

當家人失智時， 我該選擇外籍看護工照顧嗎？

前言

當您的家人罹患失智症時，沉重的照顧負荷與龐大的壓力正困擾著您。您經常會焦慮是不是需要申請外籍看護協助照顧。本表單將幫助您了解申請看護工的優點與風險，請您跟著我的步驟，一步一步了解您的想法與照護中在意的事情，醫療團隊將會陪伴著您與其他的家人，選擇出最合適的照護方式。

適用對象/適用狀況

適用對象: 確診失智者之家屬或主要照顧者

適用狀況: 以下條件均須符合1. 臨床失智症評估量表簡稱CDR ≥ 1 分或年紀 ≥ 80 歲; 2. 失智者生活上須他人照顧之情形

疾病或健康議題簡介

失智症 (Dementia) 不是單一的疾病，而是一群症狀的組合(症候群)，它會有記憶力、認知功能(包括：語言能力、空間感、計算力、判斷力、抽象思考能力)、注意力等的功能退化，同時可能出現個性改變、妄想或幻覺等精神症狀。失智者之家屬及主要照顧者的需求，包含學習如何照顧失智者之知識與技能、精神行為問題如何因應處理、以及心理支持或壓力調適方法。

根據2017年全國失智症流行病學調查，全台失智者人口已超過27萬人，65歲以上的老人每12人即有1位失智者，85歲以上每5人即有1位失智者。依據2011年衛福部失智症調查結果顯示，住機構失智者佔6.2%，93.8%的失智者住在家中，大部分沒有使用長照服務，54.9%完全由家人自己照顧，其次以雇用外籍看護工比率最高為占30.7%。因此，透過適當的照護模式，將確保失智者及其家屬或主要照顧者，提升生活品質並獲得所需的照護服務與支持。



© 碩果日報



● 申請看護工照顧 (外籍或台籍)

隨著高齡社會來臨，身為上班族的您不但要負擔家庭經濟，又得肩負照顧失智者的責任，生活品質嚴重受損。您即便有心照顧父母，往往也因為工作而無法妥善兼顧。照顧失智者，您常感到身心疲憊，渴望能有個替手讓自己獲得休息。

看護工可提供12小時或24小時一對一的照顧服務模式，達到「照顧」與「陪伴」的功能，可提供失智者日常生活功能的協助。讓您能夠獲得喘息的機會，減輕照顧工作的壓力與負荷。

● 由家人自行照顧

受到傳統孝道思維，若您將父母送至安養機構，會擔心遭人閒言閒語。但長照2.0服務，又不夠滿足照護需求。將父母留在家中，「看得到」或許對彼此是一種安全感，失智者感受家人貼身在旁照顧，得以繼續享受天倫之樂。

● 申請長照2.0服務 (居家服務、日間照顧中心)

對於沒有申請看護的家庭，為了紓緩長期的照顧壓力，可申請各縣市政府提供的「長照2.0服務」，讓您偶爾也能有喘息空間。

長照2.0服務從支持家庭、居服、社區到住宿式照顧之多元服務，提供居家照顧服務、日間照顧服務、家庭托顧服務、專業服務、輔具及喘息服務、交通服務等多元長照服務。照顧失智者是一段漫長而艱辛的歷程，鼓勵民眾依需求適時申請服務。請撥打「1966」，申請及諮詢長照服務。

● 申請長照機構服務 (24小時住宿式機構)

為了避免蠟燭兩頭燒，照顧v.s工作，您選擇讓失智者入住24H長照機構，接受專業人員的服務，雖心有不捨，但這是讓失智者與您都能維護較好的生活品質的一種方式。失智者在長照機構作息能穩定，您亦能平衡工作及生活的壓力，經濟上雖較有負擔，但機構照顧能直接分攤照顧壓力。

您目前比較想要選擇方式是

● 「目前為止，您比較想要的照護模式是什麼呢？」

請您勾選 V 可能會選擇的照護模式(單選)

- 申請外籍看護工照顧
- 申請台籍看護工照顧
- 由家人自行照顧
- 申請長照2.0服務(居家服務、日間照顧中心)
- 申請長照機構服務 (24小時住宿式機構)
- 尚未決定



