

- 完成頂樓防水結構體改善工程
- 完成頂樓管道間地板縫隙預防性填補共 4 間
- 增訂大雨特報警戒期間巡查頂層管道間，以即早發現滲水情形
- 完成所有管道間舊線槽檢查電線接續點絕緣強化共 22 處
- 進行電氣系統汰換工程，強化電器安全



Chapter 3

Innovation⁺ 智慧共創

3-1 創新卓越醫療團隊	61
3-2 醫療品質與醫病關係	68
3-3 全方位的醫療照護	71
3-4 E 化管理與智能發展	75

2023-2024 年亮點績效

醫學研究發展

- 林口長庚紀念醫院榮獲「全方位智慧醫院」肯定、IT 基礎建設模型取得最高級別認證
- 攬獲第 21 屆國家新創獎共計 29 個獎項
- 每年提出逾 3,000 件研究計畫，發表相關論文約 3,000 件

醫療品質肯定

- 近 2 年國家生技醫療品質獎 (SNQ) 共取得 26 項
- 近 2 年國家醫療品質獎 (NHQA) 共取得 105 項
- 經濟部中衛發展中心台灣持續改善競賽 (TCIA) 2023-2024 年共計 28 項

長庚 E 指通 APP 整合服務

- 病人數位同意書數位簽署近 2 年合計已完成 415 萬筆，使用率達 80%
- 用藥資訊查詢服務至使用覆蓋率達 18.2%
- 一站式就醫資料查訊累計使用量為 1,387 人次

政策承諾

長庚醫療財團法人依循醫療品質暨病人安全組織之七大規章、準則及辦法，擬定並執行年度醫療品質提升及病人安全促進計畫，明確設立推動目標，並持續監控病安事件及醫療服務品質達成狀況。對於未達目標之項目，我們將持續進行改進與優化，確保每一項措施都能有效提升病人安全與醫療品質。

組織願景

長庚醫療財團法人秉持「以病人為中心、安全、效率、及時、有效性」的理念，積極推動智慧醫療與醫學研究，專注精準醫療、再生醫療、世代醫學與環境醫學，並持續加強研究發展，提升醫療服務品質與病人照護保障，實現醫學創新與發展，邁向更高的醫療服務標準。

重大主題	定義				國際框架與指標
病人安全	本法人落實病人安全文化，提供安全的照護環境，降低手術、用藥、跌倒風險之風險管理、行動策略、成效評估、改善措施				GRI 416 顧客健康與安全
管理行動	2023-2024 年績效	達成概況	短期目標 (1 年)	中期目標 (1-3 年)	長期目標 (3-5 年)
落實 9 大醫療病安目標	<ul style="list-style-type: none"> 跨部門交接班完整率達 100% 2023-2024 年辦理病安活動 396 場，共計 351,980 人次參與 		9 大目標達成率 90%	9 大目標達成率 100%	確保醫療服務品質與病人安全
病人安全作業檢核	<ul style="list-style-type: none"> 完成年度外部稽核 病安指標達成率 100% 		<ul style="list-style-type: none"> 指標達成率 100% 追蹤改善「跌倒」事件 	<ul style="list-style-type: none"> 指標達成率 100% 每季建立一案病安事件教案宣導 	<ul style="list-style-type: none"> 指標達成率 100% 降低病安風險
管制藥品管理	<ul style="list-style-type: none"> ADC 智慧藥櫃取藥正確性 100% 管制藥品管理效率提升 78.6% 		取藥正確性 100%	<ul style="list-style-type: none"> 取藥正確性 100% 追蹤異常用藥情形 	<ul style="list-style-type: none"> 取藥正確性 100% 降低藥物濫用風險
利害關係人群組	議合管道		議合成效		
病人與家屬	<ul style="list-style-type: none"> 病人滿意度調查 病人安全週響應活動 院長信箱 		<ul style="list-style-type: none"> 門、急、住院滿意度調查，皆高於目標值 辦理病安活動 396 場，共計 351,980 人次參與 2023-2024 年外部顧客意見以「正向反映」為主 		
院內同仁	<ul style="list-style-type: none"> 長庚醫療財團法人學習平台 病安文化調查 病人安全週響應活動 		<ul style="list-style-type: none"> 建立病安事件教案共 10 案，供本法人同仁學習交流 各院區病安文化調查執行率 100% 獲得「優秀推行獎」院區：台北、林口、基隆、嘉義、土城 		

3-1 創新卓越醫療團隊

3-1-1 醫學研究

長庚醫療財團法人積極推動醫學研究，聚焦四大領域：精準與個人化醫療、再生醫療、世代醫學及環境醫學，持續深化醫學創新與發展。

精準與個人化醫療研究

長庚遺傳精準醫療研究與臨床應用

精準醫學整合型三年計畫 (2022/9/1-2025/8/31)

- 標準化全外顯子定序 (WES) 流程：已收案 1,175 名病人，建立標準化流程，包括數據儲存、醫師與檢驗人員培訓、報告核發與收費機制
- 研究成果臨床應用：2024 年起，林口精準醫學檢驗中心正式提供 WES 檢測，截至 12 月完成 74 件報告，陽性率 39%。臨床檢測需求最高為罕病、神經退化與神經肌肉疾病
- 推動全基因體定序 (WGS) 提升檢出率：持續對 WES 未確診個案進行 WGS 分析，以提高檢出率。2025 年將完善 WGS 臨床流程，並培育專業判讀醫師

癌症精準醫學檢驗

癌症標靶藥物基因檢測優化與基因體資料庫建置

- 擴大癌症標靶基因檢測範圍：2023 年 9 月優化廣泛型標靶藥物基因檢測，檢測基因數從 161 增至 523，提升檢測精準度與適用範圍
- 檢測量能提升，病人受惠增加：健保 2024 年 5 月納入 NGS 檢測給付，長庚五項對應檢測月均量由 65 件增至 109 件，成長 1.7 倍。96% 病人檢測結果可對應健保給付或臨床試驗藥物。
- 建置癌症基因體資料庫：整合基因檢測、治療與臨床試驗數據，協助醫師精準選擇治療方案，並推薦有效藥物，提高癌症治療成效

手術導航導引聚焦超音波系統治療腦膠質細胞瘤

腦膠質細胞瘤治療突破

- 創新技術提升藥物滲透：應用手術導航導引聚焦超音波系統，成功打開血腦屏障，提高藥物進入腦組織的效率
- 臨床試驗進展：目前已進入第三期臨床試驗，驗證技術的安全性與療效
- 提升腦瘤治療效果：改善腦膠質細胞瘤病人的治療成效，增加存活率與生活品質

再生醫療研究發展

血液幹細胞移植

- 於林口、高雄、嘉義、基隆長庚建立符合 GLP 規範的周邊血液幹細胞實驗室，林口及高雄長庚相繼通過諾華藥廠認證可執行 CAR-T 細胞治療
- 2023-2024 年，造血幹細胞移植後病人白血球與血小板植入率達 99%，治療後 30 天存活率 97%，100 天存活率 94% 均高於國際標準
- 林口長庚已成功進行兒童血癌與成人淋巴瘤的 CAR-T 細胞治療，病人癒後良好，未發生嚴重併發症，並積極進行細胞治療認證基金會 (Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy, FACT) 認證，預計 2025 年成為台灣首家通過該認證的醫療機構

胚胎幹細胞衍生的「醣脂」研究

- 發現胚胎幹細胞衍生的醣脂可啟動巨噬細胞極化，增強免疫耐受性
- 醣脂可增強巨噬細胞吞噬能力、抑制 T 淋巴球增殖，並促進滋養層細胞侵襲
- 研究已獲得美國臨時專利，並正在申請專利合作條約 (Patent Cooperation Treaty, PCT) 與台灣專利，未來可提升人工生殖技術效能

細胞治療脂肪幹細胞治療退化性關節炎

- 完成衛福部細胞治療特管法施行計畫，歷時 4 年，成功製作脂肪幹細胞製程及 QC 品管數據，並提交細胞治療計畫書及藥品化學、製造與管制 (Chemistry, Manufacturing and Controls, CMC) 文件
- 2023 年 5 月，製程技轉，實現技轉金新台幣 300 萬元
- 獲得六年全球非專屬授權，每年可獲得 10% 衍生利益金

世代醫學研究發展

高果糖、非營養性甜味劑世代醫學研究

- 團隊從動物模式擴展至世代研究，跨域合作產出白藜蘆醇衍生酯專利，並進行臨床前期驗證
- 2022-2024 期間，團隊發表 24 篇論文，其中 67% 為 First Quarter 期刊；並在 DOHaD 研究領域國際競爭力排名第三，團隊成員中有 2 位為 World top 2% Scientists
- 團隊研究從果糖擴展至非營養性甜味劑 (NNS)，探討孕婦 NNS 攝取對子代心血管腎代謝症候群的影響，並參賽國家新創獎

社區肥胖及慢性疾病：北台灣的世代研究

- 發現肥胖症與慢性疾病如糖尿病和高血壓有高度相關性
- 身體質量指數 (BMI) 高者，發生慢性腎病的風險顯著增加
- 建立穩定的社區追蹤系統，發現免疫指標與慢性腎病相關，並將持續深化肥胖症與慢性腎病的研究

環境醫學研究發展

環境荷爾蒙暴露對人體疾病影響之轉譯醫學研究

- 針對有機磷阻燃劑與塑化劑進行健康影響研究，已完成 1,826 位病人收案，並探討其對生殖、兒童發育、慢性腎病及癌症等的影響
- 高雄院區已開發並獲得 CAP 認證的臨床檢測服務，並提供有機磷阻燃劑與塑化劑檢驗，提升國人對健康危害的了解
- 預期透過流行病學與風險管理研究，建立暴露標準，為政策制定提供依據，並發展針對環境荷爾蒙的新治療計畫

毒化物檢測可攜式拉曼檢測平台

- 以臨床需求為出發點，結合最新分析化學與奈米科技，實現低成本、可撓曲、穩定性高的檢測平台，快速篩檢結果與臨床判讀完全吻合
- 可辨識廣泛範圍的分子，包括農藥、食品添加物、臨床藥物及新興毒品，為醫療、食安及司法科技提供突破性應用
- 已與食藥署進行醫材申請，並將在臨床實際應用中進行評估驗證，推動其應用於各領域

領航醫學研究發展

研究中心共設有 2 個研究所、14 個科研究中心、多個通過國際認證的專業研究實驗室，以及 4 個實驗動物中心取得國際實驗動物管理評鑑及認證協會 (AAALAC) 認證。並設有多個專門研究室，如專注於基因體及蛋白質體相關研究的跨院區「核心實驗室」，提供研究人員次世代基因定序、蛋白質分析、生物資訊分析等服務，帶領本院發展精準醫療研究。

實驗室

林口基因醫學核心實驗室、林口臨床蛋白質體核心實驗室、高雄基因體暨蛋白質體核心實驗室

重點研究項目

次世代基因定序、蛋白質分析、生物資訊分析

研究績效

協助發表論文 130 篇 (IF 值 0.496~38.637)



林口基因醫學核心實驗室



高雄基因體暨蛋白質體核心實驗室

各項醫學研究設備、研究實驗室與研究大樓等硬體設備資源，長庚亦不遺餘力地投入研究人才培育，累計培育逾 1,900 名研究人員，2023 至 2024 年培育共 102 名研究人員。期待結合醫學教育發展，與跨領域人才交流，讓各項醫學研究成果更加多元化。

2023-2024 年研究人員



醫師研究員：32 人
臨床研究員：48 人
獨立研究員：1 人
推薦出國進修人員：21 人

國際學術研究合作

長庚醫療財團法人積極與國際頂尖學術與研究機構展開多元合作，涵蓋美國、波蘭、丹麥、馬來西亞等國家。這些緊密的夥伴關係不僅促進了學術交流，更深化了研究領域的廣度與深度。

美國史丹佛大學

- 探討以聲敏感劑輔助生動力療法作為腦腫瘤治療之可行性

腦神經外科 魏國珍醫師

聚焦超音波系統 Navigation-guided FUS (NaviFUS®, NaviFUS) 技術，應用於開啟血腦障壁以及聲動力療法應用，雙方將共同執行臨床試驗，目前由台灣 TFDA 及美國 FDA 申請臨床試驗審查中，研究成果已於 2024 年發表於 Cancers 期刊，IF=6.575

美國密西根大學

- 用於臨床決策支持的自然語言處理方法

醫療人工智能核心實驗室 林敬恒博士

運用長庚醫學研究資料庫內容，成功訓練大語言模型從類風濕性關節炎患者病歷辨識出肺動脈高壓病人，準確率高達 0.88

- 台灣與美國之間類風濕性關節炎照護品質指標的比較研究

林口風濕過敏免疫科 郭昶甫醫師

初診類風濕性關節炎 (RA) 患者照護品質過程的比較研究，發現風濕科轉診與後續品質指標之間存在正向關聯，縮短初級照護與專科評估之間的時間

- 使用臨床前模型研究治療皮膚癌、實體腫瘤和血液惡性腫瘤的新方法

林口腫瘤科 徐鴻智醫師

成功建立首個病毒陽性 MCC 小鼠模型：模擬人類 MCC 腫瘤特徵，並可在免疫功能完整的小鼠中產生腫瘤，突破臨床前研究瓶頸

- 癌症免疫藥物不良反應機制與治療研究

林口皮膚免疫科 鐘文宏醫師

研究從皮疹和腫瘤淋巴細胞中分離的 TCR repertoire 及其功能角色之間的關係；建立 irAEs 患者和耐受性對照組的臨床資訊資料庫和生物樣本庫

美國國家衛生研究院

- 台灣頭頸部癌前病變的自然史之世代追蹤研究

林口頭頸部腫瘤科 康仲然醫師
高雄頭頸部外科 簡志彥醫師

癌前病變與癌症各階段基因組和表觀基因組研究追蹤演變。2023 年 10 月完成所有受試者追蹤分析。發表共 3 篇論文，預計將分析出口腔癌癌前病變高風險因子，有助於口腔癌的預防保健

美國約翰霍普金斯大學

- 美國及台灣之人類急性呼吸道病毒監測計畫

基隆急診醫學科 陳冠甫教授

針對類流感病人進行世代研究，發現病毒樣本有基因片段重組的現象，更證實基因重組病毒與嚴重併發症之間的直接關聯

丹麥哥本哈根大學神經科學轉譯研究中心

- 探討調節星狀膠細胞代謝對母親高果糖飲食子代海馬迴學習記憶的治療效果和機制

丹麥哥本哈根大學神經科學轉譯研究中心 Hirase 教授
高雄轉譯研究所 吳昉歷博士

探討母體圍產期營養攝取失衡對後代智能和代謝狀態的分子途徑之影響，研究結果發現懷孕哺乳期間高果糖飲食會導致子代海馬迴的 butyrate 降低至 50% 和 GPR43 表現量降低至 20%，合作結果已 2023 年 4 月發表於 J Nutr Biochem，IF=5.6

波蘭國家科學院

- 小分子核酸在營養程序化過程中調控下視丘粒線體功能的角色

波蘭國家科學院 Kaczmarek 教授
高雄轉譯研究所 吳昉歷博士

探討母體圍產期營養攝取失衡對後代內分泌和代謝狀態的分子途徑之影響，研究合作持續朝已發現的 miRNA 調控粒線體功能的機制進行研究

馬來西亞國際醫藥大學

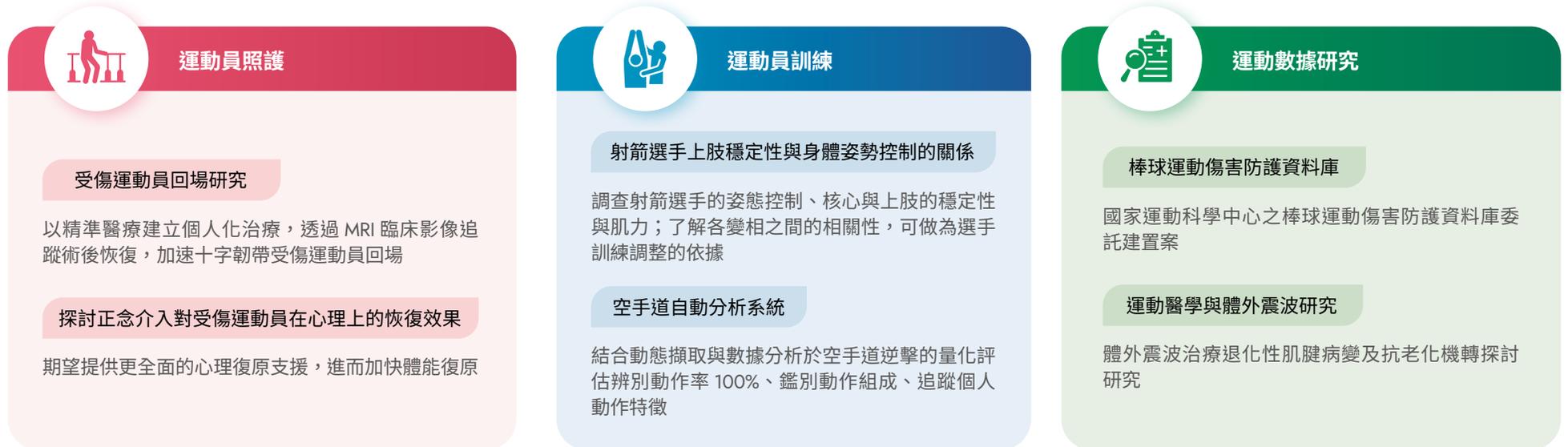
- Parecoxib 合併常用化療藥與天然物萃取物加強抗大腸癌轉移之研究：訊息傳遞與 TXNDC5 之角色探討

嘉義麻醉科 張婉玲醫師
馬來西亞國際醫藥大學 蔡賽美教授

探討 Parecoxib 合併常用化療藥與天然物萃取物加強抗大腸癌的轉移並釐清其影響相關的訊息傳遞，已證實 Parecoxib 併用白藜蘆醇的處理可顯著降低細胞存活率至 40%，展現出在細胞抑制效應上的潛力，結果已於 2024/9 發表於 Nutrients 期刊，IF=4.8

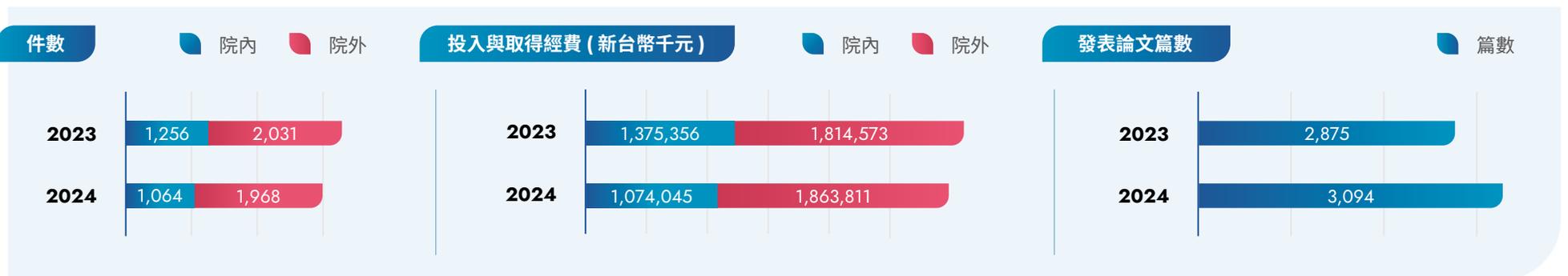
運動醫學研究領域

本院於運動醫學領域發展多年，長期協助運動員照護、賽事現場協助，也持續與相關單位合作，如體育署國家運動科學中心、國科會等單位，以醫學角度提供運動員照護訓練科學參考依據，提高訓練精準度與有效性。



研究計畫投入產出

長庚醫療財團法人每年各類型之研究計畫皆積極提出，並每年投入逾新台幣 3 億元的研究計畫經費，積極爭取醫學外部研究計畫經費補助，以利推動各項研究發展計劃。2023-2024 年每年提出逾 3,000 件研究計畫，並發表相關論文約 3,000 件。



產學合作專利應用

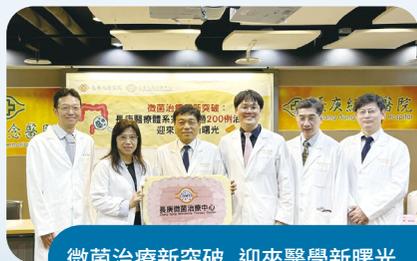
為協助醫學研究計畫能實際應用於臨床，長庚醫療財團法人加強技術研發成果之應用推廣，並積極與產學單位合作應用，並依據《研究發展成果歸屬及運用作業管理辦法》，鼓勵申請專利與智慧財產權的保護，建立技術移轉推廣機制，促進研發成果商品化。近 2 年合計共申請 746 件，成功技數轉移金額達新台幣 608 萬元。

3-1-2 創新突破的醫療服務

創新醫療服務

微菌叢植入治療

本法人微菌治療團隊於 2017 年底完成台灣首例兒童糞便腸道菌叢移植，並於 2019 年成立微菌治療中心及微菌銀行，提供標準化微菌叢分離與處理服務。自 2019 年以來，開設微菌叢植入治療訓練課程及聯合門診，並持續推進臨床應用與研究



微菌治療新突破 迎來醫學新曙光

★ 亮點績效

- 微菌治療是將健康的腸道菌移植至病人的腸道，改變腸道菌相，可立即獲得改善且逐日康復，其主要適應症為復發性或嚴重性困難梭菌感染，至 2024 年已成功完成 257 名個案，治療成功率接近九成，且三個月內復發率明顯低於抗生素治療。
- 依循 2018 年 9 月衛福部頒布的特管辦法，迄今已實際用「微菌叢植入術」治療 120 例頑固性 (Refractory) 或復發性 (Recurrent) 困難梭菌感染的病人
- 恩慈療法 23 人次，包含自閉症候群合併反覆性腸道症狀 8 人次、轉移性惡性黑色素瘤 6 人次、轉移性卵巢癌 3 人次、帕金森氏症 3 人次、移植植物抗宿主疾病 3 人次
- 微菌銀行目前庫存量維持在 10 瓶 (250mL/次) 以上

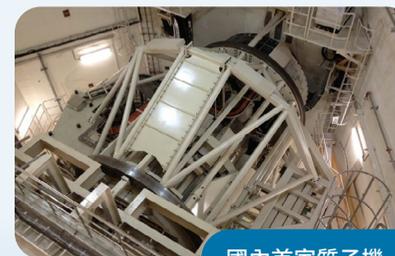
▲ 未來發展

將持續擴充應用於其他疾病及優化微菌銀行

- 推動微菌叢植入治療及 Microbiota 相關之轉譯醫學研究，將微菌植入治療應用在各種腸道及腸道外疾病
- 基於腸道微菌生態系發展之精準健康計畫，發展腸道微菌基因檢測，作為未來健檢項目
- 已與澳洲 BiomeBank 簽署合作備忘錄，共同建立國際臨床驗證場域，發展口服膠囊植入微菌叢
- 建立健康成年人腸道微菌資源庫
- 持續發展擴大微菌治療適應症，如帕金森氏症、骨髓移植後排斥、自閉症、潰瘍性結腸炎、克隆氏病、腸躁症等

亞洲先進的質子治療中心—國內首家引進質子機

林口及高雄長庚質子中心自 2015 年 11 月起提供先進質子治療服務，係國內首家引進質子機，已服務超過 7,000 名病人，治療效果優於國際水準。乳癌 5 年存活率達 95%，肝癌三年局部控制率達 90%。自 2018 年起，為中低收入戶提供補助，2023 至 2024 年共補助 40 名病人，金額達新台幣 2,500 萬元



國內首家質子機

★ 亮點績效

- 服務量
 - | 林口院區 (2023-2024 年)：質子治療 31,419 人次，主要治療癌別為肝癌 22.1%、頭頸癌 20.6%、腦瘤 14.4%、乳癌 13.9%、肺癌 6.8%
 - | 高雄院區 (2023-2024 年)：質子治療 22,725 人次，主要治療癌別為肝癌 23.0%、頭頸癌 21.8%、乳癌 11.3%、肺癌 8.7%
- 本院成效指標整體皆優於國際
 - | 早期乳癌 2 年存活率 99%，優於國際質子中心 91%-97%；晚期乳癌 5 年存活率 95%，優於國際質子中心 91%
 - | 鼻咽癌 2 年腫瘤控制率 94%，優於國際質子中心 90%
 - | 早期肺癌存活率 79%，優於國際質子中心 43-90%
 - | 肝癌 1 年腫瘤控制率 94%，優於國際質子中心 60-85%；肝癌 1 年存活率 82%，優於國際質子中心 81-95%
 - | 口咽癌 5 年腫瘤控制率 94%，優於國際 91%
 - | 前列腺癌 2 年腫瘤控制率 96%，優於國際 5 年存活率 75-82%

▲ 未來發展

- 升級所有機台至筆尖式掃描射束，增設高階電腦斷層攝影與同步呼吸調控設備，提升腫瘤定位精準度
- 整合長庚各院區治療資料，與其他機構合作，建立質子轉介平台，提高轉介便利性
- 定期舉辦質子治療成果記者會，透過媒體與社群平台提升能見度，並宣傳國際治療成果
- 維持粒子治療領先，推動臨床研究、前瞻性試驗與轉譯研究，並舉辦國際粒子治療會議

體系達文西手術 - 亞洲首座大體手術與觸覺模擬機訓練中心、台灣唯一的達文西動物手術訓練中心

長庚醫療財團法人已有 14 台達文西機械手臂，占全國 18%。具有亞洲首座大體手術與觸覺模擬機訓練中心 (2023 年)，及亞洲第三座、台灣唯一的達文西動物手術訓練中心 (2020 年)，提供國內外醫師完整的手術訓練，提升微創手術技術，幫助更多病人透過機械輔助手術獲得治療



破萬例記者會



與直覺美國總部總裁簽訂 MOU

亮點績效

- 總服務量 2006 年 -2024 年累計共 15,860 件，近兩年達 5,771 件
- 提供 4 科 (泌尿科、胸腔外科、婦產科、直肛科) 臨床手術示範觀摩
- 促成健保署 2023 年 3 月將 17 項達文西手術納入健保給付項目；2024 年 9 月新增 46 項達文西手術納入健保給付項目
- 發展新術式：
 - | 交感神經鍊重建手術：2019-2024 年累計 140 件
 - | 乳癌切除及重建手術：2019-2024 年累計 200 件
- 共同項目：
 - | 達文西手術其平均住院天數、或 ICU 住院天數、14 天再入院、非計劃性重返手術率、抗生素使用平均天數等發生率皆較腹腔鏡或傳統開腹手術低

未來發展

- 本法人目前導入最新技術 (達文西單孔機械手臂_Single Port)
 - | 長庚為台灣唯一擁有該設備的醫院，與美國直覺公司合作進行臨床試驗
 - | 2022 年 8 月起，開展 4 專科 5 項術式臨床計畫，已完成 140 件試驗
 - | 現正進行婦產科、耳鼻喉科 SP 臨床試驗計畫 35 件
 - | 預定 2025 年 6 月林口、高雄院區各引進一台 SP 正式提供臨床服務

• 手術品質

直肛科

- | 骨盆腔或直腸吻合處出血發生率低 (輸血率約 **8.3%**，其他術式約 34%~65%)
- | 保肛率高 (避免人工造口，達文西保肛率 **96%~98%**，其它術式 90%-95%)
- | 可避免男性泌尿神經造成性功能受影響、女性陰道損傷併發症發生

乳房外科

- | 乳癌切除達文西手術傷口正面無疤 (傷口隱密程度高)、復原時間較傳統手術短
- | 乳癌細胞未切除乾淨發生率未切除乾淨的細胞發生率較傳統手術 7.2% 降低至 **4.6%**
- | 乳癌切除皮膚損傷壞死率較傳統手術 24.4% 降低至 **12.3%**

• 達文西手術訓練中心

- | 2020 年啟用亞洲第三座、台灣唯一「達文西動物手術訓練中心」，已舉辦 459 場訓練，訓練 899 人次，2024 年達 304 人次，提前達成預定目標，未來續以每年服務 350 人次邁進
- | 2023 年成立亞洲唯一常設型大體手術與觸覺模擬機訓練中心，已舉辦 17 場，目標為每年 30 場

細胞治療 - 2023~2024 年收案人次占全國近 2 成

長庚醫療財團法人於 2016 年成立細胞治療中心，為國內少數擁有自有細胞製備場所的醫療機構，負責細胞製備流程及品質監控。目前已獲衛生福利部核准 15 案細胞治療案，其中 4 案 (如肝癌樹突狀細胞治療、血癌 CIK 治療等) 由本院製備，11 案則與生技公司



2024 年 6 月 8 日
細胞治療經驗分享研討會，
醫事司劉越萍司長 (右五) 蒞臨指導



亮點績效

- 由本院製備的細胞治療案
 - DC 治療肝癌：2020 年核准，至 2024 年已有 128 位病人收案，123 位完成療程，78.2% 病人病情穩定或緩解
 - DC-CIK 治療實體癌：2022 年核准，23 位病人收案，10 位完成療程，70% 病人病情穩定或緩解
 - CIK 治療血癌：2024 年核准，已開始收案
- 與生技公司合作的細胞治療案
 - 脂肪幹細胞治療膝關節炎：36 位病人收案，24 位病人療程滿一年，81% 病人生活質量改善，88% 病人疼痛量表改善
 - DC 治療惡性神經膠質瘤：2021 年核准，8 位病人收案
 - CIK 治療實體癌第四期：2023 年核准，13 位病人收案，71% 病人病情穩定
 - 自體骨髓間質幹細胞治療脊髓損傷、皮膚修復、軟組織缺損：2024 年核准，已開始收案



未來發展

- 肝癌免疫細胞治療：擴大適應症，新增肺癌、大腸癌、胰臟癌等，並包括第一至三期及第四期實體癌，現正審查中
- 脂肪幹細胞治療膝關節炎：療效顯著，2024 年新增多次方案計畫，並計畫自製幹細胞後由本院執行製備
- 自體免疫細胞治療 (TIL)：新開發技術，審查中，適應症包括多種實體癌 (如肝癌、肺癌等)
- TL-DC-CIK 免疫細胞治療：新技術，審查中，適應症涵蓋黑色素癌、非小細胞肺癌等
- 細胞治療推展：已在林口院區執行，計畫推廣至其他院區，現正審查中

跨國特色醫療

淋巴水腫手術 - 微創的超顯微淋巴管靜脈吻合術 (Lymphaticovenous Anastomosis, LVA)

高雄長庚自 2015 年由整形外科楊家森醫師引進微創的超顯微淋巴管靜脈吻合術 (Lymphaticovenous Anastomosis, LVA)，於 2019 年 8 月成立「國際超顯微淋巴水腫治療中心」；2021 年獲國際非營利組織 Lymphedema Education & Research Network (LE&RN) 認證為全世界僅有的 6 個淋巴疾病「手術卓越中心」之一

- 2023 年獲得 SNQ 醫院特色醫療的標章及 NHQA 國家醫療品質獎之傑出醫療類競賽優選
- 自 2017 年楊醫師陸續獲德國海德堡大學醫院、德國法蘭克福大學醫院、奧地利維也納大學醫院、瑞士日內瓦大學醫院、捷克 Masaryk 大學 / St. Anne 醫院、韓國首爾大學盆唐醫院邀為客座教授並完成手術示範



亮點績效

- 截至 2024 年高雄院區已順利達成 503 例，其中包含加拿大，巴基斯坦，中國大陸，新加坡，馬來西亞，香港，澳門等 17 位國際醫療病人
- 術後恢復時間快，術後腫脹體積減少 50%，病人術後滿意度高達 97%
- 2024 年成立淋巴水腫超顯微手術訓練中心



未來發展

- 2025 年 3 月於高雄長庚舉辦國際淋巴水腫研討會
- 與德國蔡司、美國 Stryker、日本 CrownJun、義大利 MMI、德國 Medi 簽署 MOU
- 探討頸部 LVA 治療失智症之可行性，已通過長庚 IRB，目前衛福部審查中

3-2 醫療品質與醫病關係

3-2-1 醫療品質獎項肯定

長庚醫療財團法人積極鼓勵各院區、各部門參與國家級品質競賽，不僅提升醫療品質及專業性，從中更能提升團隊合作、促進良性競爭。在全體同仁的齊心努力下，在醫療品質領域表現卓越，獲得多項獎項佳績。本院亦提供獎勵金予獲獎團隊，鼓勵團隊貢獻。

國家生技醫療品質 (SNQ)

26 個

國家醫療品質獎 (NHQA)

105 個

經濟部中衛發展中心
台灣持續改善競賽 (TCIA)

28 個

註 1：上述為 2023-2024 年期間累計榮獲之佳績



醫療品質獲獎案例

2023- 金獎

睡眠呼吸中止症的創新治療

| 林口長庚耳鼻喉部喉科暨睡眠外科

台灣約 80 萬人受睡眠呼吸中止症影響，長期缺氧恐損害多重器官。林口長庚睡眠外科團隊整合四種創新手術，提供個人化精準醫療。實證醫學拓展手術適應症，讓咽內手術兼具氣道改善與預防醫學，為全人醫療的一環

亮點績效

- 手術成功率由 41% 提升至 80%
- 每年執行超過 1,000 例睡眠外科手術，服務量為世界第一
- 團隊創新手術應用於多種疾病，發表 200 篇論文，論文被國際引用 3654 次，為全球睡眠外科領航與培訓中心


2023-銅獎
藥護腎 - 創新智慧領航照護 | 高雄長庚藥劑部

本於「預防勝於治療」的照護理念，導入創新智慧科技並應用研究成果，「穿針引線」打造出全台最完善的住院-門診-居家連續腎病照護網，腎病論文發表量在藥師中位居世界第一，也是唯一獲獎的藥劑部門


亮點績效

- 高雄藥劑部首創急性腎損傷智能警訊系統 (AKI e-alert)，取得發明與新型雙專利
- 2019-2022 年推播警訊達 42,495 人次，AKI 嚴重分級 ≥ 2 的高風險族群佔 35%
- 導入醫藥護跨職類照護面板，提升 AKI 急性期藥物調整率 1.8% 與減少住院透析率 3.6%；門診導入藥事照護並協助追蹤 AKI 改善狀態，及時提供用藥建議減少 NSAIDs 的開立率 6.5%


2024-銀獎
手術護理 智慧領航 - 溫馨、即時、安全、效率

| 林口長庚護理部

以 WISE Perioperative Nursing 為核心概念，創新建置智慧化護理作業系統，提供溫馨 (Warmth)、即時 (Instant)、安全 (Safety)、高效率 (Efficiency) 的手術全期智慧護理


亮點績效

- 手術人次占全國院所 4.4%
- 智慧化護理作業系統共有 11 大創新、3 個首創、1 個專利，首創醫療運輸機器人運用於手術器材的運送並取得專利
- 2017-2024 年，共計 117 篇、SCI 期刊二篇 (IF 最高 5.8PMC9893885) 被引用 40 次以上

3-2-2 醫療品質維護

醫療服務品質指標

為了持續提升醫療品質，長庚醫療財團法人以「以病人為中心、安全、效率、及時、有效性」5 大面向、20 項指標作為，作為品質管理的依據，並持續優化各項服務，以維護醫療品質。2023-2024 年每月持續監控與檢討各項指標，年度指標達成率高達 90%。

醫療品質優化創新

為持續精進醫療品質與服務，推動多項具代表性的專案，於服務流程優化創新，提升病人的服務品質。藉由專案的推動，展現本院在醫療創新與品質優化上的承諾，持續以具體成果回應病人與社會的期待。

防範重大醫療品質事件

2024 年發生國內某地區醫院因未落實病人辨識導致病人錯誤之重大手術事件，引發各界關注。長庚醫療財團法人於事件發生後，立即啟動手術相關作業規章的檢視與臨床作業落實程度的稽核，並將此項目納入各院區年度稽核重點，持續追蹤各院區作業落實情形。

2023-2024 年醫療品質優化創新行動

專案說明	專案說明	亮點成效
推動術後加速康復療程 (ERAS)	整合手術照護流程，術前積極備戰，提升病人生理素質；術中優化麻醉，提升手術過程品質；術後主動恢復即早回歸正常生活，達到減少術後併發症，提升身體機能康復。	<ul style="list-style-type: none"> • 術後加速康復療程完整率達 90% 以上 • 參與 ERAS 個案之術後住院天數減少 0.1~4.5 天 • 術後併發症、非計畫重返手術室、出院後 30 天內再住院比率皆低於未執行 ERAS 個案
加護病房疾病嚴重度智慧評估	簡化臨床作業，智慧評估病人疾病嚴重度，並透過視覺化工具輔助臨床作業管理，提升急重症照護品質。	<ul style="list-style-type: none"> • 依病人屬性自動跳轉量表，自動判斷 24 小時內病人狀態最差時候的疾病嚴重度評分，縮短臨床評估作業時間至 1 分鐘 • 醫療大數據連結加護病房醫療品質面板，提供視覺化品質管理
推展疼痛照護邁向減痛醫院	優化疼痛照護作業系統，簡化人員作業步驟，提升疼痛照護連續性及照護品質。	<ul style="list-style-type: none"> • 每月住院疼痛照護處置平均每月執行件數最高成長 303 件 • 提升疼痛照護連續性，協調專科增設疼痛相關門診，月平均診次增加 10 診，月平均門診人次最多成長 482.5 人次 • 發展疼痛照護暨管制藥品視覺化面板，輔助臨床作業管理 • 出院後 7 日因疼痛內再返急診比率自 2.4% 下降至 2.0%



2024 上半年共稽核 **9 個** 院區，

涵蓋 **409** 個案例，

結果皆達 **100** 分

稽核項目

手術病人接送作業、病人辨識、手術室安全查檢、違反標準作業的應對措施

3-2-3 感染管制

長庚醫療財團法人於決策委員會下設有「感染管制總會」，並於各院區設有「感染管制委員會」，依據《感染管制作業辦法》，訂定有因應感染群突發以及傳染病防護等措施，持續且有效進行院區感染管制，2023-2024 年無發生重大感染或群聚案例。

醫療品質優化創新

2023-2024年感染管制優化創新行動(以下列舉)

專案名稱	專案說明	亮點成效
導入 MDRO MAP 智能面板	優化抗藥性細菌病人管理 應用商業智慧 (BI) 建置 MDRO MAP 智能面板，簡化人工查詢、統計及通知，由系統每 4 小時自動更新，並計算群聚風險值，協助現場依風險等級執行防範措施	<ul style="list-style-type: none"> 簡化繁瑣查詢及統計，減少耗時約 9 分鐘 / 件 即時得知全院抗藥性細菌病人分布 快速掌握重點病房 即早偵測群聚發生
改善透析用水監控作業	資訊化管理透析用水品質 血液透析品質攸關透析病人的存活率與生活品質，而透析用水從消毒、放流、採檢送驗到追蹤管理涉及工務課、透析中心、加護單位、檢驗醫學部及感管課共五個部門，運用資訊化檢討改善透析用水管理	<ul style="list-style-type: none"> 送驗作業資訊化、異常通知即時化、管理報表自動化 每年約節省 1,157 工時 (約 48 天) 節省約 274,860 張表單，節省約 1.868 公噸 CO₂e <p>[係以產品碳足跡資訊網站之 A4 影印用紙計算，碳足跡數據 / 標示單位：3.4kg CO₂e/A4,80g(210mm x 297mm) 每包 500 張]</p>
改善庫賈氏病 (CJD) 管理作業	感管措施推動與落實 庫賈氏病 (CJD) 為第四類法定傳染病，個案及其接觸者須終生列管。依據疾管署規範將五類病人 (手術、耳鼻喉科門診、放射腫瘤科門診、經鼻腔入之胃鏡及支氣管鏡個案)，由 HIS 系統導入疾管署 CJD 列管個案勾稽查詢 API 介接作業，落實感管措施	<ul style="list-style-type: none"> HIS 每日自動對接疾管署資料庫，勾稽查詢 30 天內疾管署 CJD 列管個案 即時掌握執行涉及異常普利昂蛋白高或中感染性組織的侵入性醫療處置前，採取必要因應之感染管制措施 降低經由醫療行為造成醫源型庫賈氏病傳播的風險

感染管制獎項肯定

2023-2024年感染管制獎項案例

2023	2024
<p>醫策會國家醫療品質獎 (NHQA) 系統類卓越中心</p> <p> 全國首家以「感染管制委員會」榮獲系統類卓越中心</p> <p>衛福部疾病管制署 112 年度實驗室傳染病自動通報系統資料品質評比區域 / 地區醫院組甲等獎</p>	<p>台灣感染管制學會 112 年度特殊貢獻獎</p> <p> 全國首創感染管制師專業與行政雙軌培育制度</p> <p>台灣感染管制學會北區優秀醫學中心感管師</p>
	<p>醫策會國家醫療品質獎 (NHQA) 主題改善醫學中心及區域醫院組「銅獎」_「降低住院病人 Vancomycin resistant Enterococcus faecium 發生率」</p> <p>衛福部疾病管制署 113 年度實驗室傳染病自動通報系統資料品質評比區域 / 地區醫院組特優獎</p>
	<p>113 年高雄市感管查核作業地區醫院組特優獎</p> <p>113 年度防疫績優獎_非公務類個人獎</p> <p>桃園市衛生局 113 年優良護理人員 (臨床組)</p>



3-3 全方位的醫療照護

3-3-1 病人安全 GRI 416-1 GRI 416-2

長庚醫療財團法人致力於病人安全與醫療品質的提升，為確保醫療服務品質與病人安全，於各院區院務委員會下設立「醫療品質暨病人安全委員會」，並依據《品質管理辦法》建立完整的品質管理架構與作業規範，並依據病人安全核心理念訂定 9 大工作目標，以持續進行品質檢核與改善。