請透過以下四個步驟來幫助您做決定

步驟一、比較每個選項的優點、缺點、風險、副作用(併發症)、可能的費用。

考量/選項	家人自行照顧	外籍看護工	台籍看護工
優點	家人自己照顧 無排斥感	可分擔主要照顧照顧 壓力及可24小時貼身 照顧(休假日仍需家屬 協助照顧)	可分擔主要照顧照 護壓力
費用	無	22,444元(加班4天) 23,011元(加班5天)	約2400~4800元 /24小時 約1400~3600元 /12小時
溝通能力	佳	語言能力不一，需花 時間教導	語言、文化相近， 容易與被照顧者互 動，聊天
飲食習慣	相近	因宗教、習俗而有所 差異	相近
申請條件	不需開立證明	需至醫院開立巴氏量 表或CDR量表或領有 重度身心障礙手冊	不需開立證明
申請時間	無	申請看護入境約3~6 個月，若由國內承接 時間則較短	聘僱流程快
缺點	1.照顧時間長。 2.家屬壓力大 影響生活品 質。	1. 語言不通、逃跑、 偷竊、虐待、適應 不良、無照顧失智 者之經驗以及配合 度低。 2. 失智者不願意有外 人來家中，容易有 排外感。	1. 費用高、偷竊、 虐待。 2. 失智者不願意 有外人來家中。

- 居家照顧服務、社區式長照服務(日間照顧、小規模多機能)、24小時住宿式機構比較如附件一



步驟二、您對於醫療方式的考量在意的因素有什麼?以及在意的程度?

請圈選下列考量項目，0 分代表對您完全不在意，5 分代表對您非常在意

考量項目	完全不 在意	在意程度				非常 在意	備註：如果您非常在意這件事 建議您可以考慮選 擇的方案
		1	2	3	4		
花費時間	0	1	2	3	4	5	申請看護工
經濟考量 (多聘請照顧者所增加費用)	0	1	2	3	4	5	自行照顧
生活品質	0	1	2	3	4	5	申請看護工
排斥外來者 失智者不適應 看護工不適應	0	1	2	3	4	5	自行照顧或請台籍看護
擔心自己照顧不來? 健康狀況影響	0	1	2	3	4	5	申請看護工
沒有替代人手	0	1	2	3	4	5	申請看護工
與工作衝突	0	1	2	3	4	5	
與外人共同生活	0	1	2	3	4	5	申請看護工
心理壓力負擔	0	1	2	3	4	5	
其他：_____							

● 根據以上步驟您目前比較想要選擇的方式是：

請您勾選 V 可能會選擇的照護模式

- 申請外籍看護工照顧
- 申請台籍看護工照顧
- 由家人自行照顧
- 申請長照2.0服務(居家服務、日間照顧中心)
- 申請長照機構服務 (24小時住宿式機構)
- 尚未決定



步驟三、對於上面提供的資訊，您是否已經了解呢？請試著回答下列問題：

問題	請勾選內容		
申請看護工，可以幫助您有效且及時地照護失智者	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 不知道
接受申請看護工後，您可以有較佳的生活品質	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 不知道
接受申請看護工後，您可以減輕生活的負擔	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 不知道
接受申請看護工後，您能夠獲得喘息的機會	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 不知道
看護工可以鞏固家庭成員與失智者之間的情感連結	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 不知道
自行照顧您需要付出全部的時間及心力	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 不知道
自行照顧您沒有自己私人的時間及隱私	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 不知道
自行照顧您需會犧牲自己的社交生活	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 不知道
自行照顧您都不能出國旅遊	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 不知道
自行照顧您不能外出工作，家庭經濟受到影響	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 不知道

步驟四、您現在確認好照護方式了嗎？

我已經確認好想要的照護方式，我決定選擇：（下列擇一）

我已經確定	<input type="checkbox"/> 申請外籍看護工照顧 <input type="checkbox"/> 申請台籍看護工照顧 <input type="checkbox"/> 由家人自行照顧 <input type="checkbox"/> 申請長照2.0服務(居家服務、日間照顧中心) <input type="checkbox"/> 申請長照機構服務 (24小時住宿式機構)
我目前還無法決定	<input type="checkbox"/> 我想要我的主治醫師討論我的決定 <input type="checkbox"/> 我想要再與其他人 (包含家人、朋友等) 討論我的決定