9 大醫療品質及病人安全

工作目標	成果	量化目標
 促進醫療人員間團隊合作及有效溝通	<ul style="list-style-type: none"> 建立 team+ 重要訊息群組，與 APP 頻道，達到訊息有效傳遞 建立跨部門交接班管理平台，確保病人醫療資訊正確傳遞，延續照護品質 	<ul style="list-style-type: none"> 重要訊息宣導完成率 100% 跨部門交接班完整率達 100%
 營造病人安全文化、建立醫療機構韌性及落實病人安全事件管理	<ul style="list-style-type: none"> 各院區病安文化調查執行率 100%，填答率均大於 60% 2023~2024 年獎勵金額達 598,800 元 病安案例於學習平台分享學習，避免相似案例再發生 	<ul style="list-style-type: none"> 病安文化問卷填答大於 60% 建立病安教案每季 1 案
 提升手術安全	<ul style="list-style-type: none"> 推動 8 專科 13 術式 ERAS 療程：術後併發症降低 1-24%；未發生非計畫重返手術；術後住院天數減少 0.1-4.5 天 推動舒適麻醉並縮短術前禁食時間 	<ul style="list-style-type: none"> 16 項已有臨床照護指引之術式，體系全面推展
 預防病人跌倒及降低傷害程度	<ul style="list-style-type: none"> 導入跌倒風險 AI 偵測，並依風險因子提供照護措施 建立病安事件教案，長庚醫療財團法人共同學習 2024 年病人跌倒 818 件，較 2023 年減少 20 件 	<ul style="list-style-type: none"> 住院跌倒事件持續降低
 提升用藥安全	<ul style="list-style-type: none"> 建立手術 / 侵入性檢查與處置病人抗血栓藥物停 / 復藥作業流程 	<ul style="list-style-type: none"> 建立 21 類 (51 項) 抗血栓藥物停 / 復藥提示 手術 / 侵入性檢查與處置之停 / 復藥評估執行率高於 90%
 落實感染管制	<ul style="list-style-type: none"> 落實抗生素抗藥性管理及風險監控：建立多重抗藥性微生物 MDRO MAP 即時掌握全院抗藥性菌株分佈  2023 年感染管制委員會為全國首家榮獲國家醫療品質獎 (NHQA) 系統類卓越中心 	<ul style="list-style-type: none"> 落實抗生素抗藥性管理
 提升管路安全	<ul style="list-style-type: none"> 落實侵入性管路正確置放與照護安全 持續推動於困難呼吸道處置評估與支援機制 持續針對各項管路異常事件檢討改善 2024 年管路事件 160 件，較 2023 年降低 25% 	<ul style="list-style-type: none"> 管路每日評估執行率達 100% 管路重度傷害率降低至 3% 無導管錯接之異常事件
 改善醫病溝通並鼓勵病人及家屬參與病人安全工作	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵病人與民眾參與病安工作 2023-2024 年辦理病安活動 396 場，共計 351,980 人次參與 55 場 FB 粉專線上活動，觸及 26,338 人次 	<ul style="list-style-type: none"> 辦理病人安全活動，鼓勵病人參與
 維護孕產兒安全	<ul style="list-style-type: none"> 參與生產事故通報，並針對事件進行案例分析改善 辦理病安推廣活動，提供民眾孕產過程正確保健觀念 	<ul style="list-style-type: none"> 辦理孕產安全活動，鼓勵民眾參與

病人安全事件

針對病人安全事件，依據衛福部規範與長庚醫療財團法人定義進行相關通報，並採取及時應對措施，後續由各院區醫師將協助事件單位進行後續的改善及檢核。若為系統性因素之病人安全事件，應於事件發生後 45 天內完成根本原因分析 (RCA) 與優化。

2023-2024 年自主通報事件每年平均約 1,850 件，其中以「跌倒」事件為主要發生類型，2024 年跌倒事件較 2023 年度減少 20 件，跌倒重度傷害比率無差異。為持續改善相關情形，長庚醫療財團法人已導入跌倒風險 AI 偵測，依風險因子提供照護措施，並建立病安事件教案，供長庚醫療財團法人同仁共同學習。

2024 病人安全作業外部稽核

病人安全作業檢核項目

過程面

- 病人辨識作業
- 檢查室預防跌倒作業
- 侵入性檢查 / 處置安全查檢作業
- 手術病人辨識與接送作業
- 急救小組作業

結果

- 住院病人跨部門轉送交接班正確率

成果

- 各院區病安指標達成率 100%



2023 「孕產安全，你我共守」



2324 「孕產安全·你我共守」
「安全診斷·健康把關」

歡迎至

永續發展專區－病人安全

頁面了解更多長庚醫療財團法人的病安宣導與醫務管理措施概況



3-3-2 分級醫療

為了提升醫療服務效率及促進醫療機構之間的差異化服務與分工合作，醫療院所分級為「醫學中心」、「區域醫院」、「地區醫院」及「基層診所」，承擔不同的醫療照護任務。

醫療轉診規劃

長庚醫療財團法人共有 3 家醫學中心、3 家區域醫院、3 家地區醫院，依據不同任務建構醫療網絡，以所在區域為核心推動整合醫療合作，與鄰近地區醫院及診所建立雙向轉診合作關係。2023-2024 年共計轉出 172,583 人次，轉入 351,621 人次，落實轉診制度，由原本院際間的轉介作業，延伸為透過醫療團隊間的水平及垂直合作。



3-3-3 醫病關係

醫病共享決策 (Shared Decision Making, SDM)

長庚醫療財團法人訂有《醫病共享決策準則》，使醫師或醫事人員與病人在進行醫療決策前，在知識、溝通和尊重此三元素的溝通原則達成最佳可行之治療選項。透過工具能具體且淺白的向病人及其家屬解釋各項不同處置，溝通病人醫療意願，提升醫師診療效率、促進醫病溝通，並支持病人做出符合其偏好的醫療決策。

長庚醫療財團法人已開發之「醫病共享決策平台」，透過平台開立醫囑件數較 2022 年 21,309 件持續增長，顯示出該平台的逐步普及與受病人及醫療人員的肯定。平台也持續開發相關主題之決策輔助工具，2023-2024 年共計 264 個主題，參與民眾達 60,113 人，並逐步增加與優化相關內容，以符合共享決策相關資訊需求。

診前提問單專案自 2023 年 10 月啟動，旨在改善醫病溝通並提升病人參與醫療決策。此專案作為提升醫病關係的一部分，設計多項問卷，讓病人在診前透過問卷提供關於自身病情、醫療需求、偏好與焦慮的反饋，為醫師在進行診療時提供更具針對性的資訊，達到共同決策的目標。

醫病共享決策平台

開立醫囑件數

2023 年：29,946 件

2024 年：30,167 件

量化績效

- 病人完整參與比率逐年上升至 80%
- 參與醫病共享決策的病人對於醫療處置的焦慮程度自 48.5% 下降至 26.5%



診前提問單

執行說明

- **隨時隨地提供民眾記錄：**掛號後可立即填寫，也可在看診前隨時於長庚全球資訊網、長庚 e 指通，填寫自己或家人 (長輩) 身體狀況記錄。
- **醫師端立即掌握病人主訴：**醫囑系統自動帶出病人於門診前填寫的診前問卷提供醫師了解該次門診就醫主要目的，更精準掌握病人的主訴。

推廣成效

至 2024 年 12 月就診前填寫人次成長為 14,687 人次，成長約 3.5 倍

隱私管理與滿意度調查

長庚醫療財團法人重視病人隱私，訂定《保護病人隱私作業準則》，確保診療與資訊安全。醫療設施須設獨立空間，並規範病人資料蒐集、病情告知、醫療處置及公開採訪的隱私保護。《病歷管理作業準則》實施「病歷分級保管」，訂有保管、閱覽及複製規範。電子病歷依《電子病歷管理作業準則》管理作業權限，確保隱私安全。2023 至 2024 年無病人隱私外洩事件。

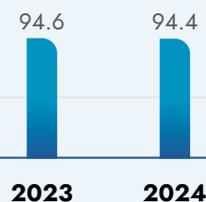
長庚醫療財團法人各院每年調查門診及住院病人滿意度，並據此檢討與改善。2023 至 2024 年整體滿意度與前兩年相近，門、急、住院皆高於目標值。滿意度調查推動網路填答，填答率達 45~62%，耗時降至 45 小時。未來將優化問卷介面、拓展填答途徑，並預計 2025 年全面線上化，取消紙本問卷，實現無紙化作業。

滿意度調查統計

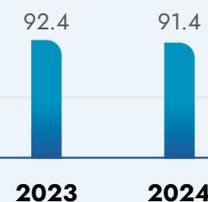
門診



住院

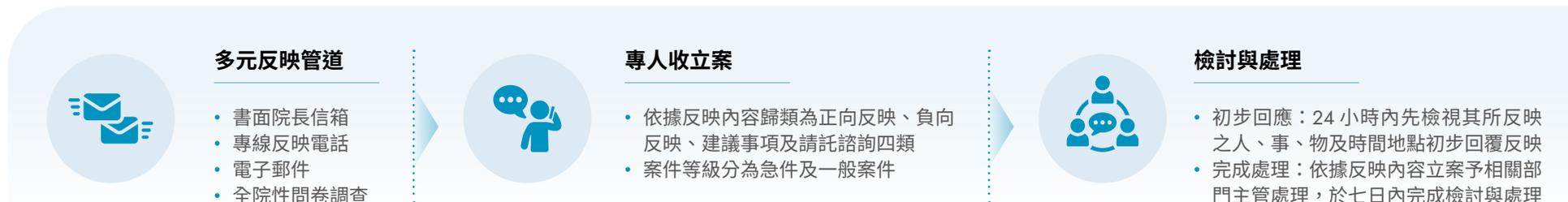


急診



病人申訴管道

病人及家屬的意見是醫院持續進步的關鍵。本院依據「院長信箱案件處理作業準則」，設立多元意見反映管道，並每月檢討與分析，針對反映事項制定改善策略、追蹤執行，確保適時應對並優化服務。2023-2024 年外部顧客意見以「正向反映」為主，其次為「建議與諮詢」，顯示長庚醫療財團法人致力於提供友善且積極回應的醫療服務。



反映案件分布統計 (件數)

■ 正向反映
 ■ 非正向反映
 ■ 建議與諮詢

2023

5,968

448

579

2024

5,093

370

543

2023-2024 年間，醫療爭議案件主要涉及「治療引發副作用」、「未盡告知說明義務」及「醫療處置不當或延誤」。2023 年共發生 61 件，2024 年略減為 60 件。長庚醫療財團法人為提升醫療品質與降低爭議，本院採取兩大改善策略與後續追蹤規劃，透過持續監測與改善措施，以期強化風險管理並優化醫療服務，增進醫病互信。

醫療爭議改善策略



定期統計與分析

針對新增醫療爭議案件類型及原因進行統計分析，並由負責部門檢討風險，推動相關改善方案。



高風險專科訓練

針對高風險專科辦理醫療爭議防範教育訓練，以強化醫療人員的應變能力，降低爭議發生率。



3-4 E 化管理與智能發展

3-4-1 科技與資訊的長庚

長庚醫療財團法人致力於運用資訊科技整合人力、設備與工作流程，優化醫療服務並提升品質。透過行政管理、資訊安全、智慧醫院建置及 HIMSS(Healthcare Information and Management Systems Society) 醫療資訊與管理系統認證。透過全院共同參與，推動「智能醫療體系」，持續創新發展。

資訊安全管理

本法人積極優化資訊管理系統並取得國際認證，確保資訊安全與醫療服務品質。透過 HIMSS、ISO 27001 及等認證，強化 IT 基礎、數據保護與病人隱私管理。並定期進行員工培訓，提升應變能力，打造安全智慧的醫療環境。因此，近 2 年無任何資訊外洩或衝擊事件發生。

資訊管理系統相關認證申請情況

ISO 27001:2022 資訊安全管理系統

為台灣首家通過 ISO 27001 驗證之私人醫療體系，於 2023 年配合醫院作業時程，完成 ISO 27001:2022 轉版作業規劃

所有院區的資訊中心及醫療資訊系統和醫療影像儲傳系統、電子病歷資訊系統等之管理活動，均通過驗證



TIA-942 資料中心電信基礎設施標準第 3 級認證

林口長庚紀念醫院主動進行認證，確保資料中心具備高可用性與備援能力，即使維護或單點故障，確保業務不中斷，提高資訊安全性與可靠性

林口院區 2024 設計驗證作業，就此國際標準細部檢討。除機房本身設計外，並同步將對油、電與環境的基礎設施進行更新，預計於 2025 年取得認證

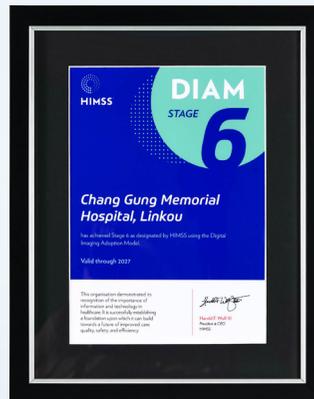
HIMSS 認證

林口長庚紀念醫院於 2019 年成為台灣第 1 家通過 HIMSS EMRAM 第 7 級實地認證的醫院

2025 年將推動本法人數位發展策略白皮書，規劃基隆、桃園、雲林、嘉義、高雄、鳳山、土城等院區，取代逐步取得驗證

林口院區 2024 通過：

- INFRAM Stage 7(基礎設施採用模式第 7 級)
- DIAM Stage 6(數位影像採用模式第 6 級)
- AMAM Stage 6(分析成熟度採用模式第 6 級)



註：HIMSS Analytics 對醫療機構的資訊化建設評價分為 0 到 7 共八個等級，HIMSS EMRAM 七級為其中最高等級評價



醫療資訊系統合作

本法人建置的醫療資訊系統 (Hospital Information System, HIS) 提供全方位醫療管理，滿足不同部門需求。自 2022 年起，逐步開始導入外展醫院，為 9 家合作醫院 提供整合性服務。服務涵蓋制度訓練、資訊建置、法規因應與永續發展，確保系統順利運行與持續優化。HIS 整合服務提升醫療效率與品質，促進智慧醫療發展。



導入 HIS 合作醫院列表

桃園聖保祿醫院、(台中及大里)仁愛醫院、羅東聖母醫院、礁溪杏和醫院、澎湖惠民醫院、(花蓮及壽豐)門諾醫院、高雄大同醫院

AI 智能醫療獲獎情形

AI 智能醫療獲獎

2023 年共 7 項

- SNQ - 產品類 (智慧醫療組) 標章：長庚紀念醫院腕部舟狀骨折偵測軟體
- 國家新創獎 - 臨床新創：運用人工智慧建立兒童過敏疾病個人化風險評估之臨床決策系統
- 國家新創獎 - 學研新創：冠狀動脈阻塞智慧偵測系統
- 國家新創獎 - 學研新創：全自動磁振影像組學精準醫療於婦癌的應用
- 國家新創獎 - 臨床新創：上消化道異物偵測自動判讀
- 國家新創獎 - 新創精進：改斜歸正 - 智能導正牙科臨床相片輔助系統
- 國家新創獎 - 新創精進、國科會未來科技獎：腹腔異常游離氣體深度學習監測方法及檢測系統

2024 年共 5 項

- SNQ 產品類 (智慧醫療組) 標章：心電圖智慧醫材預測心臟衰竭及死亡風險
- NHQA 智慧醫療類 (產業應用組) 標章：智慧心電圖醫材自動化醫師判讀及風險預
- NHQA 智慧醫療類競賽 (教學研究組) 標章、經濟部智慧財產局「113 年國家發明創作獎」最高榮譽「發明獎金牌」：腹腔異常游離氣體深度學習監測方法及檢測系統
- 國家新創獎 - 學研新創：運用人工智慧分析主動脈電腦斷層動脈攝影來主動偵測及輔助診斷胸部主動脈剝離的方法及系統
- 國家新創獎 - 臨床新創：智能腎病照護網

3-4-2 電子病歷

長庚醫療財團法人自 2004 年開始推行電子病歷，並依循主管機關制定的《醫療機構電子病歷製作及管理辦法》，推展病歷無紙化作業。各院區已 100% 通過 ISO 27001：2022 資訊管理系統認證；同時，透過減少 1.4 億張紙使用促進院內節能績效，未來將持續優化電子病歷使用效能。



即時性

病人調閱病歷的速度加快，提高病歷資訊的即時性



無紙化

無紙化病歷降低營運成本及人事費用，病歷電子化完成率約 99%



大數據

發展大數據應用基礎，有助醫學研究、交流及統計



隱私保障

系統自動化把關調閱限，保障病人隱私

3-4-3 智能醫療發展

智能醫院的發展不再僅依賴單一智慧醫療設備，而是整合醫療與智慧應用，提升醫護效率、照護品質並減輕人力負擔。本法人自 2017 年推動「智能醫療」，從電子病歷結構化邁向醫療智能化，並擬定發展藍圖，更率先獲得醫策會「智慧醫院標章」，引領本法人開展智能醫療發展與應用。

智能醫療應用案例

院內	<p>智能病歷紀錄</p> <p>建置落地式 LLM 協助文字分析與摘要，符合病歷紀錄與資安需求。檢查、門急住診已全面實施結構化病歷，成效顯著。除通用點選操作外，增設 LLM 控制項將完善結構化病歷功能，提升報告製作效率與品質</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 累積使用醫師數達 715 位 • 應用於臨床使用達 22,640 次
	<p>病理標本資訊化</p> <p>病理蠟塊 (FFPE) 對診斷與研究至關重要。林口長庚累積 566 萬個蠟塊，設立智能倉儲系統，透過二維條碼提高歸檔與存取效率。蠟塊儲存盒標註條碼，記錄位置，並設專抽屜減少調出時間。未來將與病理報告系統結合，管理蠟塊保存年限</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 歸檔時間降至 6.3 秒 / 個 • 每件調出時間降至 3 分鐘 • 每月節省總工時約 174 小時 • 效率提升約 50%
	<p>智慧化微生物報告自動驗證系統</p> <p>建立質譜儀細菌菌名自動驗證系統，提升菌名鑑定報告時效，幫助病人提前診斷與治療，並減少醫檢師負擔。系統根據專家共識與 9300 條電腦演算規則，對細菌結果進行自動篩選與決策，準確率達 99.7%。未來將優化系統，並建立藥物感受性試驗自動驗證系統，提高微生物檢驗效率</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 每年鑑定菌株數量約 68.2% 件數自動驗證通過報告核發 • 每件報告節省 0.9 分鐘 • 每年節省 1,739 小時 (相當於 0.9 名人力)
院外	<p>IDS 偏鄉服務</p> <p>為維護桃園市復興區山地居民的就醫權利，提供持續、可近性及需要性的醫療服務。自 2002 年起，林口長庚於復興區後山 3 個里執行「醫療給付效益提升計畫」，設立「華陵醫療站」，提供 24 小時專科醫師駐診及多科門診服務。隨著需求增長，服務項目涵蓋預防醫學、醫療照護及健康管理，目標實現全人整合性照護</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 遠距醫療服務 940 診次，提供偏鄉民眾專科醫師服務 • 肝病個案管理累積收案 106 人，C 肝用藥完治 21 人 • 兒童早療專案自 2020 年起，收案 117 人，學童進步達 10% 以上，24 人恢復至發展平均速率

長庚 E 指通整合亮點服務

「長庚 E 指通服務」為長庚醫療財團法人開發的 APP 系統，提供線上掛號、診療紀錄查詢、預約與提醒等功能，讓病人輕鬆掌握就醫資訊，縮短等待時間，提升就醫效率。自 2015 上線以來，系統逐步優化並整合 HIS 系統，以醫療、管理、使用者等不同視角，提供人性化操作介面，實現醫病資訊即時共享，提升服務效率並簡化流程。

2023-2024 年長庚 E 指通新增亮點服務

服務名稱	簡述	績效量化說明
病人數位同意書簽署	透過線上簽署平台，病人可隨時完成數位簽名。醫師評估需執行侵入性手術或檢查時，系統自動推送通知病人，登入 E 指通平台完成同意書簽署並可即時查閱電子檔	<ul style="list-style-type: none"> • 2024 年 3 月所有同意書全面上線實施 • 2023 年合計完成數位簽署共 32 萬筆 (急診與住院櫃台試行)，使用率 67% • 2024 年合計已完成數位簽署共 383 萬筆，使用率達 80%
用藥資訊查詢服務	提供個人用藥過敏史、藥品使用小總管 (涵蓋健保用藥紀錄、長庚用藥紀錄、用藥提醒系統)、整合藥歷清單查詢，以及藥品查詢與衛教說明	<ul style="list-style-type: none"> • 用藥資訊查詢服務於 2023 年 6 月啟用，截至 2024 年使用覆蓋率達 18.2% • 個人用藥過敏史查詢使用點擊率 52.0% • 藥品使用小總管查詢使用點擊率 33.0% • 整合藥歷清單查詢使用點擊率 2.3% • 藥品查詢與衛教說明查詢使用點擊率 12.6%
就醫資料查訊	提供民眾操作建置在首頁及個人待辦事項及未來預約之醫療門診或排程彙整功能，透過一站式查詢，可得知尚未完成醫療服務內容	<ul style="list-style-type: none"> • 2024 年 7 月推動迄今，截至 12 月累計使用量為 1,387 人次

AI 醫療發展及應用

長庚醫療財團法人於 2018 年成立 AI 核心實驗室，整合資料、人力、臨床測試場域、資金與技術，致力於 AI 技術在臨床醫學的應用。同時建置 AI 推論雲平台提供臨床使用，及設有即時回饋管道，收集醫療工作者對 AI 系統運作情況的回饋。未來，將導入院內大語言模型 (LLM) 的訓練，運用生成式 AI 持續於臨床面、行政作業面擴展 AI 服務應用。



AI 應用

AI 軟體類型	研發主題	臨床應用情境說明	臨床使用次數
 輔助 偵測	EasyPath	透過完成全細胞計數以及群落回歸，將之前無法定量或只能半定量癌症 FISH 影像作全定量分析，精確篩選出具備 HER2 基因的癌症	<ul style="list-style-type: none"> 已納入林口院區 HER2 FISH 判讀標準作業程序 每年 500-700 個 使用病例
	運用人工智慧 AI 提昇外科手術共病症與合併症通報處理成效	分析疾病分類歸檔有外科合併症編碼個案與共病症、檢驗數據等多變項因子關聯性，偵測外科合併症風險	<ul style="list-style-type: none"> 已於住院醫囑系統上線 所有骨科手術病人使用率 100%
 輔助 診斷	腕部舟狀骨骨折偵測軟體	評估腕部舟狀骨骨折的人工智慧醫療影像分析軟體，輸出提供醫師診斷時的參考	<ul style="list-style-type: none"> 目前已累積 139 人次 之醫師使用
	腕部骨折偵測系統	腕部骨折是急診室裡常見的外傷之一，早期診斷與治療腕部骨折不只可保留關節活動功能，透過 AI 輔助，可在第一線急診室裡輔助醫師判讀出可能發生骨折的部位	<ul style="list-style-type: none"> 目前已累積 670 人次 之醫師使用
 輔助 篩檢	心室收縮功能篩檢軟體	適用於年齡二十歲以上成年人之靜態十二導程心電圖訊號，協助醫師篩檢病人是否有左心室收縮功能障礙，以安排後續檢查確診	<ul style="list-style-type: none"> 累積 1,632 人次 之醫師使用
	心房顫動偵測軟體	適用於年齡 18 歲以上成年人之靜態十二導程心電圖訊號，協助醫師篩檢病人是否有心房顫動，以安排後續檢查確診	<ul style="list-style-type: none"> 目前已累積 1,389 人次 之醫師使用

商業智慧 BI(Business Intelligence) 醫療發展及應用

長庚醫療財團法人為全台最大的醫療體系，為有效管理各院區營運情形，於智慧醫療藍圖中導入 BI (Business Intelligence) 商業智慧，包含「資料整合」、「資料分析」及「視覺化呈現」三大功能，建置於資料庫雲端平台，透過各分析主題資料集及相關面板應用，可利用 BI 技術快速彙整各類資料轉成有用資訊，達成各部門重要資訊即時預警監控。

BI 應用案例

應用項目

- 疾病照護 BI 面板

執行優化成效

疾病照護 BI 面板，即時整合醫療照護相關 9 大系統之病人歷次就醫記錄，輔助醫療團隊追蹤疾病發展

績效

- 疾病照護 BI 面板已開發 8 大主題，與 5 項疾病主題
- 配合各項疾病照護品質指標，提供品質管理即時監控與臨床警示

監控項目



疼痛照護面板



心衰照護面板

警示通知

- 危急值通知與處置時效監控面板

於 2023 年導入危急值通知與處置時效監控面板，管理者可利用面板得知危急值項目、件數、科別、檢驗醫學科通知率及醫師回覆率，更易于掌握醫師處置情形

- 檢驗醫學科通知率 100%
- 危急值醫師回覆率 96.5%

Chapter 4

Involvement⁺ 社會共融

- 4-1 醫療公益社會共融 82
- 4-2 深入在地經營 86
- 4-3 醫療無邊界 89



2023-2024 亮點績效

社會公益

- 公益計畫執行率 100%，公益支出占醫療收入結餘比例達 11%

偏鄉關懷

- 響應達 8 個國家級偏鄉醫療計畫，獲健保署指定為國際媒體 (Discovery) 採訪及國外貴賓參訪首選偏鄉場域

醫療無國界

- 提供超過 10 國別之境外病人醫療服務，達 35,798 人次
- 協助馬六甲仁愛醫院建置全馬來西亞第一個智慧病房

政策承諾

透過本法人適用之《醫療公益發展委員會組織規程》，成立公益委員會統籌運作，善盡社會責任，發揮正面影響力，創造共好永續價值

組織願景

發揮長庚醫療財團法人醫療專長，國內服務與國外合作並進，採取服務平行拓展、醫療深度整合等策略，持續發展長期、多元的關懷服務模式，打造大健康未來

重大主題	定義				國際框架與指標
醫療平權與社會公益	本法人提供不同社會群體醫療服務 (如偏鄉醫療)，及推動醫療社區服務、社會公益之策略與執行成果。				自訂重大主題
管理行動	2023-2024 年績效	達成概況	短期目標 (1 年)	中期目標 (1-3 年)	長期目標 (3-5 年)
全方位公益推動	<ul style="list-style-type: none"> 五大公益標竿專案總投入 9,187.6 萬元、服務 73,506 人次 榮獲 2023 台灣企業永續獎「高齡友善領袖獎」、「社會共融領袖獎」 		公益計畫執行率維持 100%	<ul style="list-style-type: none"> 自醫療本業出發，提供多元弱勢族群各項保健、醫療及關懷服務，建立穩定服務模式 	<ul style="list-style-type: none"> 橫向拓展、縱向深耕公益活動，並系統化影響力追蹤
社區健康促進	<ul style="list-style-type: none"> 9 大院區社區健康促進計畫 2023-2024 年共舉辦 7,887 場次，約 386,296 人次參與 啟用長庚 e 指通 APP「藥品使用小總管」功能 		<ul style="list-style-type: none"> 持續提升長庚 E 指通 APP「藥品使用小總管」覆蓋率達 18% 		<ul style="list-style-type: none"> 持續提升社區健康促進涵蓋範圍，打造健康幸福的社區網絡
醫療無界關懷	<ul style="list-style-type: none"> 2023-2024 年遠距醫療總合作院所達 41 家、服務 9,880 人次 偏鄉服務滿意度達 9 成 		各院區偏鄉醫療服務滿意度達 9 成以上		<ul style="list-style-type: none"> 響應國家政策，並主動發展遠距與偏鄉醫療行動計畫
利害關係人群組	議合管道		議合成效		
院內同仁	<ul style="list-style-type: none"> 醫療公益發展委員會會議、電子信箱、電話 		<ul style="list-style-type: none"> 自 2018 年迄今，院內同仁累計申請 171 案公益計畫，2023 年更有退休同仁主動提出公益計畫申請，共通過執行 113 案，近 2 年共 36 案執行中 		
病人與家屬	<ul style="list-style-type: none"> 院長信箱、意見反應電話、電子信箱及網際網路平台、滿意度問卷調查 		<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物藥品宣導平均滿意度達 94.3% 以上、偏鄉醫療服務滿意度達 9 成以上 		

4-1 醫療公益社會共融

長庚醫療公益發展委員會秉持「以醫療促進社會福祉」的創辦精神，致力於打造共融的健康環境，讓醫療資源惠及更多需要幫助的群體。以「醫療」、「保健」與「關懷」為核心，推動「偏鄉醫療、運動醫學推廣、預防保健、健康促進、弱勢保護」五大公益計畫。亦透過年度目標制定、執行進度監測與專案評估，確保行動計畫發揮最大效益，實踐醫療公益的長遠影響。

4-1-1 社會公益與健康倡導

近 2 年公益總支出新台幣 **14 億** 元，占醫療收入結餘比例 **11%**

2023-2024 年公益計畫執行率 **100%**

社會公益三大主軸	醫療		保健		關懷
五大推廣方向	偏鄉醫療	運動醫學推廣	預防保健	健康促進	弱勢保護
標竿專案	馬祖學童遠視儲備	運動醫學公益推動	雲林社區健康照護	員工參與醫療公益	兒少保護公益推動
	新台幣 9,187.6 萬元				
投入	1.9%	57.6%	16.3%	4.4%	19.8%
產出	議合 73,506 人次				
影響力	攜手政府跨局處，守護前線離島視力健康 <ul style="list-style-type: none"> 視力不良率由 47.3% 下降至 43.2% 編纂推廣視力保健衛教書籍 	全國唯一獲頒國家體育推手金質獎醫療機構 <ul style="list-style-type: none"> 協助國家籌組亞運醫療隊，共獲 67 面獎牌，13 面為本法人照護選手 	打造社區民眾健康守護網，提供衛教服務 <ul style="list-style-type: none"> 深耕雲林 7 鄉 99 村服務，達 100% 服務涵蓋率 榮獲 2023 台灣企業永續獎「高齡友善領袖獎」 	凝聚團隊向心力，引動善的力量 <ul style="list-style-type: none"> 近 2 年共舉辦 356 場公益活動 同仁自主提案數 2018 至 2024 年間成長 9.3 倍 	提升兒少保護網絡知能，打造完善守護網 <ul style="list-style-type: none"> 重症個案存活率、心理治療症狀改善率、心理危機改善率、親職效能改善率皆達 95% 以上



馬祖學童遠視儲備



運動醫學公益推動



雲林社區健康照護



員工參與醫療公益



兒少保護公益推動

4-1-2 核心公益專案

五大公益標竿專案

馬祖遠視儲備計畫：自視力危險群健康照護，到視力保健自主管理

議題挖掘

- 110 學年度 (2021 至 2022 年) 馬祖學童視力不良率達 47.3%，高於全國平均 45.2%，且離島醫療資源不足，此專案於 2023 年 8 月開始，攜手政府跨局處，以馬祖全島學童為對象，介入近視治療與追蹤，打造遠視儲備防近視的示範島

解決方案

- 推動散瞳驗光檢查、加強眼科校園醫師巡診計畫：每半年巡診
- 強化校園護眼政策：推動天天戶外 120 分鐘、3C 時間管理、遠視儲備篩檢工具
- 提升教師、家長護眼觀念：預防性點藥、提升點藥遵從性

專案累計
影響力

- 普篩全島 8 所學校學童 1,027 人
- 學童視力不良率由 47.3% 下降至 43.2%
- 編纂印製衛教書籍，推動偏鄉視力保健自主管理

未來展望

- 持續追蹤學童及幼兒園遠視儲備足比率、近視危險期比率、近視比率
- 提升衛生所醫護人員近視病防治最新知能及診治，並強化學童與家長參與

活動紀錄



遠視儲備講座



推動下課教室淨空



推廣戶外戴帽及墨鏡



偏鄉視力保健推動紀錄片

歡迎掃描 QR Code
瀏覽醫療共融與公益專案



2023-2024 年推動公益專案

嘉義學童體重健康關懷

議題挖掘

- 全國兒童肥胖盛行率約 25%，且兒童脂肪肝盛行率高達 14%，故與嘉義縣政府教育處合作於 2023 年底起共同辦理「兒童健康關懷公益計畫」，以嘉義縣海線鄉鎮偏遠學校之好美國小、下相國小及六嘉國中學童為服務對象

解決方案

- 體重異常學童追蹤：提供肝功能、總膽固醇、高密度膽固醇、三酸甘油酯、血糖等抽血檢查，並由醫師評估回診進行超音波檢查檢測脂肪肝
- 兒童體重健康預防：結合兒科、家醫科、復健科、營養科等專科，到校針對師長與學童辦理主題衛教

專案累計
影響力

- 針對 3 所學校所有學童 145 名進行普篩，共收案 59 名體重異常學童
- 辦理 36 場次兒童脂肪肝、健康飲食、減重運動及睡眠障礙與呼吸中止症主題衛教講座，共 1,170 人次參與，衛教識能提升率 90%，衛教滿意度 94%
- 2024 年進行 BMI 後測，上半年度整體改善率為 78%，下半年度提升至 87%，且各校平均 BMI 值持續下降

未來展望

- 2025 年將擴大與嘉義縣政府教育處合作，服務學校增加至 5 所
- 提供經濟弱勢家庭之視力異常學童，到院進行眼科檢查服務
- 持續針對 BMI 異常學童，提供收案追蹤、醫療服務檢查、多元主題問卷評估與衛教

活動紀錄



到校進行抽血檢查服務



家醫科醫師到校進行衛教



復健科物理治療師帶領運動課程



牙科到院檢查



弱勢家庭專科巡迴義診服務



系列衛教課程，提升兒童健康知能

基隆弱勢學童關懷

- 基隆市家戶所得為北部最低，兒童主要健康問題為過敏、齲齒、近視、發展遲緩及過動等，因貧困家庭、隔代教養、單親家庭較容易被忽略，故與基隆家扶中心及原住民相關單位啟動基隆兒童健康關懷公益計畫

- 提供基隆家扶中心兒童，及原住民家庭服務中心到院檢查與回診、兒童義診及健康諮詢服務
- 協助及建立家扶中心及原住民家庭服務中心學童正確的健康觀念

- 近 2 年共舉行到院檢查 33 場、課輔班及國小衛教 51 場、義診 4 場，服務對象含基隆家扶中心（基隆、瑞芳、汐止據點）及 3 所國小（堵南、忠孝、八斗）、原住民家庭服務中心、原住民族青年文教社服發展協會
- 健康檢查異常兒童到院檢查暨回診模式確立，異常回診追蹤率達 100%

- 持續與地方相關單位合作，進一步走入大基隆地區校園，照顧東北角民眾身心健康，帶動家庭正向成長
- 預計達到學童牙齒及視力檢驗異常回診比例 100% 之目標

4-1-3 社會支持與弱勢關懷

2023-2024 年社會支持活動概況

身心障礙關懷		弱勢關懷與健康促進		
結合桃園市政府 關懷身心障礙者	聘任身障畫家及身障關懷員 分享生命故事	育幼院院生關懷服務	桃園小衛星禁菸夏令營活動	偏鄉學生技職能力培養
<ul style="list-style-type: none"> 林口長庚紀念醫院與桃園市政府共同合作，無償提供場地協助唐氏症基金會成立「愛不囉嗦長庚庇護商店」，足額聘任身障同仁 6 人 商店消費人次近兩年達 18,180 人次 	<ul style="list-style-type: none"> 聘任身障畫家，共 20 人，定期辦理畫作展覽及交流 聘任身障運動員為本院之身障關懷員，共 3 人 2024 年邀請黃楚茵及楊伊宸運動員分享其生命故事 	<ul style="list-style-type: none"> 關懷院生 204 人次，較 2022 年增加 37 人次 健康講座 6 場次 電腦證照輔導課程 12 場次 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 年針對桃園市弱勢家庭小衛星課輔班，辦理衛教課程、文康活動、禁菸推廣體驗，共 34 人參加 菸害防治認知後測分數提升 9.4 分、健康餐盤認知後測分數提升 19 分 	<ul style="list-style-type: none"> 提供技職證照獎學金，證照考取率由 72% 提升至 83% 累計輔導學生 809 人次、參賽 134 場次，獲獎率 64%
 <p>庇護商店員工感謝信</p>	 <p>分享畫作鼓勵病友</p>	 <p>志工至育幼院關懷院生</p>	 <p>學童參與拒菸夏令營</p>	 <p>贊助偏鄉學生參與技職競賽，提升學生就業競爭力</p>

長庚醫療財團法人透過院內網頁、員工通訊軟體、員工留言板、年終表揚會、公益粉絲專頁、員工參與醫療公益分享會等多元管道，積極將多元、平等、共融 (DEI) 概念內化於在職員工與退休員工，促進員工 DEI 認知，並藉由鼓勵公益計畫自主提案、公正客觀的審核流程、計畫執行之資源提供、成效表揚等，進一步檢核、完整化員工 DEI 認知促進策略。

長庚醫療財團法人成立社會服務基金，從事清寒病人醫療照護費用補助 (包含特殊醫療技術或醫療材料專案補助)、辦理病友活動、社區服務、器官捐贈、安寧療護、病人自主權利宣導與志願服務推廣等社會公益服務。本院由社會工作人員提供關懷服務，並了解病人家庭實際狀況後，2023 年至 2024 年補助 605.5 萬人次，補助金額達新台幣 7.4 億元。

2023-2024 年員工 / 退休員工自發社會關懷活動概況

員工參與醫療公益	自立少年關懷計畫
由在職員工與退休員工組成跨職類、跨專長員工志工隊，協助低收入家庭、獨居老人進行居家修繕	邀請理、醫技、行政等部門之退休員工擔任關懷員，定期訪視自立少年
累計修繕 10 戶人家，改善居家環境	共 16 位退休員工擔任關懷員，每 3 個月訪視一次自立少年，關懷生活適應情形、分享人生經驗
 <p>協助弱勢家庭簡易居家修繕，並給予暖心關懷</p>	 <p>退休員工至自立少年租屋處關懷訪視</p>

2023-2024 年高額自費專案補助統計

醫療補助項目	累積受益人數 (人)	累積受益金額 (新台幣萬元)
人工電子耳	91	1,669.1
質子治療	53	4,030.8
細胞治療	12	262.5
累積成果	156	5,962.3

4-2 深入在地經營

4-2-1 守護社區健康

長庚醫療財團法人以回饋社區、關懷社會為己任，配合國民健康署社區健康營造計畫，在各院區鄰近社區主動推動健康促進方案，致力於培養民眾自我健康照護的觀念，並結合院區與社區資源，打造健康、樂活、永續的社區網絡。統計各 9 大院區社區健康促進計畫 2023 至 2024 年共舉辦 7,887 場次，約 386,296 人次參與。

院區	社區健康促進計畫內容	
	執行成果	活動照片與圖說
基隆院區	<p>推廣高齡友善城市</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2024 年共計輔導 23 單位加入合作共同推廣健康促進活動 • 設置健康守護站，並拓展服務範圍，定期進行疾病篩檢與衛教，近 2 年共計辦理 485 場守護站服務，服務 19,499 人次 • 舉辦《生死兩相安 - 病人自主》社區健康促進研討會，共 126 人參與 	 <p>耳鼻喉科 - 聽力篩檢</p>
台北院區	<p>推廣慢性病防治與銀髮族健康</p> <ul style="list-style-type: none"> • 由醫療團隊人員提供血糖、血壓及腰圍測量，飲食營養諮詢、用藥安全及醫療諮詢等，共計辦理 62 場，服務 2,600 人次 • 辦理銀髮族健康講座、吸菸及嚼檳榔篩檢、癌症防治講座，共計辦理 90 場，服務 3,766 人次 • 辦理體重控制班、健康減重講座，共計 12 場，服務 238 人次 	 <p>口腔黏膜篩檢現場檢測情形</p>
林口院區	<p>長庚深耕，守護健康</p> <ul style="list-style-type: none"> • 結合桃園市政府衛生局「高齡友善社區暨機構整合計畫」與「桃園市健康 E 管家計畫(蘆竹區)」，共同推動社區健康促進 • 龜山區涵蓋率 100%，護理師駐點辦理代謝症候群篩檢、社區健康講座共 1,799 場 • 針對社區健康促進推動人員(如里長)辦理教育訓練共 10 場 • 2018 年起輔導社區規劃健走步道，迄今已達 61 條健走步道；並輔導社區成立達 134 個運動性社團 • 2024 年於總統府前凱達格蘭大道辦理永慶盃路跑活動、於養生文化村辦理「龜山社區健走健走活動」，共 16,305 人參與 	 <p>教練帶領長者作上下肢肌力運動</p>