對於以上治療方式，我想要再瞭解更多，我的問題有：

瞭解更多資訊及資源：

- 醫病共享決策平台：<http://sdm.patientsafety.mohw.gov.tw/>
- 健康99 網站：<http://health99.hpa.gov.tw/default.aspx>
- 台灣失智症協會：<http://www.tada2002.org.tw/>
- 民眾版失智症防治照護政策綱領暨行動方案2.0(2018版):
<https://1966.gov.tw/LTC/cp-4020-42469-201.html>
- 看護找台籍還是外籍？費用、申請條件5項優劣比較一圖看懂_元氣網
<https://health.udn.com/health/story/6631/3625279>
- 找看護費用比較圖表！台籍、外籍看護5大重點聰明選ihealth
<https://www.ihealth.com.tw/article/%E7%94%B3%E8%AB%8B%E7%9C%8B%E8%AD%B7/>
- 我想申請長照!-衛福部長照專區(1996專線)
<https://1966.gov.tw/LTC/cp-4495-48857-201.html>

參考資料：

- 巖淑伊、華慧敏(2016)。高齡化社會之外籍看護工人力需求分析。 *福祉科技與服務管理學刊*，4(2)，207-208。
- 吳勁儔、陳雅(2014)。失智老人家庭雇用外籍看護工之經驗。 *長期照護雜誌*，18(1)，95-112。
- 黃紀華、林金定(2013)。家庭外籍看護工照護失能老人面臨之困境與問題初探。 *台灣老人保健學刊*，9(1)，62-70。
- 陳正芬(2011)。管理或剝削？家庭外籍看護工雇主的生存之道。 *台灣社會研究季刊*，(85)，89-155。



附件一

● 比較每個選項的優點、缺點、風險、副作用(併發症)、可能的費用。

考量/選項	居家照顧服務	社區式長照服務(日間照顧、小規模多機能)	24小時住宿式機構
優點	由居服員依據服務時數及家庭需求，協助失智者相關日常生活或就醫等事項。	1.緩和家屬照顧壓力。 2.提供失智者週一至週五8:00-17:00之日間托顧服務。	1.提供24小時照顧服務。 2.專業服務協助家屬照顧。 3.安排失智者規律生活作息。
費用	1.依失能等級每月給付2~8級分別補助10,020元/月~36,180元/月。 2.低收入戶全額給付；中低收入部分負擔5%；一般戶16%。	1.依失能等級每月給付2~8級分別補助10,020元/月~36,180元/月。 2.低收入戶全額給付；中低收入部分負擔5%；一般戶16%。	1.照護費依照房型而不同，每月約新台幣25,000~55,000元。 2.耗材另計。
照護能力	1.具照服員丙級證照。 2.照護能力需視照服員受失智症訓練狀況及經驗而定。	接受專業失智教育訓練	1.照護人員統一照護模式。 2.部分機構提供專區服務。
申請條件	1.65歲以上失能之衰弱者。 2.領有身心障礙證明(手冊)者。 3.55歲以上原住民。 4. 50歲以上失智者。	依各社區式長照服務收托標準	1.長期照護型：以罹患長期慢性病，且需要醫護服務者。 2.養護型：生活自理能力缺損需他人照顧或需鼻胃管、導尿管護理服務需求者。 3.失智照顧型：診斷為失智症中度以上、具行動能力，且需受照顧之老人為照顧對象。
申請流程	符合申請資格者，向長照中心申請，由照管專員到宅評估，等級為第2級(含)以上，即可使用長照 2.0服務。	以電話或現場申請，由日照中心依規定安排入托時間。	以電話或現場申請，由機構依規定安排入托時間。
缺點	1. 居服員依政府規定僅執行既定服務。 2. 無固定之居服員。	1. 有時間限制。 2. 需考慮接送問題。	1. 無法一對一單獨照顧。易有約束情形。 2. 收費較高。 3. 家屬較不易觀察失智者每日生活起居。