院區	社區健康促進計畫內容	
	執行成果	活動照片與圖說
桃園院區	<p>成為龜山人的「好厝邊」</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期舉辦預防保健篩檢活動，共辦理 215 場、服務 12,362 人次 辦理健康飲食或疾病預防講座與健走活動，共 66 場、服務 8,531 人 協助社區規劃健走步道達 14 條、成立達 21 個運動性社團 	 <p>健康守護站</p>
雲林院區	<p>照顧沿海偏鄉，邁向零 B、C 肝目標</p> <ul style="list-style-type: none"> 近 2 年 7 鄉 99 村服務涵蓋率達 100% 代謝症候群預防及介入方案各項指標項目改善人數率皆達 ≥ 50% B 肝陽性且肝功能異常回診追蹤率達 79.7%、C 肝陽性治療率達 97.8%，呼應國家消除 C 肝政策綱領治療率達 80% 之目標 	 <p>行動式 B、C 肝義診</p>
嘉義院區	<p>建構以社區為基礎之永續長照服務網</p> <ul style="list-style-type: none"> 近 2 年共辦理 369 場次社區血壓血糖測量、衛教講座、健走及永慶盃路跑等大型健促活動，共服務 32,768 人次 辦理認知促進及延緩失智課程 2,758 場次，服務達 42,204 人次；照顧者訓練 48 場次，服務達 296 人次 平均社區民眾血壓改善率 42%，血糖改善率 39.5%，衛教滿意度達 98.5% 	 <p>護理師至社區量血糖</p>
高雄院區	<ul style="list-style-type: none"> 結合長照 2.0 政策，推動在地社區健康營造 2020 年起與里長建立合作機制，迄今烏松地區服務涵蓋率達 100%，2024 年平行拓展至鄰近鳳山區鎮北里及文山里推動社區健康營造 成立健康守護站、社區運動班，提供慢性疾病預防保健活動，近 2 年共辦理 541 場次、服務 27,481 人次 於烏松區辦理三高飲食衛教系列課程，前測答題正確率平均 69.3%、後測答題正確率平均 89.7% 	 <p>每年辦理社區健康營造成果 分享年度執行成果</p>

院區	社區健康促進計畫內容	
	執行成果	活動照片與圖說
鳳山院區	<p>佈建醫事 C 級巷弄長照站，促進銀髮族健康</p> <ul style="list-style-type: none"> 共佈建 6 處醫事 C 級巷弄長照站、收案 213 人，獨居及輕微失智長輩佔 33.8% 快樂北門銀髮學堂據點活動設計多元、提供長輩健康管理，榮獲高雄市醫事 C 級巷弄長照站標竿據點獎 	 <p>醫事 C 級巷弄長照站聯合作品展</p>
土城院區	<p>推動預防篩檢衛教，提升健康防護</p> <ul style="list-style-type: none"> 為土城里民辦理預防保健篩檢與健康講座共 143 場次、服務 3,155 人 與清水國小、頂埔國小合辦健康講座衛教共 27 場、服務 9,310 人 近 2 年辦理 2 場土城健走桐樂會，鼓勵民眾、員工員眷走出戶外，共 2,199 人參與，提升土城區健康風氣、促進跨世代融合 	 <p>國小衛教講座</p>

4-2-2 用藥安全宣導

長庚醫療財團法人致力於提升民眾的用藥安全意識，透過多元的專業諮詢管道和宣導文宣，積極向大眾推廣用藥安全及正確處理廢棄藥物的觀念。2023-2024 年度，共舉辦超過 491 場用藥安全團體宣導活動，吸引超過 19,929 人次參與。

宣導服務	2023-2024 溝通管道與成效
提供專業用藥諮詢管道	<ul style="list-style-type: none"> 病人用藥諮詢：諮詢櫃檯、專題衛教、藥品諮詢、諮詢專線、電子信箱及長庚 i 健康 APP；實體與線上衛教共達 491 場次，參與人數 19,929 人；線上用藥諮詢 3,673 人次 線上更新藥品資訊：變更廠牌公告、用藥指導單張、長庚學報及藥品綜合查詢 線下藥局前公佈欄張貼病人用藥安全宣導海報
廢棄物藥品管理與宣導	<ul style="list-style-type: none"> 共執行 228 場次網頁、海報、講座宣導，及其他文宣宣導，加強民眾對於廢棄藥品管理概念，平均滿意度達 94.3% 以上，平均後測正確率達 97.3% 以上
長庚 E 指通 APP 用藥資訊查詢服務	<ul style="list-style-type: none"> 長庚 E 指通 APP 於 2023 年 6 月啟用「藥品使用小總管」功能串接資訊，包含個人用藥過敏史、用藥紀錄、用藥提醒、藥品查詢與衛教說明，至 2024 年底之長庚 E 指通 APP 用藥資訊查詢之覆蓋率為 18%



長庚 E 指通 APP 用藥資訊查詢服務

4-3 醫療無邊界

4-3-1 遠距醫療

長庚醫療財團法人配合國家政策及科技革新，以醫病互動為中心思考，積極提升遠距醫療服務量能，創新研發之可攜式遠距醫療設備，提供全時段、多專科遠距會診服務。透過遠距醫療於緊急後送及轉診機制強化區域聯防，大幅提升山地、離島、偏遠地區民眾及長期照顧服務機構病人之醫療可近性與照護品質；並培養在地醫護人員遠距醫療專業能力，有效縮短城鄉醫療水準的差距。2023-2024 年長庚醫療財團法人總計合作院所達 41 家、合作科別 8 個，每週提供 114 個門診診次、24 小時急診遠距會診服務，總服務 9,880 人次。

院區	參與計畫名稱	2023-2024 年遠距醫療行動影響力
基隆院區	衛生福利部「偏遠地區遠距醫療建置計畫」	• 提供 24 小時急診遠距會診服務，合作院所 2 家、總服務 135 人次
林口院區		• 2021 年 11 月起執行衛生福利部「偏遠地區遠距醫療建置計畫」(桃園院區協同辦理)，每週提供 51 個門診診次與 24 小時急診遠距會診服務，合作院所達 9 家 • 林口院區為基地醫院，可協助遠距會診土城院區急診病人
桃園院區		
土城院區		• 提供 24 小時急診遠距會診服務，合作院所達 9 家 • 嘉義院區為基地醫院，可協助遠距會診雲林院區急診病人
嘉義院區		
雲林院區		
高雄院區	• 衛生福利部「臺東、花蓮、屏東及澎湖地區建置遠距醫療門診計畫」 • 衛生福利部「原住民族及離島地區遠距醫療專科門診試辦計畫」 • 衛生福利部「原住民族及離島地區衛生所遠距醫療及健康照護服務建置計畫」 • 衛生福利部「偏遠地區遠距醫療建置計畫」	• 每週提供 21 個門診診次與 24 小時急診遠距會診服務，合作院所高達 21 家，總服務 9,696 人次 • 高雄長庚紀念醫院遠距醫療服務人次為全國第一

4-3-2 偏鄉醫療服務

面對偏鄉醫療資源匱乏、居民就醫不便的挑戰，長庚醫療財團法人發揮各院區專業醫療資源，並致力於推廣中醫醫療服務，實現「無差別醫療」，確保偏遠地區民眾能獲得即時、優質、多元、完整的醫療選擇與健康照護。

	響應國家政策	執行策略說明	2023-2024 年計畫成果
偏鄉一般醫療服務	全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫 (IDS)	林口院區自 2002 年起執行「桃園市復興區醫療給付效益提昇計畫」，建置「華陵醫療站」，提供 24 小時專科醫師駐診、巡迴醫療及專科門診，並逐步擴大提供「預防醫學、醫療照護、健康管理」	• 總服務達 20,384 人次 • 累計至 2024 年，肝病收案人數達 106 人，積極改善原鄉肝病 • 累計至 2024 年，「送早療到偏鄉專案」收案達 117 人，學童動作、語言、行為、認知指標年平均進步達 10% 以上 • 2024 年偏鄉醫療服務滿意度達 97% 以上 • 獲健保署指定為國際媒體 (Discovery) 採訪及國外貴賓參訪首選偏鄉場域
	緊急醫療資源不足地區改善計畫	嘉義院區設立阿里山觀光地區假日緊急醫療站，提供山地偏鄉民眾、遊客緊急醫療服務	• 總服務 1,404 診次、服務 3,511 人次 • 統計滿意度達 94% 以上

響應國家政策		執行策略說明	2023-2024 年計畫成果
偏鄉一般醫療服務	全民健康保險西醫醫療資源不足地區改善方案	高雄院區於甲仙區提供巡迴醫療、到宅服務、家庭訪視、長期處方開立、電話關懷及轉診服務等，建立居民個人健康資料檔，客製化預防保健服務及健康維護	<ul style="list-style-type: none"> 近 2 年無醫村醫療共計服務 8,848 人次 醫療服務滿意度達 96%
	嘉義縣衛生局 3+1 行動醫療「眼底判讀委外計畫」	嘉義縣約 11 鄉鎮無眼科門診服務，伴隨人口老化日趨嚴重，嘉義院區每月眼科照護	<ul style="list-style-type: none"> 總服務 10,895 人次
	嘉義縣國民中小學之學生健康檢查	嘉義縣地形包含山海屯，又以小型學校居多，在全國經費一致下，學童健檢成本相對高於其他都會縣市，故嘉義院區協助建構完善健康檢查項目，並提供衛生教育	<ul style="list-style-type: none"> 總服務 7,985 名學童
偏鄉中醫醫療服務	桃園市中醫巡迴醫療服務計畫	桃園院區自 2024 年 2 月起於桃園市復興區、觀音區提供中醫服務，並發展中醫社區巡迴診療制度與中醫長期照護服務	<ul style="list-style-type: none"> 總服務達 3,205 人次
	全民健保中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案	<ul style="list-style-type: none"> 桃園院區於桃園市復興區設有 4 個醫療站，提供中醫服務；結合當地需求，舉辦健康教育講座 嘉義院區中醫師每週於番路鄉衛生所駐診 	<ul style="list-style-type: none"> 總服務達 3,758 人次
	中醫偏鄉醫療計畫	高雄院區於屏東偏鄉推動醫療及研究、醫學人才教育	<ul style="list-style-type: none"> 年看診超過 7,000 人次，為全國單一院所承做服務區點之冠 與屏東縣政府合作，建立偏鄉巡迴醫療的疾病資料庫，共發表 3 篇國內外論文 獲 2023 年「中醫藥發展獎勵玉階獎」

各院區執行偏鄉醫療服務計畫

院區	偏鄉醫療服務計畫執行重點		
	執行計畫	2023-2024 年計畫產出	計畫影響力
基隆院區	<ul style="list-style-type: none"> 2009 年發起「偏鄉醫療巡迴照護計畫」，提供 8 個超高齡社區巡迴醫療、轉診服務、在宅訪視等，回應東北角偏鄉醫療需求 	<ul style="list-style-type: none"> 服務涵蓋 31 里、38 項檢驗項目，總服務 9,878 人次 發表論文 33 篇 	<ul style="list-style-type: none"> 偏鄉長者服務滿意度達 9 成 透過論文研究與發表，促進健康政策擬定
雲林院區	<ul style="list-style-type: none"> 本院位於雲林縣麥寮鄉，屬沿海偏鄉地區，2018 年起達成急診及加護病房中度級急救責任醫院資格，並成立社區健康照護中心 與雲林縣衛生局合作推動偏僻地區衛生所遠距醫療服務及草嶺醫療站服務 	<ul style="list-style-type: none"> 門診服務量總計 278,717 人次，2024 年門診服務 141,072 人次，較前一年增加 3,427 人次 2024 年與偏僻地區衛生所遠距醫療平台開設眼科及皮膚科，共開設 24 診次 	因應在地年輕人口外移、老年化比例攀升，投入醫療資源及人才培育，有助病人在地化治療
高雄院區	<ul style="list-style-type: none"> 於甲仙區、杉林區提供社區衛教講座、國小學童口腔保健推廣、專科團隊社區健康諮詢服務，推動偏遠社區健康促進 	<ul style="list-style-type: none"> 總服務達 1,900 人次 	<ul style="list-style-type: none"> 社區衛教講座課後有獎徵答題率 100% 學童口腔保健問卷前後測成績平均進步 1.1 分

4-3-3 國際醫療成果

院內國際醫療服務

長庚醫療財團法人結合專業技術與人性化關懷，展現卓越的國際醫療實力，持續為眾多境外病人提供醫療服務，2023-2024 年共計提供國際醫療服務 35,798 人次，相較前一報導年度增加 13,027 人次，統計近 2 年國際醫療病人國籍分佈，以中國病人數量最多，其次為香港、美國的病人。

國際醫療服務量(人次/年)

國籍		中國	香港	越南	美國	馬來西亞	印尼	菲律賓	緬甸	柬埔寨	加拿大	其他	總計
2023	人次	4,240	1,809	1,381	1,720	1,231	990	602	975	138	382	4,174	17,642
	占率	24%	10%	8%	10%	7%	6%	3%	6%	1%	2%	24%	100%
2024	人次	4,319	1,984	1,796	1,526	1,216	807	729	691	472	445	4,171	18,156
	占率	24%	11%	10%	8%	7%	4%	4%	4%	3%	2%	23%	100%

國際病人合作追蹤

長庚醫療財團法人更與澳門銀葵醫院、廈門長庚醫院、馬來西亞 ICG 醫療集團簽署合作協議，與馬來西亞大眾醫療集團簽署 MOU，積極展開國際醫療聯合照護合作，支持國際病人返國後的追蹤服務。

醫療機構聯合治療照護合作



國際病人至
合作醫院諮詢



合作醫院協助收集病人病歷
和影像或協助在當地安排檢查



交給長庚醫院評估

由長庚醫院
接手與病人聯繫

由合作醫院持續
協助溝通

可到病人確定來台
再轉由長庚醫院直接聯繫



長庚治療完成



病人返國後於合作醫院回診
與長庚醫院定期視訊追蹤





國際醫療援助與能力輔導

目標單位	專案年份	援助 / 輔導項目	2023-2024 年專案成效
尼泊爾專案：曼莫漢醫院	2023-2025	<ul style="list-style-type: none"> 第一階段：曼莫漢醫院參訪 第二階段：代訓尼泊爾醫師 第三階段：預計 2025 年，中醫部醫師前往尼國駐點服務 3 個月，致贈醫材、協助建置中醫針灸門診 	<ul style="list-style-type: none"> 完成 MOU 簽署 共計 4 位醫護人員完訓
尼泊爾醫療團	2024	與台灣健康服務協會合作，由急診醫學科、兒童內科醫師於 2024/9/13 至 9/21 前往尼泊爾，進行醫療專業課程講授和臨床指導	<ul style="list-style-type: none"> 共計服務達 600 人次 提供臨床指導支援與建議，例如依藥物危險性分門別類收納保存，以防給藥錯誤；辦理急救訓練課程，提升醫護人員知能與技能等
緬甸	2024	結合醫師、護理、行政等成員組成團隊，提供義診、衛教、醫療交流等服務	<ul style="list-style-type: none"> 指導當地醫師操作及判讀產前超音波 提供當地醫師 B、C 肝炎治療教育訓練

4-3-4 醫療推廣與新南向醫衛合作

國際醫療推廣

長庚醫療財團法人透過多元交流、實地推行的國際醫療推廣專案，促進全球醫療共進及病友關懷，為實現全球健康的目標而努力。2023 至 2024 年共計合作 9 個外部單位，遍布臺灣（外貿協會、臺灣特色醫療暨科技產品推廣中心）、新加坡（新加坡新康醫療集團）、越南（越南大水鑊醫院）、馬來西亞（馬來亞大學、馬來西亞不惑生命學苑、大眾醫療集團、ICG 醫療集團）、中國（蘇州明基醫院）等地，線上線下共舉辦 34 場活動，包含拓銷團、形象展 / 醫療展、記者會、醫學研討會、衛教健康講座，共 3,329 參與人次。

歡迎至

「永續發展專區－醫療無邊界」頁面

了解更多長庚醫療財團法人國際醫療與新南向合作概況





Chapter 5

Infinity⁺ 自然共存

5-1 自然氣候與健康管理	95
5-2 氣候行動與策略	105
5-3 綠建築	108
5-4 水資源管理	110
5-5 廢棄物管理	111

2023-2024 年亮點績效

溫室氣體與能源管理

- 投入節能改善費用達新台幣 42,749 萬元
- 各院區導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查 100%，土城、鳳山院區取得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查查證
- 節電量累計超過 415 萬度 / 年
- 近 2 年完成 190 案節能計畫，投入金額 4.2 億元，減碳量加總 8,461 噸

致力於實踐永續淨零，積極響應政府淨零排放政策，並參照聯合國永續指標，逐步落實減碳轉型

政策承諾

- 自然共存** - 整合建築、服務、生態行動，實踐綠色健康醫院目標
- 綠能通行** - 充電車位專區、整合綠能、安全，實踐綠色交通目標
- 自然碳匯** - 結合科技、碳盤認證，達到固碳、抵減目標
- 綠色採購** - 透過購買綠色產品及廠商落實永續社會責任，達到永續供應目標

組織願景

打造綠色健康醫院，融合生態建築、智慧能源與低碳技術，落實減碳目標。推動綠能通行與永續採購，實現環境共生與供應鏈責任，邁向淨零未來

自然保護與生物多樣性

- 首次導入「自然相關財務揭露」(TNFD) 框架進行全院區自然風險與機會分析
- 投入植物覆蓋率推動費用達新台幣 571 萬元

重大主題	定義				國際框架與指標
氣候變遷減緩與調適	本法人針對氣候風險與機會，制定相關減緩與調適策略、行動，包含溫室氣體排放盤查、減碳作為及績效成果				201 經濟績效 305 排放 SASB 氣候變遷對人體健康與基礎建設的影響 HC-DY-450a.1
管理行動	2023-2024 年績效	達成概況	短期目標 (1 年)	中期目標 (1-3 年)	長期目標 (3-5 年)
溫室氣體盤查	2024 年完成土城、鳳山院區 ISO 14064-1 查證，其餘院區完成自主盤查		2025 年完成 4 個院區 ISO 14064-1 查證	2027 年完成 8 個院區 ISO 14064-1 查證	2030 年完成 9 個院區 ISO 14064-1 查證
降低碳排強度	持續降低碳排強度		2025 年碳排強度較 2021 年降低 3%	2027 年碳排強度較 2021 年降低 5%	2030 年碳排強度較 2021 年降低 8%
利害關係人群組	議合管道		議合成效		
供應商 / 承攬商	廠商書面評核、廠商實地訪查		2024 年供應商社會責任承諾議合已高達 99.3%，落實永續採購		
院內同仁	永續發展委員會、節能減廢會議		各院區透過節能減廢會議共提出節能減碳共 190 案件，完成率 100%		

5-1 自然氣候與健康管理

全球氣候變遷加劇自然環境變化，不僅影響生態系統，更直接衝擊人類健康。根據國際研究報告，氣候變遷導致的極端氣候、空氣污染、生態系統退化與傳染病擴散，已成為全球公共健康的重大威脅。世界衛生組織 (WHO) 與《柳葉刀》倒數計時報告 (Lancet Countdown) 皆指出，醫療體系需積極應對環境變遷帶來的健康風險，透過強化氣候適應力與可持續醫療服務，確保病人與社會的長期健康福祉。在此背景下，醫療體系作為守護健康的關鍵角色，應積極承擔責任，將自然與健康管理納入營運策略。

長庚醫療財團法人整合各院區與行政中心資源，透過跨部門協作，制定自然與健康管理政策，確立減緩與調適措施，以降低環境風險對病人與醫療服務的影響。透過組織管理會議與現場管理機制，由上而下推動策略落實。

本法人 KPI 管理模式，建立系統化管理辦法，涵蓋生態永續、健康風險評估、環境友善醫療實踐等面向，並透過定期稽核、教育訓練及內部宣導，持續優化管理方針，確保全體同仁共同參與，以實踐健康與自然共生的永續願景。



5-1-1 環境保護承諾

環境保護之政策與承諾

環境政策	長庚醫療財團法人致力實踐永續淨零，積極響應政府淨零排放承諾，並參照國際永續指標，逐步落實減碳轉型。相關既有政策： <ul style="list-style-type: none"> 室內空氣品質維護管理作業準則 事業廢棄物管理規則 					
目標	短期目標 (1年) 逐步實施溫室氣體碳排放第三方盤查，每年減量 1%	中期目標 (3-5年) 每年節電 1%、節水 0.5%	長期目標 (5年以上) 評估再生能源建置方案，綠能使用比例達 5% 以上			
定期檢核	<ul style="list-style-type: none"> 檢核方式：依 ISO14064-1 檢核頻率：每年一次 	<ul style="list-style-type: none"> 檢核方式：依經濟部能源局標準 檢核頻率：每季追蹤一次 	<ul style="list-style-type: none"> 檢核方式：能源統計 檢核頻率：每年追蹤一次 			
主責部門	總務管理部、工務管理部	總務管理部、工務管理部	總務管理部、工務管理部			
管理面向	溫室氣體管理	能源管理	水資源管理	綠建築	廢棄物管理	生物多樣性與自然保護
2023-2024 投入費用	投入節能改善費用 新台幣 42,749 萬元	維護汙水處理設備費用 新台幣 431.3 萬元	投入綠建築維護費用 新台幣 1,140 萬元	廢棄物處置與設備更新費用 新台幣 55 萬元	投入植物覆蓋率推動費用 新台幣 571 萬元	

5-1-2 綠色與健康醫院藍圖 GRI 201-2

治理組織架構

長庚醫療財團法人永續發展委員會為本法人永續發展最高指導單位，隸屬於長庚決策委員會之下，為一功能性委員會。該委員會主要針對永續發展願景、中長期目標、長期政策及管理方針等進行策略指導，並透過每季召開會議之形式，定期督導「醫院治理」、「幸福職場」、「社會公益」、「卓越醫療」及「環境永續」等 5 大推動小組，以追蹤本法人永續發展之推動執行成效。環境永續推動小組旨在推展氣候變遷、自然相關風險與機會等各項議題的行動方案，並定期向上彙報相關執行成果與未來規劃，以利委員會制定政策管理與方針，並提升永續風險管理效能。未來，我們也將相關活動與倡議擴及價值鏈，執行相關專案，共創美好的永續未來。

醫院自然共存藍圖

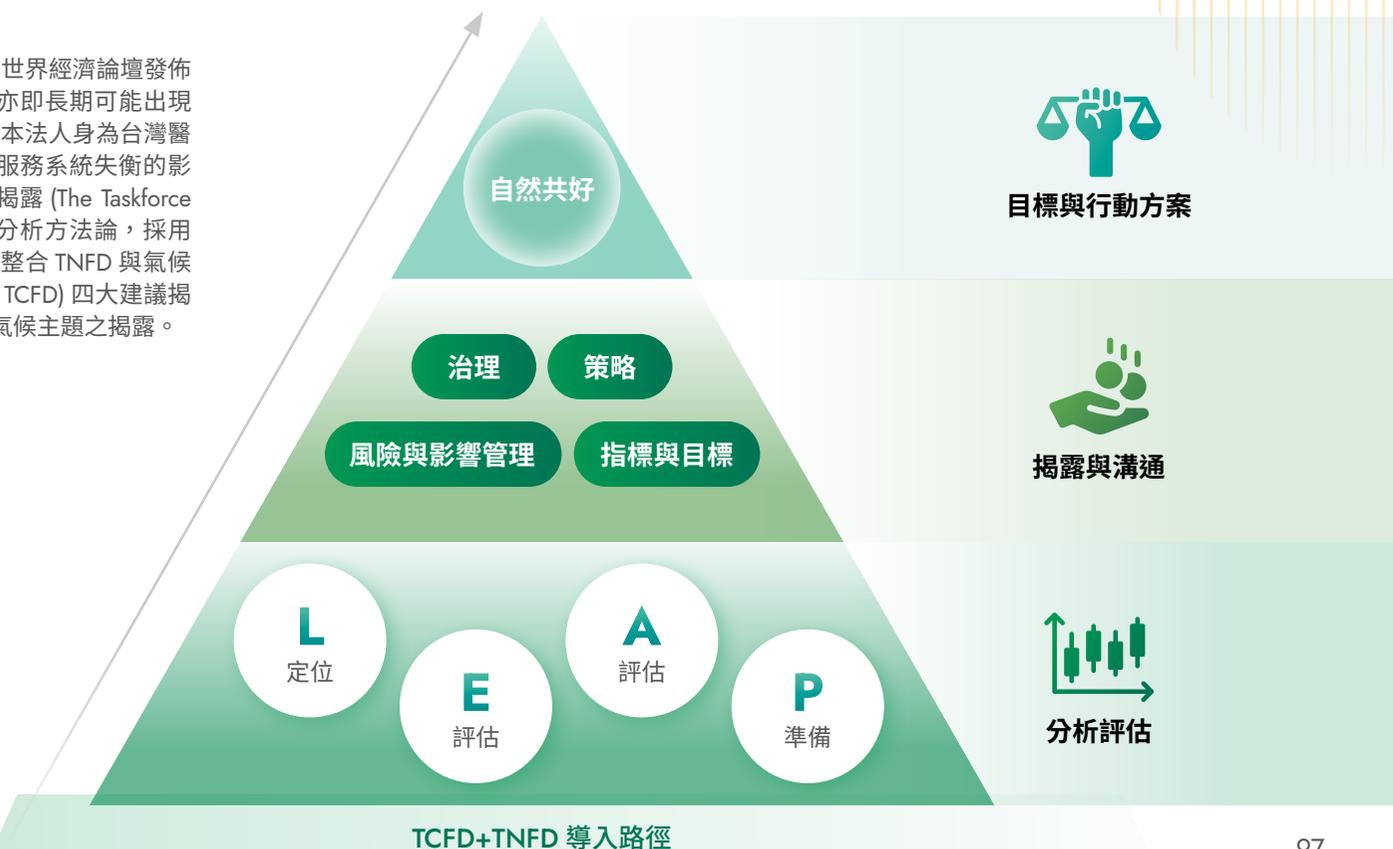
長庚醫療財團法人承諾推動各項環境保護政策，並逐年追蹤能源、水資源及溫室氣體的使用情形，以確保資源管理的透明度與成效。透過四大面向—工程節能設計與友善綠色空間、持續推動節能減碳、循環利用與分類回收、溫室氣體盤查，逐步落實減碳轉型。同時，導入智慧技術與 KPI 管理機制，透過數據資訊作為決策基礎，制定具體且有效的改善目標，以確保節能管理策略的落實。本法人承諾，至 2030 年溫室氣體排放強度將減少 8%，積極響應政府的淨零排放目標，為環境永續發展貢獻一份力量。



氣候、自然風險與機會關鍵指標	基準年	績效目標			行動進展
		短期 (2022年-2030年)	中期 (2031年-2040年)	長期 (2041年-2050年)	
每坪碳排放強度 (CO ₂ e/坪)	2021	較基準年降低 8%	降低 10%	降低 15%	逐年減碳計畫
能源使用效率 (kWh/坪)		降低 3%	降低 10%	降低 25%	持續推動院區老舊設備汰換
再生能源占比 (%)		1%	3%	5%	設置太陽能發電
水資源回收再利用率 (%)		提高 15%	提高 25%	提高 30%	提高回收水再利用率

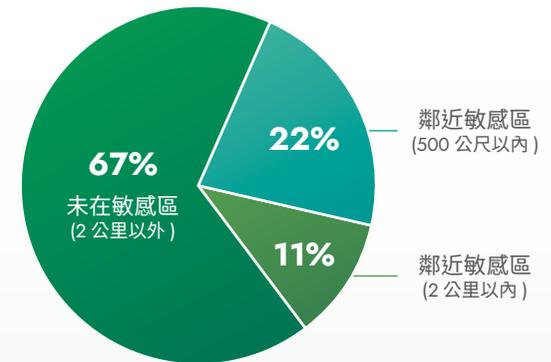
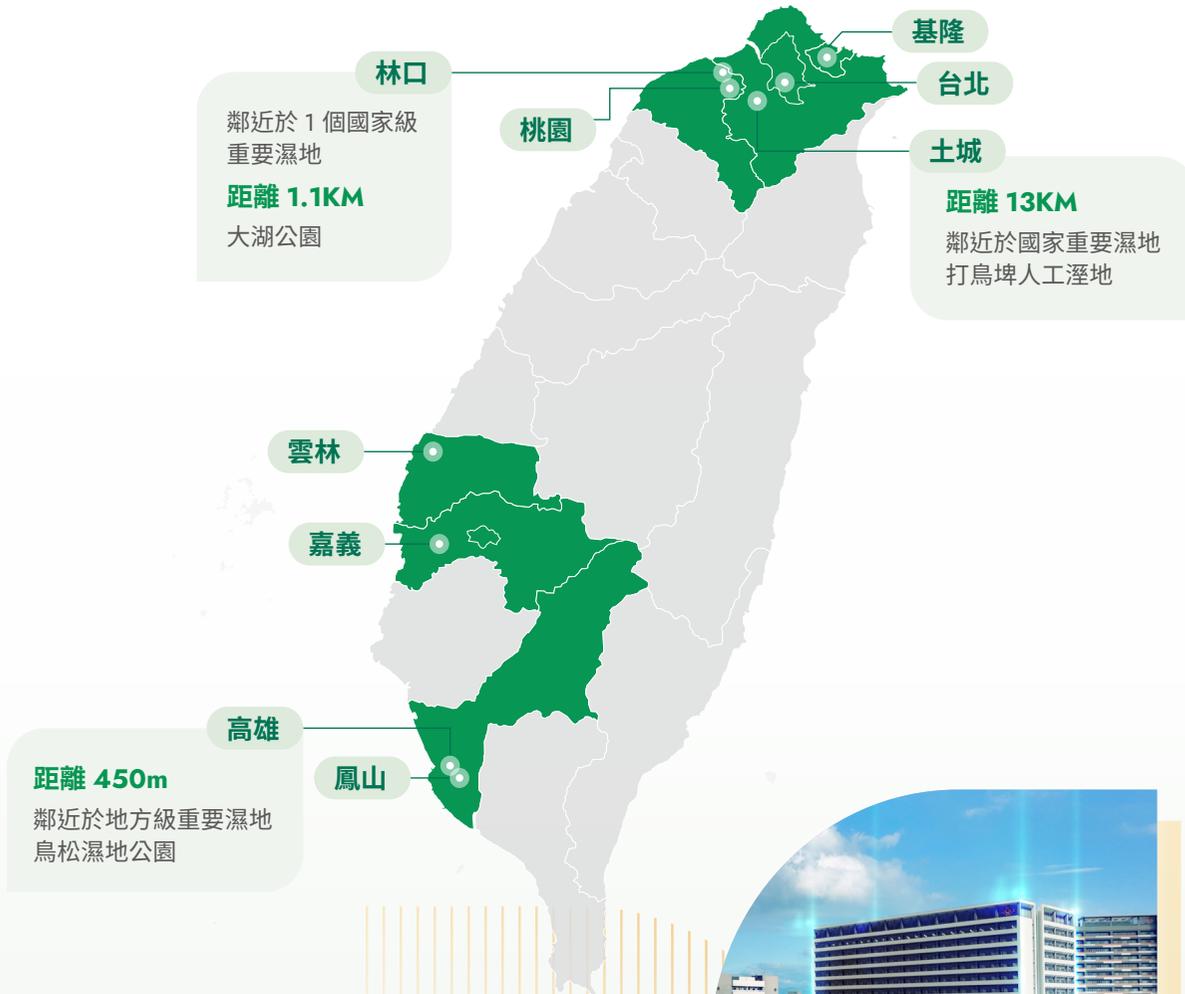
5-1-3 自然與氣候風險與機會鑑別

鑑於近年來生物多樣性流失及生態服務系統失衡風險日益嚴重，且世界經濟論壇發佈《2024 年全球風險報告》將其評估為未來 10 年內第三大風險，亦即長期可能出現並造成生態服務系統的失衡，進而影響經濟、環境、社會面向等。本法人身為台灣醫療領航者，重視自然環境的穩定性。為維持持續營運不受到自然服務系統失衡的影響，深入評估營運活動與自然產生交互作用。參考自然相關財務揭露 (The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD) 正式版揭露框架與分析方法論，採用 TNFD 所建議之 LEAP 方法學，進行衝擊與依賴因子分析。最後，整合 TNFD 與氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 四大建議揭露項目 (治理、策略、風險與影響管理、指標與目標) 進行自然與氣候主題之揭露。



Locate：定位自然敏感營運據點

本法人為深入了解其營運活動與生物多樣性敏感區的互動，針對全台 9 個營運據點進行位置分析，以評估其與生態系統保護區的關聯性。研究採用國際及台灣多個生物多樣性資料庫，透過疊加分析鑑別敏感區位置，包括聯合國世界保護區數據庫 (IUCN World Database on Protected Areas) 及台灣林務局生物多樣性資料庫等。分析結果顯示，67% 的營運據點未位於生物多樣性敏感區內，另有 33% 則鄰近國家級濕地或 IV 級野生動物保護區，距離介於 500 公尺至 2 公里之間。基於此結果，本法人針對鄰近敏感區的營運據點採取審慎管理，並制定自然保護計畫，以確保營運符合生態永續原則。



Evaluate：自然依賴與影響分析

長庚醫療財團法人運用世界自然基金會 (WWF) 生物多樣性風險評估工具 (Biodiversity Risk Filter)，盤點全台 9 個營運據點對生態系統服務的重大依賴性與影響性。該評估工具涵蓋 8 大類別與 33 項指標，類別包括：供應服務、支援服務、自然調適 / 調節服務、文化服務、生物多樣性壓力、環境因子、社會經濟因子及其他聲譽風險因素。分析結果顯示，本法人面臨 7 項重大風險因子，其中企業依賴性風險包括植物、森林及水生生物蟲害的影響、熱帶氣旋風險、空氣品質挑戰，以及有限的野生動植物資源。此外，在影響驅動因子方面，污染問題與勞工 / 人權議題亦被評估為高度重大風險。

依賴性

企業價值鏈 自然資本 重要性分析	其他聲譽因素				文化 服務	調適 / 調節服務						支援服務					供應服務			
	8.4	8.3	8.2	8.1	4.1	3.6	3.5	3.4	3.3	3.2	3.1	2.5	2.4	2.3	2.2	2.1	1.4	1.3	1.2	1.1
	風險 準備	國際關 注地點	政治 情勢	媒體 監督	自然文 化資源	熱帶 氣旋	極端 高溫	除草劑 抗性	植物 / 森 林 / 水生 病蟲害	野火 危害	土石流	授粉 作用	生態系 統品質	空氣 品質	水資源 品質	土壤 品質	有限的 海洋魚 類資源	有限的野 生動植物 資源	森林生產 力與市場 距離	可用水 量
基隆長庚	1.5	1.5	2.5	3	-	4	2.5	-	4.5	2.5	4	-	-	3.5	2.75	-	-	4	-	2.8
台北長庚	1.5	1.5	2.5	3	-	4	2.5	-	4.5	2.5	4	-	-	3.5	2.75	-	-	4	-	2.8
土城醫院	1.5	1.5	2.5	3	-	4	2.5	-	4.5	2.5	4	-	-	3.5	2.75	-	-	4	-	2.8
林口長庚	1.5	1.5	2.5	3	-	4	2.5	-	4.5	2.5	4	-	-	3.5	2.75	-	-	4	-	2.8
桃園長庚	1.5	1.5	2.5	3	-	4	2.5	-	4.5	3	4	-	-	3.5	2.75	-	-	4	-	3
雲林長庚	1.5	1.5	2.5	3	-	4	3.5	-	4.5	3	3.5	-	-	3.5	2.75	-	-	4	-	2.8
嘉義長庚	1.5	1.5	2.5	3	-	4	3.5	-	4.5	3	3.5	-	-	3.5	2.75	-	-	4	-	2.8
鳳山醫院	1.5	1.5	2.5	3	-	4	3.5	-	4.5	3	3.5	-	-	3.5	2.75	-	-	4	-	2.8
高雄長庚	1.5	1.5	2.5	3	-	4	3.5	-	4.5	3	3.5	-	-	3.5	2.75	-	-	4	-	2.8
平均總分	1.5	1.5	2.5	3.0	-	4.0	2.9	-	4.5	2.8	3.8	-	-	3.5	2.8	-	-	4.0	-	2.8

影響因子

企業價值鏈 自然資本 重要性分析	生物多樣性壓力				環境因子					社會經濟因素			
	5.1	5.2	5.3	5.4	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	7.1	7.2	7.3	7.4
	土地、淡水、 海水使用變化	森林覆蓋損失	入侵物種	污染	保護區和保 育區	關鍵生物多 樣性區域	其他重要區域	生態系統狀況	稀有程度	原住民當地社區 土地和領地	資源稀缺食物 / 空氣 / 水	勞工 / 人權	經濟不平等
基隆長庚	1.5	1	-	-	3.5	2.5	2.5	2.25	3	3	2	3.5	2.5
台北長庚	1.5	1	-	4.25	3.5	2.5	2.5	2.25	3	3	2	3.5	2.5
土城醫院	1.5	1	-	4.25	3.5	2.5	2.5	2.25	3	3	2	3.5	2.5
林口長庚	1.5	1	-	4.25	3.5	2.5	2.5	2.25	3	3	2	3.5	2.5
桃園長庚	1.5	2	-	4.25	3.5	3	2.5	2.25	3	3	2	3.5	2.5
雲林長庚	1.75	1	-	4.25	2.5	2.5	2.5	2.25	3	3	2	3.5	2.5
嘉義長庚	1.75	1	-	4.25	2.5	2.5	2.5	2.25	3	3	2	3.5	2.5
鳳山醫院	1.75	1	-	4.25	2.5	2.5	2.5	2.25	3	3	2	3.5	2.5
高雄長庚	1.75	1	-	4.25	2.5	2.5	2.5	2.25	3	3	2	3.5	2.5
平均總分	1.6	1.1	-	4.3	3.1	2.6	2.5	2.3	3.0	3.0	2.0	3.5	2.5

Assess：以情境分析評估自然風險與機會

透過自然相關影響與依賴因子分析，檢視氣候與生態變遷對醫院營運與醫療服務的衝擊，包括植物 / 森林 / 水生蟲害、熱帶氣旋、土石流、空氣品質、有限的野生動植物資源、污染、勞 / 人權等議題。此外，長庚醫療財團法人也針對這些風險制定相應的行動方案，以降低影響、強化醫療韌性，並確保醫療服務的穩定性與永續發展。



影響 / 依賴因子	對本法人風險	回應章節
植物 / 森林 / 水生蟲害	<ul style="list-style-type: none"> 疾病產生造成病人增加 	3-1-1 醫學研究
熱帶氣旋	<ul style="list-style-type: none"> 設施損毀：建築損壞、停電及設備中斷 病人流量：急診需求通常激增，特別是因外傷、淹水等 供應鏈中斷：藥品、醫療用品和飲用水等可能受到影響 	2-4-3 緊急災害應變措施
土石流	<ul style="list-style-type: none"> 員工出勤：員工可能因交通中斷無法正常到院工作 	2-4 職場安全與衛生
空氣品質	<ul style="list-style-type: none"> 病人健康：空氣污染 (PM2.5、臭氧) 會增加呼吸道和心血管病人的醫療需求 室內空氣品質：醫院內空氣淨化系統更新 	3-1-1 醫學研究
有限的野生動物資源	<ul style="list-style-type: none"> 藥物供應鏈：某些藥物依賴天然資源 (如抗癌藥物來自特定植物)，資源匱乏可能影響可用性。 	管理機制內部建立中
污染	<ul style="list-style-type: none"> 醫療廢棄物 (如感染性廢棄物、化學廢物) 不當處理可能對環境和社會造成重大影響 院區附近的排放 (廢水、廢氣) 可能引發周邊社區居民健康問題 	5-4 水資源管理 5-5 廢棄物管理
勞工 / 人權	若無法保障醫護人員的權益 (如過勞、薪資不公平)，可能導致人力流失，影響醫院運作效率與病人安全 醫院供應鏈 (如藥品、醫療設備) 中的人權問題，可能對醫院品牌和聲譽造成衝擊	1-3-2 供應鏈永續管理 2-4 職場安全與衛生

長庚醫療財團法人針對各院區進行氣候變遷災害風險評估，透過「氣候變遷災害風險調適平台」分析各院區的淹水與坡地風險，識別可能影響醫院運作的潛在威脅，包括建築設施安全、病人就醫可及性及醫療服務不中斷的能力。分析涵蓋淹水與坡地風險兩大類別，針對危害度 (Hazard) 與脆弱度 (Vulnerability) 進行分級評估，以識別不同院區面臨的風險程度，並作為防災與適應策略的基礎。確保醫療服務能夠在極端氣候條件下穩定運作，並保障病人與醫護人員的安全。

院區	氣候變遷災害風險調適平台					
	淹水風險圖	淹水危害度	淹水脆弱度	坡地風險圖	坡地危害度	坡地脆弱度
基隆長庚紀念醫院	第二級	第一級	第二級	第四級	第一級	第五級
新北市立土城醫院	第五級	第五級	第三級	第五級	第一級	第三級
台北長庚紀念醫院	第五級	第五級	第二級	未納入	未納入	未納入
林口長庚紀念醫院	第四級	第五級	第二級	第二級	第一級	第二級
桃園長庚紀念醫院	第四級	第五級	第二級	第二級	第一級	第二級
雲林長庚紀念醫院	第一級	第一級	第四級	未納入	未納入	未納入
嘉義長庚紀念醫院	第五級	第五級	第五級	未納入	未納入	未納入
高雄長庚紀念醫院	第五級	第五級	第三級	第三級	第三級	第一級
高雄市立鳳山醫院	第五級	第五級	第三級	未納入	未納入	未納入

危害度 (Hazard) 與脆弱度 (Vulnerability) 分級鑑別各院區因應策略

院區	重大危害 / 脆弱	院區實際現況	預防與因應措施
基隆長庚	坡地脆弱度	依環境評估報告結果，無安全相關疑慮	<ul style="list-style-type: none"> • 防水設施：醫院出入口與重要機房皆設有防水閘門 • 穩定供電：定期檢查確認緊急發電機能源足以供以 3 天以上 • 設備固定：針對大型或移動設備進行固定與檢查
台北長庚	淹水風險與危害	參考國家災害防救科技中心災害潛勢地圖網站進行本院淹水潛勢圖，台北盆地僅西北角有淡水河出海之缺口，風雨均會受地形破壞而降低，過去 5 年未發生淹水事件。	<ul style="list-style-type: none"> • 防水設施：地下室之車輛通道設有防水閘門、沙包等防滲透措施 • 排水系統：院內地下室抽排水系統、適當的雨水排放管道，以減少積水風險 • 日常管理：排水系統保養維護，確認功能正常；環境清淤，確保排水順暢，降低積淹水風險
土城醫院	淹水風險與危害	未發生淹水事件	<ul style="list-style-type: none"> • 設置自動防洪閘門，以提升水患時及時擋水，確保建築物使用安全 • 有沙包及麻繩置於低窪、地下室入口處及閘門與樹木門扇加強防護用
	坡地風險	依環境評估報告結果，無安全相關疑慮	<ul style="list-style-type: none"> • 設有沉水式抽水泵浦，於積淹水緊急抽水用
林口長庚	淹水危害度	採用美國環保署之暴雨模擬模式檢算淹水潛勢區域及排水系統能力評估，無安全相關疑慮	<ul style="list-style-type: none"> • 防水設施：地下停車場出入口坡道區段設有截流溝、沙包等防滲透措施 • 排水系統：設有低窪排水系統，以減少積水風險 • 日常管理：排水系統保養維護，確保排水順暢
桃園長庚	淹水危害度	本院位於山坡地，未發生淹水事件	<ul style="list-style-type: none"> • 加強排水與防洪設施 <ul style="list-style-type: none"> 設有滯洪池，調節瞬間降雨量 出入口及地下通道均設有防水閘門，防止雨水倒灌 透過「水情看桃園」APP 提供即時資訊，監測水位和降雨量，提升防災應變能力 • 加固建築與坡地防護工程 <ul style="list-style-type: none"> 定期檢視及加強醫院建築結構，針對主要醫療設施及電力進行滲漏水及防震加固 設置擋土牆與植生固坡工程，降低土石流或滑坡風險 • 應急運作與疏散演練完善 <ul style="list-style-type: none"> 設立指揮中心，整合各部門聯動應對異常狀況 建立完善備用電力系統，確保在主電力中斷時醫療設備及通訊設施仍可運作 預備沙包作為緊急封水備援；院區配置移動式抽水機，可機動支援淹水點
雲林長庚	未有重大危害 / 脆弱議題	醫院設有風險管理專責單位，定期檢別風險並訂定醫院之風險管理計畫，以減災預防、準備、應變、復原等	

院區	重大危害 / 脆弱	院區實際現況	預防與因應措施
嘉義長庚	淹水危害、脆弱與風險	2018 年至今未發生淹水事件	<ul style="list-style-type: none"> 依環境影響評估書之排水規畫，園區外道路設計高程平均為 +8.8M，建築用地高程 +9.15M，使園區排水順利 園區設有出流水計畫，具滯洪池 4087M³，於可將雨水經由大棟椰兩水下水道排出
鳳山醫院	淹水風險與危害	未發生淹水事件	<ul style="list-style-type: none"> 於新建工程配合原經武路橋拆除後之高程設計，預防淹水之危害 設置防水閘門，於水患發生時及時擋水，確保建物安全 有沙包置於低窪及易進水處，加強防護 定期針對排水系統進行保養維護，確保排水作業順暢 設立院區專責單位定期檢討醫院風險管理計畫，以因應院區淹水時之緊急應變與動員
高雄長庚	淹水風險與危害	未發生淹水事件	<p>依據建築相關法規與指引，本院建築物建置時，參考 50 年防洪計畫進行基地防洪計畫項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> 高度要求：要求建築地基或一樓地板標高需高於一定的洪水水位 (如 100 年一遇或 50 年一遇洪水位) 防水設施：地下室或重要機房需設置防水牆、防水門、防滲透措施等 排水系統：適當的雨水排放管道、滯洪池或滲透設施，以減少積水風險



停車場防水閘門及截流溝設置



排水系統設置 (左 - 系統監控 / 右 - 防洪泵)



出入口及地下通道均設有防水閘門，防止雨水倒灌



設置滯洪池，調節瞬間降雨量

Prepare：與自然相關因應策略及目標

透過自然相關影響與依賴因子分析，檢視氣候與生態變遷對醫院營運與醫療服務的衝擊，包括植物 / 森林 / 水生蟲害、熱帶氣旋、土石流、空氣品質、有限的野生動植物資源、污染、勞工 / 人權等議題。此外，長庚醫療財團法人也針對這些風險制定相應的行動方案，以降低影響、強化醫療韌性，並確保醫療服務的穩定性與永續發展。



最高治理單位及其委員會監督

- 氣候與自然相關議題每半年向永續發展委員會報告一次，並在必要時召開臨時會議應對重大氣候風險。
- 相關報告涵蓋溫室氣體排放數據、能源使用情況、自然資源管理進展，以及符合 TCFD、TNFD 國際準則最新發展。
- 行政中心機能部定義醫院發展、審查設備採購、供應鏈管理及能源管理時，應納入氣候與自然風險評估。包括碳再生能源應用、供應鏈永續標準及綠色醫院推動。
- 委員會應確保各部門執行氣候與自然相關政策，並透過追蹤達成目標，如碳排放減量、能源強度下降及生物多樣性保護措施。
- 機能審查機制確保環保法規合規性。



管理階層評估和管理

- 醫院環境永續小組負責執行氣候與自然相關政策，並每半年向永續發展委員會報告。
- 各院區環境永續小組專責人員，應確保政策落實，並定期提交執行情況報告。
- 院區「永續發展委員會」環境永續小組，由院區主管、管理、工務等成員組成，其他部門依作業機能協同作業，確保氣候風險納入各項作業流程。
- 每年進行氣候風險與機會評估，更新氣候適應與減緩措施。
- 透過院內 ESG 教育訓練，提升全院同仁對氣候變遷與自然保護的認知與應變能力。
- 透過碳排放追蹤系統與環境監測設備，即時監控醫院的能源使用、廢棄物處理與生物多樣性保護狀況。
- 建立審查機制，每年檢視並公佈氣候與自然相關管理成效。

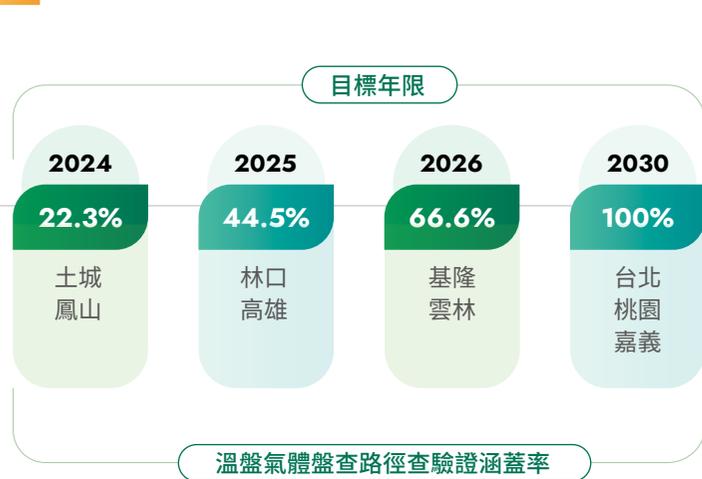
管理面向	溫室氣體管理	能源管理	水資源管理	綠建築	廢棄物管理	生物多樣性與自然保護
目標	每年減量 1%之目標	每年減量 1%之目標	每年減量 0.5%之目標	新建建築取得綠建築標章 100%	持續進行廢棄物量減量計畫	增加綠化面積
達成情況	☑ 已達成	☑ 已達成	☒ 未達成	☑ 已達成	☑ 已達成	☑ 已達成
說明	2023 碳排放量較 2022 年 -15.2% 2024 年碳排放量較 2023 年 +8.0%，主要為範疇二較 2023 年增加 16,313.7493 噸所致	2023 節能提案量 1.1% 2024 節能提案量 2.3%	2023 年用水較 2022 年增加 5.7%，主要為醫療服務量增加：門診人數增加 33.6 萬人次 (+3.5%)、住院床日增加 30.9 萬床日 (+12.4%)、手術人次 2.2 萬人次 (+10.8%) 2024 年用水較 2023 年減少 8.3%，主要為醫療服務量增加：門診人數減少 7.2 萬人次 (-0.7%)、住院床日增加 3.3 萬床日 (+1.1%)、手術人次 1.2 萬人次 (+5.3%)	2023 年林口綜合大樓取得黃金級綠建築標章	2023 年廢棄物量 12,275 噸 2024 年 12,196 噸，較 2023 年減少 79 噸 (-0.6%)	2024 長庚湖環湖景觀工程，將原本硬鋪面的停車場改建為公園，新植 172 株喬木，8,492m ² 草皮

5-2 氣候行動與策略

全球氣候變遷威脅著人類基礎健康的需求，而醫療體系原本就是以全民健康為志業。因此，面對氣候變遷與地球暖化，為有效降低溫室氣體排放與完善的能源管理。長庚醫療財團法人透過各院區定期召開節能會議持續推動節能減碳之措施，並透過採 PDCA 循環管理精神，檢視推動結果調整管理辦法、制訂作業規範、訓練宣導、稽核及檢討等作法持續優化管理方針。每年透過辦理相關教育訓練，使全體同仁落實節能減碳觀念於工作及生活之中。

5-2-1 溫室氣體管理 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5 GRI 305-6 GRI 305-7

長庚醫療財團法人以永續經營角度出發，積極推動溫室氣體盤查，依此做為減量依據。自 2006 年採用 ISO 14064-1 溫室氣體盤查原則進行自行盤查。本法人預計 2030 年完成 9 大院區 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查查驗證，預計執行方式如下：



溫室氣體排放概況

定量指標	單位	2023	2024
範疇一	公噸 CO ₂ e	32,024.4	30,081.1
範疇二	公噸 CO ₂ e	150,184.7	166,498.4
範疇三	公噸 CO ₂ e	3,015.4	3,459.4
總排放量 (A)	公噸 CO ₂ e	185,224.5	200,039.0
排放強度 計算基準 (B)	坪數	535,375	550,232
排放密 集度 (A/B)	公噸 CO ₂ e / 坪	0.35	0.36

註 1：範疇一指能源直接排放，係來自於燃料燃燒之溫室氣體排放；範疇二指能源間接排放，係來自於輸入蒸汽、電力之溫室氣體排放，盤查路徑：

- 土城、鳳山院區 2023 年完成查證，未來採取自盤機制
- 林口、高雄院區 2024 年完成查證，未來採取自盤機制

註 2：採用 2023 年全球暖化潛勢 GWP 採用 IPCC2013 年第五次評估報告

註 3：範疇一與範疇二之溫室氣體盤查皆以營運控制權盤查。盤查氣體包含二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮

註 4：範疇三指其他間接排放，盤查路徑：

- 土城、鳳山院區盤查項目為：3.3 員工通勤產生的排放、3.5 商務旅行產生的排放、4.1 採購能源資源 (電力、自來水、柴油)、4.3 營運產生之廢棄物；2023 年完成查證，未來採取自盤機制

- 林口、高雄院區盤查項目為：3.3 員工通勤產生的排放、3.5 商務旅行產生的排放、4.1 採購能源資源 (電力、自來水、柴油)、4.3 營運產生之廢棄物；2024 年完成查證，未來採取自盤機制、4.4 上游資產使用、5.2 下游租賃資產；2024 年完成查證，未來採取自盤機制

註 5：2024 年林口、高雄院區預計八月完成第三方查證範疇 1、2 揭露自盤數據，範疇 3 於查驗後揭露，相關數據有重編將於下一本永續報告書揭露，未來長庚醫療財團法人將逐步擴大 9 院區皆溫室氣體盤查之第三方查證作業流程



溫室氣體管理亮點專案作為及目標

管理作為	林口院區動物實驗中心空調節能	林口院區鍋爐系統熱能回收	林口質子及研究大樓空調冰水整併	林口院區液態氧回收作業	林口院區 LED 平板燈回波感應式設計
減量範疇	範疇二	範疇一	範疇二	範疇二	範疇二
減碳目標	降低動物實驗中心空調用電量 15.7%	利用高溫冷凝水回收，降低蒸氣鍋爐瓦斯用量 10.1%	利用空調冰水管整併支援，降低質子空調用電量 19.1%	利用回收液態氧蒸發器融冰水，節省空調冷能 3.2%	採用 LED 燈具及微波感應，降低照明用電 10 %
2023-2024 年節能	節電 155 萬度 / 年	節氣 32 萬噸 / 年	節電 123 萬度 / 年	節電 68 萬度 / 年	節電 37 萬度 / 年

5-2-2 能源管理

為有效推動能源管理及節能作為，長庚醫療財團法人制定「節約能源組織規則」。以行政中心為主導之高階節能組織，主要制定能源政策及扮演輔導監督各院區相關作為；各院區節約能源組織則落實執行各項行動專案及教育訓練，並持續追蹤分析數據，檢討並提供執行建議回報於高階節能組織，使政策貫徹於本法人各單位。長庚醫療財團法人主要能源使用來源為電力、柴油及天然氣，以能源穩定供應為首要目標供給院區使用。本法人持續依據經濟部訂定「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，訂定每年節能 1% 作為節能目標。未來預計於 2030 年達到「ISO 50001:2018 能源管理系統」導入之 100% 涵蓋率。統整 2023 年度節電 491.8 萬度、節水 2.5 萬噸；2024 年節電 505.8 萬度、節水 1.1 噸、節氣 32 萬噸。

長庚醫院內部能源消耗概況

	2023		2024		
	能源量 (GJ)	百分比 (%)	能源量 (GJ)	百分比 (%)	
不可再生能源消耗量	電力	1,170,975.2	76.3%	1,172,846.3	77.1%
	供熱 (瓦斯、天然氣)	2,850.8	0.2%	3,739.3	0.2%
	製冷 (電力)	361,459.9	23.5%	344,627.7	22.7%
能源總消耗量 (A)	1,535,285.7	100%	1,172,846	100%	
再生能源總量	260.2	100%	254.6	100%	
排放強度計算基準： 坪數 (B)	535,375		550,232		
能源密集度 [(A)/(B)]	2.87		2.13		

註 1：不可再生能源包含使用外購電力、重油及柴油等；再生能源包含使用風力發電及太陽能等
 註 2：採用「實際月平均服務坪數」做為排放強度計算基準，主係因長庚醫療財團法人以提供醫療照護服務為本業。實際月平均服務坪數 = 年度每月累計 (不含室內停車場建物樓地板坪數 - 因工程未能提供服務的坪數) / 12 個月

2023-2024 節電成果統計

項目	案件數量		年度節省用量		單位	換算焦耳 (GJ)
	2023	2024	2023	2024		
長時間照明改成 LED	16	10	1,028,938	1,487,061	kWh(度) / 年	9,053.1
老舊設備汰舊換新	11	13	1,030,788	1,431,492	kWh(度) / 年	8,859.8
響應政府再生能源發展：太陽能		1		143,069	143,069	kWh(度) / 年
鍋爐燃料由燃油改採潔淨燃料：瓦斯		1		18,751	18,751	公秉 / 年

註：1 kWh(度) = 3.6 × 10⁶ 焦耳 (J)；1 公秉油當量 = 0.9 公噸油當量 = 37.8 焦耳 (J)

能源政策與行動

專案名稱	系統設備採購供應	設備汰換機制	節能效率評估	綠色能源自發與採購
專案說明	綠色採購及使用綠色產品	10 年以上設備啟動汰舊評估機制、及轉動設備改變頻改善。	院區年度節能改善案推動	評估院區建置再生能源專案
內部推動流程	<ul style="list-style-type: none"> 購置設備應依能源效率分級標示優先分析選購第一級效率產品 購置產品應注意碳標籤涵義及優先採購低碳產品 新建與裝修工程採購省水環保節能產品及 60% 以上綠建材產品 	<ul style="list-style-type: none"> 依規範建議更新年限、效能檢測、維護費用等指標啟動設備汰換評估 	<ul style="list-style-type: none"> 各院區依院區年度節能目標，提報各項節能改善提案，並納入節能會議管控執行進度。 	<ul style="list-style-type: none"> 盤查本法人各院區可建置太陽能場域 針對設置面積達 1,000m² 場域進行設置評估 完成可行性、政府法令及回收效益評估
量化成效	綠色採購比例提升 0.2%	老舊設備汰換節電量達 20 萬度 / 年	節能改善案 2023 年 78 件 2024 年 112 件	2023 年自發自用綠電 72,314 度 / 年 2024 年自發自用綠電 70,755 度 / 年 2023 年發電後回售台電 333,031 度 / 年 2024 年發電後回售台電 259,363 度 / 年
目標績效	2023 年改善投入金額 15,373 萬元，減排碳量 4,039 噸 2024 年改善投入金額 27,376 萬元，減排碳量 4,422 噸			

太陽能板設置規劃與進程

類別	與台電電力連結	實際設置自發自用
應用院區	桃園、嘉義	林口
成果概況	2023 年發電量 :333,031kWh 2024 年發電量 :259,363 kWh	2023 年發電量 :72,314 kWh 2024 年發電量 :70,755 kWh



5-3 綠建築

長庚醫療財團法人依據台灣制訂之綠建築評估系統 EEWH 進行綠建築之評估與設計，為實踐「綠色與健康醫院」願景，持續投入綠建築維護作為，監控並管理建築相關資訊，包含用水效率、能源管理、室內空氣品質等，且未來所有新建建築必須取得綠建築標章，提供友善環境的綠色建築空間，提供病人舒適的就醫環境。

5-3-1 長庚醫療財團法人綠建築之做法

長庚醫療財團法人依據台灣制訂之綠建築評估系統 EEWH 進行綠建築之評估與設計。台灣綠建築 EEWH 系統有四大面向原則，分別為生態 (Ecology)、節能 (Energy Saving)、減廢 (Waste Reduction) 及健康 (Health)。為實踐綠色與健康醫院之願景，未來本法人內各院區的建築皆採用綠色建築之規範，讓長庚醫療財團法人成為台灣醫界的新領導典範。

綠建築及規劃政策說明

新建 / 整建建物

- 綠建築標章必要申請 (等級)、建築耗能要求；整建比照綠建築要求導入，依院區評估提報呈准申請級別執行
- 設計端導入工程 BIM 的使用，加速施工排程，納入節能應用，分析節能後續維護管理
- 太陽能板設置規劃，依光電板發電效益及初設成本，評估分析投資回收年限呈准 (評估標準、面積要求等)

既有建物

- 室內裝修綠建材比例要求 60%
- 規範空調照明設計規範，空調 E0A003、照明 E0E010
- 節能項目為設計必要檢點項目，包含空調、照明及管路系統工程節能方案檢討確認表



林口

- 病理立體停車場 – 2013 綠建築合格級
- 復健立體停車場 – 2016 綠建築合格級
- 質子中心 – 2014 綠建築鑽石級、LEED-HC 白金級
- 研究大樓 – 2019 綠建築黃金級
- 綜合大樓 – 2023 綠建築黃金級
- 桃園長庚轉運站 – 2022 已取得綠建築與智慧建築候選資格

2023 年



2022 年



2014 年



2019 年



鳳山

綠建築銀級認證中

- 城市工程品質金質獎
- 城市綠建築金質獎

基隆

2013 綠建築銀級
(舊建築改善類)



土城

2020 綠建築黃金級

- 2021 國家卓越建設獎 - 最佳施工品質類卓越獎
- 2022 智慧建築銀級

2020 年



高雄

質子中心 – 2020 綠建築黃金級

- 2020 國家卓越建設獎 - 最佳規劃設計卓越獎
- 2021 全球卓越建設獎特 定目的興建類銀獎

2020 年



5-3-2 亮點案件



台北長庚改建工程

案件規模

- 總樓地板面積：9,029 坪
- 總經費：39.18 億元
- 參與單位：行政中心 (經營管理部、總務管理部、資訊管理部、工務管理部、工程企劃部、工程專案組等)、台北院區 (管理部、護理部、經管組、管理處、工務處、電腦課等)
- 預計完工 / 營運時程：2026/10/1

簡述

2024/10/1~2026/9/30

案件投入

提升建物耐震能力至現行醫療建物等級標準 (6 級弱) ，並將老舊區域進行空間整建，以符合最新醫療發展及使用需求。

認證項目

綠建築：以取得台灣綠建築 - 既有建築改善類 (EEWH-RN) 黃金級標章為目標。

亮點績效

- 改建的重大差異 (增加樓地板面積、增加病床數、特化亮點科別或服務等)
 - | 擴充手術室、增加心導管服務及急診設置斷層掃描 (CT) ，提升急症服務量能及時效
 - | 擴充 1 台 MRI (共 2 台) ，確保檢查服務不中斷外，亦可提升服務規模並加速影像判讀時效
 - | 導入檢驗自動化軌道設備，提升檢驗時效及項目
 - | 擴充門診治療空間，提升癌症病人治療可近性
 - | 整合成立超音波中心與內視鏡治療中心，有效整合醫療資源、並有利於病人動線
- 整合成立超音波中心與內視鏡治療中心，有效整合醫療資源、並有利於病人動線
- 改建後醫院空調以及照明用電較原有建物節能 30% 以上

5-4 水資源管理

台灣位於水資源分布不均之地區，近年因氣候變遷影響季節性缺水情形逐漸加劇，影響民生及日常供水穩定。長庚醫療財團法人各院區遍布全台，為增加面對極端氣候及災害之韌性，積極回應水資源應變及災害調適能力，避免缺水造成之營運影響，本法人訂定每年節水 0.5% 之目標，推動各院區節約用水專案，並加強缺水應變措施，以確保醫療服務不受影響。

用水與回收概況

用水概況

項目 / 年份		2023	2024
取水量 (百萬公升)	地下水	2,744.958	2,737.325
	第三方的水	1,441.648	1,409.59
排水量 (百萬公升)	地表水	456.628	440.026
	第三方的水	2,557.992	2,563.165
耗水量 (百萬公升)		1,171.986	1,171.986
用水量 (百萬公升)	自來用水 (A)	2,554.942	2,481.685
	地下取水 (B)	1,441.648	1,409.59
總用水量 (A+B=C)		3,996.59	3,891.280
排放強度計算基準：坪數 (D)		535,375	550,232
水資源使用強度 (C / D)		0.0075	0.0071

水回收情形

單位：百萬公升

	2023	2024
水回收量 (A)	601.7	681.2
總用水量 (B)	3,996.590	3,891.280
回收比例 (A / B)	15.1%	17.5%

註：回收比例 = 當年度水回收量 / 當年度總用水量



水資源風險管理

水情應變措施	基隆	林口	桃園	雲林	嘉義	高雄	台北	土城	鳳山
正常供水	宣導院內同仁及住院病人及家屬節約用水						水車載運公司簽訂備忘錄，於自來水存量不足時提供緊急載運服務		
水情稍緊	院內網頁公告宣導同仁節約用水								
減壓供水	各單位主管於會議中宣導同仁節約用水。啟動節水措施，出水龍頭加裝節水器，減少盥洗用水								
減量供水	醫療或其他性質特殊者，不在減量供水此限，但利用監控系統隨時注意水位變化及水量存量，適時反應。								
分區 / 定點供水	啟動水池、水箱、水井補水，「抗旱停水應變計劃」管制用水								

5-5 廢棄物管理

長庚醫療財團法人積極宣導廢棄物回收再利用之正確觀念。此外，為遵守環保法令並落實廢棄物減量、分類及資源回收作業，特訂定《事業廢棄物管理規則規範》，依據主管機關《廢棄物清理法》將醫療廢棄物分為 2 大類：「一般事業廢棄物」及「有害事業廢棄物」。2023-2024 年度無廢棄物清理違規事件。

2023-2024 年減廢亮點行動方案

廚餘回收

專案作為

與畜牧場合作回收廚餘

執行績效

減少 436 噸廢棄物

重碳酸鈉粉 (小蘇打粉) 回收再利用

專案作為

經衛福部及環境部核可後，率先用於廢棄處暫存區地面清潔使用。利用重碳酸鈉粉弱鹼性之清潔特性，進行垃圾暫存區地板刷洗

執行績效

林口長庚紀念醫院月產約 789 公斤重碳酸鈉粉，每日進行約 200 坪垃圾暫存區地板清潔刷洗，且經實際監測污水排放均符合檢驗標

血液透析廢棄物 BiBag、BiCart 進行再利用

專案作為

持續向衛福部及環境部爭取，若經清洗無殘留內容物並符合環保署共通性事業廢棄物管理辦法，可依據 R-0201 (廢塑膠) 方式回收再利用

執行績效

配合環境部周延事業廢棄物再利用管理機制及強化再利用產品流向追蹤，同時提升醫療用廢塑膠循環再利用成效，衛福部爰修正旨揭辦法，並函請醫院協會提供意見，建議增修訂：附表第六項醫療用廢塑膠加入未接觸體液或血液且不含針頭之廢針筒、廢藥水桶、廢血液透析藥品塑膠容器 (已含 BiCart、bibag 二項)

附錄

Appendix⁺

附錄一 國際揭露框架索引	95
附錄二 獨立保證意見聲明書	120
附錄三 永續發展報告書編輯委員	121



附錄一：國際揭露框架索引

i. 全球永續性報告 (GRI) 指標對照表

使用聲明	本報告書依循 GRI 標準編制，資訊揭露期間為 2023-2024 年度 (2023 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日)
使用的 GRI 1	GRI：基礎 2021
適用的 GRI 行業標準	無

GRI 2：一般揭露 2021

揭露項目	揭露指標	參考章節	頁碼	省略 / 備註	
組織及報導做法	2-1	組織詳細資訊	1-1-1 發展沿革	19	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	03	
	2-3	報導時間、頻率與聯絡人	關於本報告書	03	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	03	[不適用] 長庚醫療財團法人於報告週期與範圍皆無重編情宜
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	03	
活動與工作者	2-6	2-6 活動、價值鏈與其他商業關係	永續發展推動 - 重大主題分析	14	
	2-7	2-7 員工	2-1-1 人才吸引與留任	37	
	2-8	2-8 非員工的工作者	2-1-1 人才吸引與留任	37	
治理	2-9	治理結構與組成	1-2-1 董事會運作	25	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	1-2-1 董事會運作	25	
	2-11	最高治理單位的主席	1-2-1 董事會運作	25	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1-2-1 董事會運作	25	



揭露項目	揭露指標	參考章節	頁碼	省略 / 備註	
治理	2-13	衝擊管理的負責人	永續發展推動 - 治理架構	11	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續發展推動 - 治理架構	11	
	2-15	利益衝突	1-2-1 董事會運作	25	
	2-16	溝通關件重大議題	1-2-1 董事會運作	25	
	2-17	最高治理單位的群體智識	1-2-1 董事會運作	25	
	2-18	最高治理單位的績效評估	1-2-1 董事會運作	25	[資訊無法取得 / 不完整] 無相關統計資料
	2-19	薪酬政策	1-2-1 董事會運作	25	
	2-20	薪酬決定流程	2-3-1 薪酬結構	49	
	2-21	年度總薪酬比率	2-3-1 薪酬結構	49	
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	長庚決策委員會主任委員的永續經營觀點	05	
	2-23	政策承諾	各章節重大主題管理方針	18 36 60 81 94	
	2-24	納入政策承諾	各章節重大主題管理方針	18 36 60 81 94	
	2-25	補救負面衝擊的程序	1-2-2 法規遵循與反貪腐 2-1-2 同仁權益維護	26 40	
	2-26	尋求建議與提出疑慮的機制	1-1-3 醫療倫理	24	
	2-27	法律規範遵循	1-2-2 法規遵循與反貪腐	26	
	2-28	公協會的會員資格	1-2-1 董事會運作	25	
	利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	永續發展推動 - 利害關係人議合	11
2-30		團體協約	2-1-2 同仁權益維護	40	[不適用] 長庚醫療財團法人未成立工會，但定期舉辦資會議，做為基層人員與決策委員會之溝通管道

GRI 主題準則揭露

揭露指標		參考章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 3-1	決定重大主題的流程	永續發展推動 - 重大主題分析	14	
GRI 3-2	重大主題列表	永續發展推動 - 重大主題分析	14	
醫院治理與成果				
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	CH1 經營共裕	18	
GRI 201 經濟績效 (2016)	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1-2-4 財務概況	28	
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	2-3-2 多元的福利制度	50	
	201-4 取自政府之財務援助	1-2-4 財務概況	28	
醫院誠信與倫理				
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	CH1 經營共裕	18	
GRI 205 反 貪腐 (2016)	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1-2-2 法規遵循與反貪腐	26	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1-2-2 法規遵循與反貪腐	26	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	1-2-2 法規遵循與反貪腐	26	
多元人才吸引與留任				
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	CH2 人才共育	36	
GRI 401 勞雇關係 (2016)	401-1 新進員工和離職員工	2-1-1 人才吸引與留任	37	
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	2-3-2 多元的福利制度	50	
	401-3 育嬰假	2-3-2 多元的福利制度	50	
病人安全				
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	CH3 智慧共創	60	
GRI 416 顧客 健康與安全 (2016)	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3-3-1 病人安全	71	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3-3-1 病人安全	71	



醫療平權與社會公益				
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	CH4 社會共融	81	
氣候變遷減緩與調適				
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	CH5 自然共存	94	
GRI 201 經濟績效 (2016)	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	5-1-2 綠色與健康醫院藍圖	96	
GRI 305 排放 (2016)	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	5-2-1 溫室氣體管理	105	
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放 10	5-2-1 溫室氣體管理	105	
	305-3 其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	5-2-1 溫室氣體管理	105	
	305-4 溫室氣體排放強度	5-2-1 溫室氣體管理	105	
	305-5 溫室氣體排放減量	5-2-1 溫室氣體管理	105	

ii. 永續會計準則委員會 (SASB) 指標對照表

醫療照護服務產業 (Health Care Delivery)				
指標代號	揭露指標	對應揭露		參考章節
		2023	2024	
揭露主題：能源管理 (Energy Management)				
HC-DY-130a.1	(1) 能源總消耗 (單位：GJ)	1,535,545.9	1,173,100.6	5-2-2 能源管理
	(2) 消耗電網用電量的百分比	99.9	99.9	
	(3) 消耗可再生能源的百分比	0.01	0.01	
揭露主題：廢棄物管理 (Waste Management)				
HC-DY-150a.1	醫療廢棄物總量 (單位：噸)	12,275	12,196	5-5 廢棄物管理
	(a) 焚化的百分比	87%	85%	
	(b) 回收或經處理的百分比	13%	15%	
	(c) 掩埋的百分比	0%	0%	

醫療照護服務產業 (Health Care Delivery)

指標代號	揭露指標	對應揭露		參考章節
		2023	2024	
HC-DY-150a.2	有害藥品廢棄物總量 (單位：噸)	30	29	5-5 廢棄物管理
	(a) 焚化的百分比	100%	100%	
	(b) 回收或經處理的百分比	0%	0%	
	(c) 掩埋的百分比	0%	0%	
	非有害藥品廢棄物總量 (單位：噸)	0	0	
	(a) 焚化的百分比	-	-	
	(b) 回收或經處理的百分比	-	-	
	(c) 掩埋的百分比	-	-	
揭露主題：病人隱私與數位健康紀錄 (Patient Privacy & Electronic Health Records)				
HC-DY-230a.2	描述保護消費者受保護健康資訊紀錄和其他個人可辨識資訊的政策和作為	透過 HIMSS、ISO 27001 及等認證，強化 IT 基礎、數據保護與病人隱私管理。並定期進行員工培訓，提升應變能力，打造安全智慧的醫療環境		3-4-2 電子病歷
HC-DY-230a.3	(1) 數據外洩件數	0	0	3-4-1 科技與資訊的長庚
	(2a) 僅涉及個人可辨識資訊的百分比	0	0	
	(2b) 包含受保護健康資訊的百分比	0	0	
	(3a) 僅受到個人可辨識資訊外洩影響的消費者人數	0	0	
	(3b) 僅受到保護健康資訊外洩影響的消費者人數	0	0	
HC-DY-230a.4	資訊安全與隱私相關法律訴訟造成的金錢損失總額 (單位：新台幣)	0	0	1-2-2 法規遵循與反貪腐
揭露主題：低收入病人觸及 (Access for Low-Income Patients)				
HC-DY-240a.1	討論有關管理不同收入狀態病人的策略	長庚醫療財團法人針對低收入與偏鄉地區族群，特自「醫療」、「促進」、「關懷」3 大主軸推動社會公益專案內容，並提供醫療服務與照護		4-1-1 社會公益與健康倡導



醫療照護服務產業 (Health Care Delivery)					
指標代號	揭露指標	對應揭露		參考章節	
		2023	2024		
揭露主題：受管制物質管理 (Management of Controlled Substances)					
HC-DY-260a.1	描述管理為受控物質開出的處方數量的政策和做法	各分院設有「管制藥品管理委員會」，成員包含麻醉科 (疼痛科)、精神科、神經內科、內科、外科與急診醫學科之主治醫師，定期每 3 個月召開會議，有效追蹤並改善管制藥物使用情形		-	
揭露主題：定價與計價透明度 (Pricing & Billing Transparency)					
HC-DY-270a.1	確保患者在接受手術前充分了解價格的政策與措施	管理自費 (含藥品、檢查 / 處置、材料) 同意書簽署之完整性；為提供病人相關收費資訊，於本院全球資訊網、批價收費櫃檯公開相關收費資訊		-	
HC-DY-270a.2	說明服務定價訊息公開的方式				
揭露主題：員工健康與安全 (Workforce Health & Safety)					
HC-DY-320a.1	(1) 直接員工總可記錄事故率 (TRIR)(單位：%)	0.8%	0.1%	2-4-1 職業健康安全	
	(2) 合約員工總可記錄事故率 (TRIR)(單位：%)	0	0		
揭露主題：員工招募、發展與保留 (Employee Recruitment, Development & Retention)					
HC-DY-330a.1	自願離職	(1a) 醫生自願離職率	1.4%	1.5%	2-1-1 人才吸引與留任
		(1b) 非醫生醫療保健從業人員自願離職率	4.0%	3.9%	
		(1c) 所有其他員工自願離職率	3.5%	3.5%	
	非自願離職	(1a) 醫生非自願離職率	0	0	
		(1b) 非醫生醫療保健從業人員非自願離職率	0	0.1%	
		(1c) 所有其他員工非自願離職率	0.1%	0.1%	
HC-DY-330a.2	描述醫療保健從業人員的人才招聘和保留工作	長庚醫療財團法人遵守相關勞動法令，禁止僱用童工、建立優於法令的勞動條件、落實身心障礙及原住民聘僱；藉由多元福利與健康照護留任優質人才		2-1 多元人才構成	

醫療照護服務產業 (Health Care Delivery)

指標代號	揭露指標	對應揭露		參考章節
		2023	2024	
揭露主題：氣候變遷對人體健康與基礎建設的影響 (Climate Change Impacts on Human Health & Infrastructure)				
HC-DY-450a.1	(1) 由於極端天氣事件的頻率和強度增加而導致的物理風險之應對政策和實踐	長庚醫療財團法人訂定「風險管理作業辦法」，整合並參考「氣候相關財務揭露建議書」(TCFD)、「自然相關財務揭露」(TNFD) 針對自然與氣候變遷議題制定因應對策，以減緩衝擊		5-1 自然氣候與健康管理
	(2) 與氣候變遷相關疾病和疾病發病率和死亡率的變化之應對政策和實踐			
	(3) 應急準備與回應之政策和實踐			
揭露主題：詐欺及非必要程序 (Fraud & Unnecessary Procedures)				
HC-DY-510a.1	根據《虛假索賠法》，因與醫療保險和醫療補助欺詐相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額 (單位：新台幣)	無	無	1-2-2 法規遵循與反貪腐
營運指標 (Activity Metrics)				
HC-DY-000.A	依照類型不同的機構數	9	10	1-1-2 組織架構與院區特色
	依照類型不同的病床數	10,746	10,486	
HC-DY-000.B	住院次數與門診次數	住院 318,935 人次 門診 9,431,303 人次	住院 302,345 人次 門診 9,692,365 人次	

註：由於部分指標僅適用於美國政府等管理要求，故長庚醫療財團法人依據臺灣政策與管理原則進行完整揭露。





附錄二：獨立保證意見聲明書



獨立保證意見聲明書

2024 年長庚醫療財團法人永續發展報告書

英國標準協會與長庚醫療財團法人(簡稱長庚紀念醫院)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對 2024 年長庚醫療財團法人永續發展報告書進行評估和查證外,與長庚紀念醫院並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對 2024 年長庚醫療財團法人永續發展報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查長庚紀念醫院提供之相關資訊所作之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由長庚紀念醫院一併回覆。

查證範圍

長庚紀念醫院與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與 2024 年長庚醫療財團法人永續發展報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估長庚紀念醫院遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結 2024 年長庚醫療財團法人永續發展報告書內容,對於長庚紀念醫院之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、長庚紀念醫院所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關長庚紀念醫院的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了長庚紀念醫院對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就長庚紀念醫院所提供之足夠證據,表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依據 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於長庚紀念醫院政策進行訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性;
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人;
- 訪談 28 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工;
- 審查有關組織的關鍵性發展;
- 審查內部稽核的發現;
- 審查報告書中所作廣告的支持性證據;
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下:

包容性

2024 年報告書反映出長庚紀念醫院已持續尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定,以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了長庚紀念醫院之包容性議題。

重大性

長庚紀念醫院公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言,這份報告書適切地涵蓋了長庚紀念醫院之重大性議題。

回應性

長庚紀念醫院執行來自利害關係人的期待與看法之回應。長庚紀念醫院已發展相關道德政策,作為提供進一步回應利害關係人的機會,並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了長庚紀念醫院之回應性議題。

衝擊性

長庚紀念醫院已識別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。長庚紀念醫院已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程,從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了長庚紀念醫院之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

長庚紀念醫院提供有關 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告,並對每個涵蓋其行業準則和共相關性的 GRI 主題準則之重大主題,其揭露項目依據全部報導要求的相關資料。基於審查的結果,我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言,此自我宣告涵蓋了長庚紀念醫院的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級,如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任,如同責任信中所宣稱,為長庚紀念醫院負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法,提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立,為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景,且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練,具有稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-816291
2025-05-03

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

附錄三：永續發展報告書編輯委員

- 發行單位 長庚醫療財團法人
- 發行人 程文俊
- 指導委員 王植熙 李建德 陳建宗 楊政達 楊仁宗 黃東榮 黃集仁 黃璟隆 賴旗俊 (以上依姓氏筆畫順序排列)
- 總召集人 潘延健
- 副總召集人 許智超 廖美南 蘇輝成 (以上依姓氏筆畫順序排列)
- 永續發展召集人 林秀峰 林志宏 林威廷 游進邦 鍾蕙如 羅吉均 (以上依姓氏筆畫順序排列)
- 永續發展委員
 巫震輝 田容誠 石蕙源 朱宗藍 朱翠萍 邱月璧 邱春櫻 邱昆衍 吳國鳴 杜彰仁 李佩娜 周遠楨 柯慶山 洪幼珊 洪敬翁
 洪嗣豪 高志嘉 賀倫惠 曹國倩 林哲源 林複營 許月令 許智傑 許淳雅 許家慈 游靜宜 溫立昌 鄭夙芬 鄭順隆 莊世鏘
 張譽馨 張璧月 彭建彰 黃雅卿 黃俊菁 黃珮瑄 黃秋慧 黃翠蘋 葉倩吟 葉貴麗 葉鴻興 廖梅珍 廖振成 廖思詠 廖嘉音
 劉銘惠 劉麗玲 潘駿豪 盧業程 賴佩芬 蔡惠蘭 羅瑞煌 謝智程 謝惠娟 謝其慶 陳玉瑩 陳琦華 陳秀枝 陳怡婷 陳靖玟
 陳麗琴 陳芸雯 陳淑賢
 (以上依姓氏筆畫順序排列)
- 執行製作單位 行政中心公共事務部 夏曉風 黃琪津
- 發行日期 2025年8月



基隆長庚紀念醫院	204199	基隆市安樂區麥金路222號	(02) 2431-3131
基隆長庚情人湖院區	204199	基隆市安樂區基金一路208巷200號	(02) 2432-9292
台北長庚紀念醫院	105401	台北市松山區敦化北路199號	(02) 2713-5211
新北市立土城醫院	236202	新北市土城區金城路二段6號	(02) 2263-0588
林口長庚紀念醫院	333423	桃園市龜山區復興街5號	(03) 328-1200
桃園長庚紀念醫院	333002	桃園市龜山區舊路里頂湖路123號	(03) 319-6200
雲林長庚紀念醫院	638422	雲林縣麥寮鄉中興村工業路1500號	(05) 691-5151
嘉義長庚紀念醫院	613016	嘉義縣朴子市嘉朴路西段8號	(05) 362-1000
高雄長庚紀念醫院	833253	高雄市鳥松區大埤路123號	(07) 731-7123
高雄市立鳳山醫院	830206	高雄市鳳山區經武路42、42-1號	(07) 741-8151
長庚診所	105401	台北市松山區民生東路三段130巷9號2-4樓	(02) 2713-6500
長青護理之家	333002	桃園市龜山區舊路里東舊路坑26-8號	(03) 349-2345
長庚養生文化村	333613	桃園市龜山區舊路里長青路2號	(03) 319-7200
仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院-長庚醫療財團法人合作聯盟	400211	台中市區柳川東路三段36號	(04) 2225-5450
仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院-長庚醫療財團法人合作聯盟	412224	台中市大里區東榮路483號	(04) 2481-9900
高雄市立大同醫院-長庚醫療財團法人醫療合作	801735	高雄市前金區中華三路68號	(07) 291-1101



長庚全球網站



長庚永續網站



CGMH ESG